

嘉義市政府(社會處)105 年度施政績效報告

嘉義市政府社會處 105 年度施政績效報告

壹、前言

本府暨所屬機關中程施政計畫暨施政績效評估制度自 92 年度起正式推動，為審視執行績效作為往後改進方向，每年度結束後，由各執行單位(機關)進行自評作業，確實檢討年度績效目標執行成果。

為加強本市市民生活素質，辦理本市各項福利服務，照顧兒童、少年、婦女、老人及身心障礙者，並積極從事家暴性侵害防治工作及規劃本市長期照護業務，健全本市之社會安全體系。

辦理社會救助調查，按月核發低收入及中低收入各項生活補助，以照顧弱勢族群基本生活，為和諧勞資關係，提高事業單位生產，因應社會經濟發展需求，配合勞動部施政，健全勞動法制，落實執行勞動法令，以確保勞工權益，提升服務品質。

貳、策略績效目標達成情形：各面向績效分析

一、核心業務面向：35%【範例】(內容請使用標楷體 12 號字)

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、優先照顧弱勢，落實全人照顧(8%)	1. 推動低收入戶脫貧方案(2%)	120	180	100%	2	取得財團法人九華山地藏庵補助希望 N 次方-青少年築夢專案三年相對提撥經費，合計新臺幣 162 萬元整。「希望 N 次方青少年築夢專案」成員為 15 人，辦理「希望 N 次方青少年築夢專案」教育輔導課程，場次共計 12 場，人次 180 人、成員社區服務時數總計 630 小時、協助成員取得證照獎勵金共計 4 人。
	2. 辦理社區照顧關懷據點(2%)	1	1	100%	2	輔導成立社區照顧關懷據點，辦理研習、觀摩等，完成本府考核。

	3. 辦理身心障礙重新鑑定(ICF)及提供需求評估(2%)	2668人	4258人	100%	2	105 年度辦理身心障礙鑑定與需求評估總件數 4,258 人,需求評估分流一受理件數 3,855 人,分流二 2,030 人,分流三 655 人。
	4. 辦理身心障礙者職業重建服務,以達協助身心障礙者就業之目的(2%)	40人	102人	100%	2	1. 105 年度連同 105 年前未結案之服務人數共計 102 人。 2. 協助 42 名身心障礙者穩定就業。 3. 補助 4 家庇護工場,提供共 48 個庇護性就業職缺。
二、疼惜咱的老年人,歡喜在地老化(5%)	1. 發放敬老重陽禮金(2%)	70%	97%	100%	2	本市市民於重陽節年滿六十五歲(含當日,以實歲計),設籍本市六個月以上並實際居住,且於發放敬老禮金時尚健在者。
	2. 輔導本市長青綜合服務中心經營管理(1%)	80%	80%	100%	1	1. 長青學苑計 52 班 2,172 人/86,882 人次。 2. 失能日間照顧服務 29 人/4,867 人次、日間托老服務 6 人/969 人次。 3. 老人住宅共 33 間入住 27 間,房率超過 82%。
	3. 發展長期照顧服務使用率(2%)	87%	88%	100%	2	1. 105 年度使用長期照顧服務人數為 2,999 人,長期照顧需求人口數 3,408 人,執行率 88%。 2. 提供 17 項多元連續之服務方案。 3. 105 年 11 月經審核為各縣市中第一階段開辦社區整體照顧服務模式,成立 1A4B6C。 4. 105 年共辦理 17 場,參與人數合計為 4,800 人次。
三、育兒托老沒煩惱,婦女就業有幫忙-整合家庭福利服務體系,並	1. 家庭福利服務中心(1.5%)	90%	90%	100%	1.5	1. 家庭福利服務中心提供個案服務 1,536 案,服務 7,552 人次。 2. 辦理相關講座、團體方案及宣導等共 104 場次,25,261 人次。
	2. 落實保母登記制度(1%)	90%	90%	100%	1	提供托育服務之保母登記人數達 423 人。

建構友善育 兒托老環境 (10%)	3. 托育資源 中心(2%)	90%	90%	100%	2	東西2區托育資源中心提供0-3歲幼兒及照顧者近便性之親子活動空間及育兒支持性服務。例如聽故事等嬰幼兒活動、親子活動、親職教育、兒童發展篩檢、育兒及托育諮詢、圖書玩具借用等。計提供 58,345 人次之服務。
	4. 設立公共 托嬰資源中 心(1%)	50%	50%	100%	1	1. 105 年西區公共托嬰中心委託經營管理招標案業完成招標簽約程序，並研議擴增收托人數之可行性。 2. 106 年東區公共托嬰中心設立經費預算業經議會審查通過，歷經半年之尋覓場地，目前確定落腳於長青園，並與該受託單位協調場地借用事宜。
	5. 發放0-3歲 育兒津貼 (2%)	10%	10%	100%	2	計畫開辦初期首先針對經濟弱勢家庭(低收入及中低收入戶)優先發放補助，規劃「嘉義市低收入及中低收入戶育兒津貼」。本市 105 年度符合資格之 0-3 歲幼兒計有 217 人(其中 86 人因具領其他補助不予補助)，105 年度補助人數計 98 人(624 人次)受益，補助金額計新臺幣 133 萬 8,160 元整。
	6. 提高婦女 生育津貼 (1%)	100%	100%	100%	1	新生兒營養禮金 105 年 1 月 1 日至 12 月 31 日止共補助 2,170 名新生兒。生育津貼暨新生兒營養禮金共計發放新臺幣 3,045 萬 4,000 元整。
	7. 辦理各類 照顧服務訓 練(1.5%)	144 人	170 人	100%	1.5	1. 辦理照顧服務人員在職訓練 52 場，專業人員共 1,759 人次參加。 2. 辦理照顧服務員職前訓練 9 場，共培訓 170 位取得照顧服務員結業證明書。
四、育兒托老沒 煩惱，婦女就 業有幫忙-整 合家庭福利 服務體系，並 建構友善育 兒托老環境	1. 健全專業 制度，掌握社 工專業現況 (1.5%)	90%	90%	100%	1.5	1. 配合衛生福利部辦理「充實地方政府社工人力配置及進用計畫」，修編進度已編制 10 名社會工作師員額，職務歸系業奉銓敘部核定，全數核定納入編制。 2. 編列聘用社工人力預算，進用 37 名專業社工(督導)員，辦理社會救助個案、保護性個案等直接服務，及社會福利相關方案規劃、社會福利服務資源之發掘、整合、運用與轉介工作。

(10%)	2. 加強社會工作人員專業訓練提升專業能力(1.5%)	80%	100%	100%	1.5	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理家庭暴力安全防護網絡專業人員訓練3場次,共83人次參訓。 2. 辦理兒少保護、家庭暴力及性侵害保護性業務防治網絡工作人員專業訓練10場次,共339人次參訓。 3. 辦理社工人員執業安全及自我照顧教育訓練1場次,受益人數22人次。 4. 辦理社工(督導)人員自我發展與支持團體工作坊,共3個團體進行18次,受益人數180人次。 5. 辦理社工人員分科分級訓練7場次,共265人次參訓。 6. 辦理保護性業務社會工作人員外部督導17場次,共152人次參與。
-------	-----------------------------	-----	------	------	-----	--

<p>五、落實家庭暴力及性侵害防治工作(5%)</p>	<p>1. 加強辦理防治宣導業務(1.5%)</p>	<p>85%</p>	<p>100%</p>	<p>100%</p>	<p>1.5</p>	<p>一、高風險社區宣導 (一)社區治安宣導：16 場次，691 人次。 (二)拜會各里里長，介紹高風險家庭服務，提供福利資訊，建構網絡資源，已拜會 52 個里長。 (三)廣播宣導，4 場次。 二、家庭暴力社區三級預防：守護「嘉」園，幸福城市安全網系列活動，由精忠社區發展協會和鳳梨會社社區發展協會提案，並邀請其他 8 個社區參與實作，辦理辦理反暴種子培力營、社區督導會議、反暴力繪畫展和攝影比賽、社區活動宣導、反暴力快閃和踩街等宣導活動，並設置關懷站和反暴力角落。總宣導人次 53,299 人次。 三、補助嘉義市理燙髮美容業職業工會辦理「太陽的後裔」家庭暴力暨性侵害防治行動劇宣導(校園)，共辦理 12 場次，宣導 4000 人次。 四、委託匯智數位媒體股費有限公司辦理「嘉義市 105 年度家庭暴力暨性侵害防制網路宣導計畫」，於 YAHOO 首頁使用原生廣告手法宣導親密關係暴力、家庭暴力、網路性侵害防治等議題，廣告上刊時間 105 年 9 月 26 日至 105 年 11 月 25 日，廣告曝光數 5,068,994 人次，廣告點擊數 36,812 人次。</p>
-----------------------------	----------------------------	------------	-------------	-------------	------------	--

	2. 落實通報 機制(1.5%)	95%	95%	100%	1.5	<p>1. 辦理兒少保護與高風險家庭責任通報人員教育訓練，4 場次，里幹事 56 人、教保人員 26 人、社福社政 19、戶政人員 5 人、警政人員 5 人、醫療衛生人員 8 人、移民單位人員 2 人、教育人員 23 人、公寓大廈管理公司 5 人、旅宿業 5 人共計 154 人。</p> <p>2. 105 年度高風險通報情形如下：社政社福通報 78 件、警政 69 件、醫療衛生 22 件、教育單位 93 件、法政單位 7 件、戶政單位 8 件、民政單位 5 件、其他(公寓大笑管理員、社區巡守隊等)9 件，共計 291 件。</p>
--	---------------------	-----	-----	------	-----	---

	3. 強化被害人保護服務工作，提供相對人行為改變輔導(2%)	65%	65%	100%	2	<p>1. 105 年受理家暴通報 1266 案，服務人次為 11644 人次，並委託臺中榮民總醫院嘉義分院提供家庭暴力個案輔導處遇服務，服務 222 案，服務人次為 1525 人次。</p> <p>2. 辦理家庭暴力被害人律師訴訟、緊急生活、醫療驗傷、租屋補助費用及心理諮商服務，105 年共計補助 33 人，合計新臺幣 59 萬 7,036 元整：</p> <p>(1) 律師訴訟費用：2 人，新臺幣 10 萬元整。</p> <p>(2) 緊急生活扶助費用：16 人，新臺幣 34 萬 5,336 元整。</p> <p>(3) 醫療驗傷費用：2 人，新臺幣 1100 元整。</p> <p>(4) 租屋補助費用：8 人，新臺幣 9 萬 7,000 元整。</p> <p>(5) 心理諮商服務：5 人，新臺幣 5 萬 3,600 元整。</p> <p>3. 辦理家庭暴力加害人執行處遇治療費用補助，105 年共計補助家庭暴力相對人個案 12 人，新臺幣 4 萬 1,400 元整。</p> <p>相對人行為改變輔導</p> <p>1. 嘉義縣愛家反暴力協會承接 105 年度嘉義市家庭暴力高危機加害人想法與行為改變評估暨關心訪查方案，105 年共接受轉介 57 案；開案服務 32 案。申請衛生福利部補助新臺幣 49 萬 7,200 元整。</p> <p>2. 委託慈心社會工作師事務所辦理嘉義市藥酒依賴及中低危機家暴相對人認知教育輔導計畫，105 年度共辦理 8 場次，計有 11 人參加(41 人次)，聘請嘉義大學諮商輔導學系廖永靜教授擔任團體領導員，提供相對人改變認知與行為之管道，並獲得情緒紓解。本府補助 6 萬 6,188 元整。</p>
六、推動及開創符合市場需	1. 規劃開創性職業訓練課程(1%)	1	1	100%	1	為照顧中高齡失業者及二度就業婦女等，新增家事達人專業清潔班。

求的職業訓練，培訓就業技能(4%)	2. 訓練人數及就業人數(2%)	170人	232	100%	2	每班預訓人數 30 人，共計 8 班次，實際開訓人數 232 人。
	3. 職業訓練資訊系統建檔管理(1%)	7.5 個月	7.5	100%	1	由專人督導培訓單位，依各班次計畫進度執行建檔工作，本年度達成率 100%。
績效分數	權分合計 35 分					

二、業務創新改良面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、建置嘉義市社會經濟資料庫第2期及福利城市地理資訊應用系統(20%)	建置資料分享內容的完整性、正確及有效性(20%)	≥70%	100%	100%	20	<p>1. 本資訊系統於 105 年 3 月 11 日完成驗收作業，廠商依契約辦理 4 場次府內員工使用系統教育訓練。</p> <p>2. 本系統建置有 11 組類別查詢，分別提供政治機關、教育資訊、醫療藥妝、交通資訊、環境資訊等點位資料及進行路徑規劃，提供路線，距離及車程時間參考，除達到便民效益外更可提高本市福利資源被使用率。105 年下半年啟用後之使用狀況計有 683 位系統使用者，瀏覽人數 1,319 人次。</p>
績效分數	權分合計 20 分					

三、人力資源發展面向：20%免填

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
--------	------	-------	-------	-----	------	-------------

<p>一、推動低收入戶脫貧方案</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理各項津貼補助協助弱勢民眾，其中低收入生活補助計 1,367 戶 2,775 人、中低收入老人生活補助計 2,021 人、身心障礙者生活補助計 4,664 人、身心障礙者日間及住宿式照顧機構補助計 1,118 人及急難救助案 679 人次。 2. 辦理夢想 online 館工作計畫，本案計畫取得財團法人九華山地藏庵補助全案夢想商品經費，合計新臺幣 50 萬元整，並結合府內各單位與民間團體，總計 13 個單位提供 18 項社會服務機會。自 105 年 9 月開始招募，成功協助 23 戶弱勢家庭取得夢想 online 社會服務紀錄冊，並陸續媒合弱勢家庭至適合單位從事社會服務，現已有 5 戶完成今年度服務點數收集，已成功協助其中 1 戶取得夢想商品。 3. 辦理資源整合平台建置計畫，本計畫已於 105 年 3 月建置完成，並正式啟用，截止至 105 年底，已成功邀集 26 家民間單位加入。 4. 辦理希望 N 次方-青少年築夢專案，本案取得財團法人九華山地藏庵補助希望 N 次方-青少年築夢專案三年相對提撥經費，合計新臺幣 162 萬元整。「希望 N 次方青少年築夢專案」成員為 15 人，辦理「希望 N 次方青少年築夢專案」教育輔導課程，場次共計 12 場，人次 180 人、成員社區服務時數總計 630 小時、協助成員取得證照獎勵金共計 4 人。 5. 辦理實物銀行計畫，本案由農糧署南區分署、台灣期貨交易所等 10 家銀行福添福基金會、文通慈善會、城隍廟、大天宮、地藏庵、福安王爺慈善會、虎爺會等贊助單位分別提供救助白米(3 個月一次領取 2.7 公噸白米)、每個月 500 元的 30 人份提貨券(全聯禮券)、食品類、罐頭類、奶粉類、衛生用品類、清潔用品類、寢具用品類年節禮品(如中秋節有快車肉餅禮盒、聖誕節有巧克力禮盒、端午節有堅果禮盒、春節有香菇、肉鬆禮盒)等予本市弱勢邊緣戶基本民生物資，滿足其基本生活需求，提升其生活品質，共計 304 戶次、1155 人受益。 6. 低收入戶及中低收入戶促進就業服務計畫：提供一般民眾福利諮詢計 2,325 件、協助訪視低收入戶暨中低收入戶個案計 378 戶、協助轉介就業服務站者計 46 人、完成復審核定中低收入戶者計 4,419，受益人次總計 2,325 人次。 	
---------------------	--	--

二、辦理社區照顧關懷據點	105年12月底止本市設立有21個社區照顧關懷據點，服務人次為89111人次。	
三、辦理身心障礙重新鑑定(ICF)及提供需求評估	105年度辦理身心障礙鑑定與需求評估總件數4,258人，需求評估分流一受理件數3,855人，包含生活補助費、醫療費用補助、房屋租金補助等身心障礙者經濟性補助；分流二2,030人，包含身體照顧及家務服務、送餐服務、居家照顧費用補助、輔具服務等居家照顧及輔具服務；分流三655人，包含個人照顧服務(生活重建、心理重建、社區居住、婚姻及生育輔導、日間照顧服務、住宿式照顧服務、課後照顧、自立生活支持服務及行為輔導等)、家庭照顧者服務(臨時及短期照顧、照顧者支持、家庭托顧、照顧者訓練及研習)等。	
五、發放敬老重陽禮金	105年12月1日止發放105年度重陽節敬老禮金計發放人數35416人，發放金額1億3,640萬4,000元整。	
六、輔導本市長青綜合服務中心經營管理	嘉義市長青綜合服務中心：辦理長青學苑105年計有52班2,177人，日間托老服務10人/1,470人次、日間照顧服務(失能)29人/4,163人次，另老人住宅共33間入住27間住房率超過82%。	
七、發展長期照顧服務使用率	1. 長期照顧：辦理居家服務730人/95,900人次、緊急救援通報系統55人/516人次、居家無障礙設施設備改善43人、日間照顧服務(含失智症日照)133人/17,786人次、失智症老人裝手鍊補助187人、交通接送242人/5,806趟次、次，營養餐飲服務93人/33,918人次，預防走失手鍊187人。 2. 辦理照顧服務人員在職訓練52場，專業人員共1,759人次參加。 3. 辦理照顧服務員職前訓練9場，共培訓170位取得照顧服務員結業證明書。	
八、家庭福利服務中心	家庭福利服務中心提供個案服務1,536案，服務7,552人次，辦理相關講座、團體方案及宣導等共104場次，25,261人次。	
九、落實保母登記制度	辦理保母登記制，共核發專業保母423人、親屬保母193人，服務12,671人次、保母在職研習48小時、宣導活動33場、親職活動6場、協力圈活動57場。	

<p>十、托育資源中心</p>	<p>為建構友善育兒環境，102 年及 104 年分別於兒童館及婦女館開設托育資源中心，提供東、西 2 區 0-3 歲幼兒及照顧者近便性之親子活動空間及育兒支持性服務。其服務內容為親子活動空間、聽故事等嬰幼兒活動、親子活動、親職教育、兒童發展篩檢、育兒及托育諮詢、圖書玩具借用等。</p> <p>東區托育資源中心提供嬰幼兒活動 484 場次 8,663 人次、親子活動 12 場次 1096 人次、兒童發展篩檢 12 場次 176 人次、臨時托育服務 327 小時 156 人次、親職講座 12 場次 300 人次、社區宣導 4 場次 406 人次、圖書教具借閱 658 人次、托育服務諮詢 1,333 人次、開放時間使用人數 15,487 人次，合計總服務 28,275 人次。西區托育資源中心提供嬰幼兒活動 524 場次 11,948 人次、親子活動 13 場次 582 人次、兒童發展篩檢 12 場次 262 人次、臨時托育服務 144 小時 61 人次、親職講座 19 場次 711 人次、社區宣導 4 場次 427 人次、托育服務諮詢 783 人次、開放時間使用人數 15,296 人次，合計總服務 30,070 人次。</p>	
<p>十一、設立公共托嬰資源中心</p>	<p>105 年西區公共托嬰中心委託經營管理招標案業完成招標簽約程序，收托 40 名滿額，並有候補 100 多人，持續研議擴增收托人數之可行性。</p>	
<p>十二、發放 0-3 歲育兒津貼</p>	<p>1. 辦理父母未就業家庭育兒津貼，補助 23,773 人次、5,987 萬 2,683 元，親職教育課程 249 人次。 2. 辦理嘉義市低收入及中低收入戶育兒津貼(104 年 4 月 1 日開辦)，補助 624 人次、補助金額計 133 萬 8,160 元。</p>	
<p>十三、提高婦女生育津貼</p>	<p>生育津貼補助加碼發給，一胎補助 8,000 元，雙胞胎 18,000 元，三胞胎以上 30,000 元，並加發「新生兒營養禮金」每位發給 6,000 元，共請領 2,133 人 2,170 人次，共計 3,045 萬 4,000 元。</p>	

<p>十五、健全專業制度，掌握社工專業現況</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 配合衛生福利部辦理「充實地方政府社工人力配置及進用計畫」，爭取行政院核增 8 名編制社會工作師員額，職務歸系業奉銓敘部核定，已全數核定納入編制。 2. 105 年已增列 3 名公職社會工作師編制。 3. 編列聘用社工人力預算，進用 35 名專業社工(督導)員，辦理社會救助個案、保護性個案等直接服務，以及社會福利相關方案規劃、社會福利服務資源之發掘、整合、運用與轉介工作。 4. 100 年 1 月 18 日輔導成立社工專業組織：「社團法人嘉義市社會工作師公會」。98 年依社會工作師接受繼續教育及執業執照更新辦法辦理社工師換發執業執照，迄 105 年 11 月底止，本市共計核發 144 張社工師執業執照。 5. 103 年 1 月 6 日核發本市第 1 張社工師事務所執業執照。 	
<p>十六、加強社會工作人員專業訓練提升專業能力</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 保護性業務社會工作人員外部督導分兒少、家暴性侵害及經濟扶助三項業務，分別聘請外部督導進行業務指導，每年度各進行 4~6 次。 2. 社會工作人員分科分級專業訓練依社工人員實際需求，105 年共辦理 9 場次，計有 262 人次參與。 	

<p>十七、加強辦理防治宣導業務</p>	<p>1、高風險社區宣導 (1)社區治安宣導：16 場次，691 人次。 (2)拜會各里里長，介紹高風險家庭服務，提供福利資訊，建構網絡資源，已拜會 52 個里長。 (3)廣播宣導，4 場次。 2、家庭暴力社區三級預防：守護「嘉」園，幸福城市安全網系列活動，由精忠社區發展協會和鳳梨會社區發展協會提案，並邀請其他 8 個社區參與實作，辦理辦理反暴種子培力營、社區督導會議、反暴力繪畫展和攝影比賽、社區活動宣導、反暴力快閃和踩街等宣導活動，並設置關懷站和反暴力角落。總宣導人次 53,299 人次。 3、補助嘉義市理燙髮美容業職業工會辦理「太陽的後裔」家庭暴力暨性侵害防治行動劇宣導(校園)，共辦理 12 場次，宣導 4000 人次。 4、委託匯智數位媒體股費有限公司辦理「嘉義市 105 年度家庭暴力暨性侵害防制網路宣導計畫」，於 YAHOO 首頁使用原生廣告手法宣導親密關係暴力、家庭暴力、網路性侵害防治等議題，廣告上刊時間 105 年 9 月 26 日至 105 年 11 月 25 日，廣告曝光數 5,068,994 人次，廣告點擊數 36,812 人次。</p>	
<p>十八、落實通報機制</p>	<p>1、辦理兒少保護與高風險家庭責任通報人員教育訓練，4 場次，里幹事 56 人、教保人員 26 人、社福社政 19、戶政人員 5 人、警政人員 5 人、醫療衛生人員 8 人、移民單位人員 2 人、教育人員 23 人、公寓大廈管理公司 5 人、旅宿業 5 人共計 154 人。 2、105 年度高風險通報情形如下：社政社福通報 78 件、警政 69 件、醫療衛生 22 件、教育單位 93 件、法政單位 7 件、戶政單位 8 件、民政單位 5 件、其他(公寓大廈管理員、社區巡守隊等)9 件，共計 291 件。 3、經多方宣導，責任通報人員若知悉有保護案件發生，皆能依法至衛生福利部關懷 E 起來進行線上通報，並未發現有應通報卻未通報案件。</p>	

<p>十九、強化被害人保護服務工作，提供相對人行為改變輔導</p>	<p>1. 配合「嘉義市政府家庭暴力相對人高危機評估會議」提列評估之加害人，其 DA 或 TIPVDA 量表分數在 8 分以上（含 8 分），或網絡人員隨時經評估認為有立即實施轉介必要，並且無不宜訪視及易於導致被害人危險發生問題，經開案評估認為有繼續實施追蹤評估與關心查訪必要之加害人。</p> <p>2. 由訪查員每月對已開案之加害人實施至少一次實地（至住居所）訪查工作，必要時得協調住居所里長在場陪同協助。訪查員每月依據加害人關心訪查所見情形、量表施測情形及相關資料之蒐集，實施加害人行為想法改變之評估，相對人經評估後認為已無施暴傾向者得辦理結案。</p> <p>3. 105 年度計有 20 案家庭暴力事件相對人接受開案處遇，協助相對人降低暴力行為，改變對衝突之認知。</p>	
<p>二十、職業訓練</p>	<p>105 年度失業者職業訓練實際參訓人數為 232 人，達成度 136%。</p>	
<p>二十一、辦理身心障礙者定額進用，促進身心障礙者就業</p>	<p>1. 105 年度法定應進用人數 538 人，實際進用人數 786 人，進用率 146%。</p> <p>2. 辦理定額僱用暨職務再設計宣導會 1 場次，計 106 人參加。</p>	
<p>二十二、輔導勞工團體會務工作</p>	<p>輔導本市總工會、職業總工會、基層工會辦理勞工教育 58 場次，計 4,385 人次參加。</p>	
<p>二十三、辦理身心障礙者職業重建業務，提供連續性無接縫之專業服務</p>	<p>辦理身心障礙者職業重建服務業務，提供連續性無接縫之專業服務，105 年接受職業輔導評量服務 23 人、接受支持性就業服務 58 人、接受庇護性就業服務 48 人、接受職務再設計服務 16 人。</p>	
<p>二十四、就業安定基金</p>	<p>105 年勞動部考核「就業安定基金補助直轄市及各縣市政府辦理各項計畫績效考核計畫」，榮獲甲等獎。</p>	

二十五、新住民業務	內政部辦理「直轄市、縣(市)政府執行104年度外籍與大陸配偶照顧輔導績效實地考核」,榮獲優等獎。	
二十六、志願服務業務	嘉義市105年度社會福利類及綜合類團隊績效評鑑,社會處志工隊榮獲優等獎。	
二十七、	行政院動員會報辦理105年對直轄市、縣(市)政府動員業務訪評,榮獲優等獎。	

肆、績效總分：(請使用標楷體14號字)

一、策略績效目標分數：95%

核心業務面向績效,權分合計35分;

業務創新改良面向績效,權分合計20分;

人力資源發展面向績效,權分合計。分;

經費執行力面向績效,權分合計。分;

分數小計55分

二、施政績效具體事蹟分數：5%

伍、未達績效目標項目檢討：

策略績效目標	衡量指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
本年度皆達成目標			

陸、績效總評：(內容請使用標楷體14號字)

本處105年度共有「優先照顧弱勢,落實全人照顧」、「疼惜咱的老人,歡喜在地老化」、「育兒托老沒煩惱,婦女就業有幫忙-整合家庭福利服務體系,並建構友善育兒托老環境」、「健全社會工作專業發展」、「落實家庭暴力及性侵害防治工作」、「推動及開創符合市場需求的職業訓練,培訓就業技能」等6項績效目標,各項策略目標下總計訂定22項衡量指標。年終檢討成效所有衡量指標皆達成年度績效目標值且執行績效良好。