

# 嘉義市政府 95 年度施政績效報告

嘉義市政府 編印  
中華民國 96 年 5 月

# 目錄

民政局 95 年度施政績效報告.....	1-1
財政局 95 年度施政績效報告.....	2-1
建設局 95 年度施政績效報告.....	3-1
工務局 95 年度施政績效報告.....	4-1
教育局 95 年度施政績效報告.....	5-1
交通局 95 年度施政績效報告.....	6-1
社會局 95 年度施政績效報告.....	7-1
地政局 95 年度施政績效報告.....	8-1
兵役局 95 年度施政績效報告.....	9-1
人事室 95 年度施政績效報告.....	10-1
主計室 95 年度施政績效報告.....	11-1
政風室 95 年度施政績效報告.....	12-1
行政室 95 年度施政績效報告.....	13-1
法制室 95 年度施政績效報告.....	14-1
企劃室 95 年度施政績效報告.....	15-1
嘉義市文化局 95 年度施政績效報告.....	16-1
嘉義市稅捐稽徵處 95 年度施政績效報告.....	17-1
嘉義市衛生局 95 年度施政績效報告.....	18-1
嘉義市環境保護局 95 年度施政績效報告.....	19-1
嘉義市警察局 95 年度施政績效報告.....	20-1
嘉義市消防局 95 年度施政績效報告.....	21-1
附件：95 年度施政績效報告評核意見.....	22

# 嘉義市政府民政局 95 年度施政績效報告

# 嘉義市政府民政局

## 95 年度施政績效報告

### 壹、前言：

民政係指以人民之幸福為目的之政治，業務與市民息息相關，源自出生、成長、結婚、年老、終至死亡，均為服務項目，身為民政局的同仁，莫不以服務大眾為己任，配合市長施政 168 理念，以親民、勤政、愛民的態度主動、積極任事，並秉持「設身處地、市民至上」的理念，提供市民最佳的服務；故擬定各項施政計畫力求週延縝密，經各課認真確實執行，均達成預定目標。

### 貳、目標達成情形：各面向績效分析

#### 一、核心業務面向：

績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一 提昇服務品質 (5%)	法律諮詢服務、調解案件彙總情形及姊妹市文化交流(5%)	94%	100%	100%	5	1. 95 年法律諮詢服務案件原訂 700 件，共達成 970 件。 2. 本市各區公所調解目標件數合計 360 件，迄今已達 3,853 件，達成率為 100% 以上。
二 檢討服務領域，研採企業作法 (10%)	1. 辦理戶政業務異地申辦服務及跨機關合作一地受理四地服務， 2. 派員至里鄰實施改註簿證，為民眾辦理不動產住址變更登記。	92%	100%	100%	10	1. 戶政所與地政事務所、監理所、稅捐處等單位之聯合服務計 291 件。 2. 辦理門牌整編時，派員至里鄰改註。 3. 全面換證期間戶政所派員至全市 108 個里收、發證。 4. 為年邁及行動不便民眾提供到家及到院服務，95 年戶政所計服務 1883 人次。

		<p>3. 提供弱勢族群到府身分證補領、印鑑登記、變更、註銷等服務。</p> <p>4. 全面換發國民身分證。</p> <p>5. 辦理外籍及大陸配偶生活輔導措施。</p> <p>(10%)</p>					<p>5. 截至95年12月31日止本市總製證209,495張，達成率95.73%。</p> <p>6. 為促使本市外籍及大陸配偶適應台灣環境，自95年8月21日起至95年12月16日止開辦6班計165人參加。</p> <p>7. 於95年12月16日假本府一樓中庭辦理「95年外籍與大陸配偶生活適應班結業典禮暨成果展」，計有學員及家屬約200餘人參加。</p>
三	便捷行政程序，縮短等候時間 (5%)	<p>1. 增設「戶政服務工作站」於民眾亟需申辦戶籍資料處所，為民眾提供及時的服務。</p> <p>2. 設置「戶政網路申辦服務」受理民眾網路預約申辦各項簡易戶籍登記案件。</p> <p>3. 縮短機關間行政作業，簡化社會救助總清查之作業流程。</p> <p>4. 鼓勵申辦自然人憑證，提供民眾豐富的e化、個人化的服務。</p> <p>5. 配合國土地理資訊的門牌建置之維護與流通。</p> <p>(5%)</p>	95%	100%	100%	5	<p>1. 東區戶政事務所於一樓設置便民服務站，95年計受理24,994件。</p> <p>2. 寒、暑假期間於台灣銀行嘉義分行及嘉北分行設置「助您學貸一方便行」戶政服務站，計服務6345人次。</p> <p>3. 積極配合為民服務事項，免費提供區公所辦理中低收入戶等申請補助津貼之戶籍資料，免除民眾於區公所及戶政所間往返奔波，95年計提供16850戶戶籍資料。</p> <p>4. 設置自然人憑證專辦窗口，鼓勵民眾使用自然人憑證，95年計辦理1322件。</p> <p>5. 委託群琰地理資訊顧問股份有限公司定期維護，並隨時將新增之資料補上，以讓機關及民眾可隨時上網查詢使用。</p>

四	健全基層組織、輔導區公所加強里鄰長、里幹事業務聯繫，以利推展里鄰行政業務（10%）	各種會報、座談會、建議案件管控(10%)	94%	100%	100%	10	1. 辦理里長就職典禮及座談會 1 場。 2. 95 年辦理里長市政座談 1 場次。 3. 民政聯繫會報 2 場。 4. 督導辦理里鄰長研習參觀國家建設活動 8 梯次。
五	辦理宗教業務（10%）	1. 辦理寺廟負責人座談會（3%）	100%	100%	100%	3	本於宗教自由精神，輔導本市各宗教團體內部組織健全化、財務透明化；並鼓勵積極從事各項公益慈善及社會教化工作，以達教化人心正面功效。
		2. 鼓勵寺廟積極辦理公益慈善及社會教化工作（3%）	6 家	6 家	100%	3	
		3. 辦理寺廟變動登記（2%）	100%	100%	100%	2	
		4. 輔導寺廟設立財團法人或成立委員會（2%）	100%	100%	100%	2	
六	辦理端正禮俗，改善不良習俗，保存優良傳統文化（10%）	1. 辦理集團結婚（3%）	100%	100%	100%	3	期藉由各項祭典及活動之辦理，喚起市民對傳統文化及固有風俗之重視，保存諸羅文風。
		2. 辦理成年禮（2%）	100%	100%	100%	2	
		3. 辦理祀孔（3%）	100%	100%	100%	3	
		4. 辦理春秋二季祭典（2%）	100%	100%	100%	2	
七	積極辦理原住民族綜合發展基金貸款、住宅貸款、租屋補助及學前教育補助、歲時祭儀、課業輔導、急難救助等權益照顧與（10%）維護	1. 基金貸款、住宅貸款（1%）	95%	100%	100%	1	1. 補助本市中低收入戶原住民建購、修繕住宅補助及原住民家庭租屋補助計 34 戶，95 年計補助 88 萬 8 千元，以改善及維護原住民居住環境安全及提高生活品質。
		2. 租屋補助及學前教育補助（3%）	95%	100%	100%	3	2. 委託輔仁中學及嘉山教會於 95 年 7 月及 9 月辦理原住民學生課業輔導及母語教學各 2 班 104 人次，以提昇原住民人力素質，充實其生活內涵。

		3. 歲時祭儀豐年祭 (2%)	100%	100%	100%	2	3. 結合本市都市原住民生活教育協進會於 95 年 12 月 2 日辦理「馬力斯達邦」聯合豐年祭活動，發揚保存原住民優良傳統文化與技藝。
		5. 課業輔導及母語教學 (2%)	100%	100%	100%	2	4. 補助就讀公私立幼稚園、托兒所原住民兒童學前教育計 50 人次申請，補助 673,000 元。
		6. 急難救助 (2%)	100%	100%	100%	2	5. 補助每人 1 萬元，合計發放 4 萬元。
八	創造優質殯葬禮儀服務 (10%)	辦理殯葬禮儀服務業設立許可之審查及設立許可之備查。	95%	100%	100%	10	本局 95 年度受理民眾申請殯葬禮儀服務業之設立許可審查、備查案計 19 全部完成審查。
核心業務面向績效分數		權分合計 70 分					

## 二、業務創新改良面向：

績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一 辦理「嘉義千盞燈、照亮眾學生」助學計畫(10%)	受贊助學生人數成長率	95%	100%	100%	10	邀集本市各大寺廟及慈善團體提供獎助學金計 119 萬 5 仟元幫助本市 98 名失學急需救助之學生。
二 增設「戶政服務工作站」於民眾亟需申辦戶籍資料處所，為民眾提供及時的服務 (10%)	以服務件數衡量指標	95%	100%	100%	10	1. 輔導東區戶政事務所於大樓一樓設置便民服務站，95 年計受理 24,994 件。以快速便捷處理，深受好評。 2. 寒、暑假期間於台灣銀行嘉義分行及嘉北分行設置「助您學貸—方便行」戶政服務站，計服務 6345 人次。

三	主動提供低收入戶、中低老人生活津貼、中低身心障礙生活津貼申請者所需戶籍謄本之便民服務措施(10%)	以服務件數衡量指標	95%	100%	100%	10	配合完成95年計提供16850戶戶籍資料。
業務創新改良面向績效分數		權分合計 30 分					

### 五、績效總分：

核心業務面向績效，權分合計 70 分；

業務創新改良面向績效，權分合計 30 分；

合計績效總分為 100 分。

### 參、績效總評：

95 年度共有「提昇服務品質」、「檢討服務領域，研採企業作法」、「便捷行政程序，縮短等候時間」、「健全基層組織、輔導區公所加強里鄰長、里幹事業務聯繫，以利推展里鄰行政業務」、「辦理宗教業務」、「辦理端正禮俗，改善不良習俗，保存優良傳統文化」、「積極辦理原住民族綜合發展基金貸款、住宅貸款、租屋補助及學前教育補助、歲時祭儀、課業輔導、急難救助等權益照顧與維護」、「創造優質殯葬禮儀服務」及辦理「嘉義千盞燈、照亮眾學生」助學計畫、「增設戶政服務工作站於民眾亟需申辦戶籍資料處所，為民眾提供及時的服務」及「主動提供低收入戶、中低老人生活津貼、中低身心障礙生活津貼申請者所需戶籍謄本之便民服務措施」等 11 項績效目標，年度終了檢討成效皆達成衡量指標。

### 伍、推動成果具體事蹟：

- 一、95 年 2 月 27 日結合北榮教會及本市 228 紀念文教基金會等單位，於全國第一座 228 紀念碑，舉辦追思儀式，展現哀思與感念，撫平歷史傷痛，促進族群融合。
- 二、辦理健全基層組織、輔導區公所加強里鄰長、里幹事業務聯繫，以利推展里鄰行政業務。



- 三、於 95.7.12 舉辦里幹事業務講習，表揚本市特優里長、績優民政人員、資深績優鄰長、績優鄰長暨績優調解人員，共計表揚人數 159 人。
- 四、辦理第七屆里長選舉及就職典禮暨崇文里里長補選，順利圓滿完成任務。
- 五、推動都市原住民歲時祭儀民俗技藝活動，結合本市都市原住民生活教育協進會辦理「馬力斯達邦」聯合豐年祭活動，以積極發揚與保存原住民優良傳統文化與技藝，獲得市民熱烈參與。
- 六、委託輔仁中學及嘉山教會辦理原住民學生課業輔導及母語教學各 2 班 114 人次，以提昇原住民人力素質，充實其生活內涵。
- 七、督導集英、菜園二里於 95.10.16 假里集會所，95.12.30 短竹里假嘉義高工，分開召開里民大會。
- 八、95.12.16 于鹿寮里及義民廟辦理「95 年客家文化巡禮及客家大戲活動」，並藉由文化戲劇活動，凝聚保存客家傳統文化精神，並促進當地產業活動。
- 九、辦理射日塔公共造產委託經營管理發包作業，由「國際通企業股份有限公司」得標經營，節省本府維護本市地標之人力資源及維護成本，並充實市庫收入。
- 十、督導殯葬管理所辦理該所殯葬服務業務及其工程採購案件，95 年度計火化數 3947 人次、土葬數 19 人次、進塔數計 1286 人次。
- 十一、輔導殯葬業者完成設立許可及查核評鑑：本局 95 年度受理民眾申請殯葬禮儀服務業之設立許可審查、備查案計 19 件，全部完成審查。
- 十二、為美化市容、增加市民休閒綠地、營造本市市中心完整觀光綠帶，自 95 年 3 月 1 日起公告植物園東邊佔葬墓區遷葬，遷葬期限 10 個月。
- 十三、配合教育建設，完成本市蘭潭地區文中二用地公告遷葬作業。遷葬期限：自公告日 95 年 3 月 1 日起 3 個月，蘭潭國小並於期限屆滿後辦理完成無主墳墓遷葬安放於市立無主納骨塔。
- 十四、為保護殯葬消費者權益，配合內政部於 10 月 5 日下午假本市文化局演講廳舉行「生前殯葬服務定型化契約範本」、「殯葬服務定型化契約範本」

及其應記載及不得記載事項宣導說明會，由內政部民政司殯葬管理科鄭科長及本府蔡消保官擔任講師。本場說明會計有嘉義縣、市殯葬業者及民眾等約 100 人到場聆聽。

- 十五、依據殯葬管理條例及嘉義市政府辦理殯葬禮儀服務業查核評鑑作業要點規定，擇定五家業者進行查核、評鑑，查核結果五家業者均符合規定，評鑑合格。
- 十六、督導市立殯葬管理所改善服務品質及殯葬設施：要求本市殯葬管理所同仁於上班時間穿著服務背心，及督導殯葬管理所加強辦公室、館區之清潔維護與美化環境空間、設置民眾意見箱、調整改善進入殯管所指示標誌等，以加強服務品質，並完成裝設殯儀館停屍間隔間拉簾，以尊重往生者尊嚴及家屬感受，暨進行殯儀館週邊道路改善工程、規劃改善館區照明設備等事宜。
- 十七、端正禮俗，改善社會風氣，依國民禮儀範例，力行婚喪喜慶之節約及保存固有文化，辦理市民集團結婚、成年禮、祀孔大典、春秋二祭祭祀革命先烈暨陣亡將士祭典等活動。
- 十八、辦理嘉義千盞燈照亮眾學生助學計畫，協助貧困學生完成學業。
- 十九、發揚固有傳統美德，辦理小狀元讀經會考活動。
- 二十、結合本市天主教團體及基督教團體，辦理平安夜報佳音踩街活動。
- 二一、輔導各宗教團體，積極從事各項公益慈善及社會教化工作，以達教化人心正面功效。
- 二二、縮短寺廟間距離，強化寺廟間感情之聯繫，辦理寺廟負責人座談會。
- 二三、加強督導戶政事務所戶籍行政業務及簡政便民措施。
- 二四、辦理戶政資訊系統維護、檔案稽核管制、版更、連結、備源應用。
- 二五、辦理國籍行政業務與輔導外籍大陸配偶適應在台生活。
- 二六、完成全面換發國民身分證工作，截至 95 年 12 月 31 日計製證 209495 張。

# 嘉義市政府財政局 95 年度施政績效報告

# 嘉義市政府財政局 95 年度施政績效報告

## 壹、前言

- 一、值此中央、地方均感財政困難之際，本局主掌本府財政，力求妥適配置整體資源、積極債務管理、推動民間參與公共建設業務及檢討各項開源節流措施，俾於健全地方財政。
- 二、為確實、有效掌握公有財產資訊，積極清理占用市有非公用土地及催繳積欠租金、使用補償金。
- 三、鑑於菸酒消費過量有害人體健康，對於菸酒品質、衛生管理、標示、廣告促銷等予以特別管理，並將加強私、劣菸酒取締及走私的查緝工作，以維護民眾消費權益及身體健康。
- 四、配合電子化政府，運用資訊系統建立嚴謹之庫款審核撥付作業。

## 貳、目標達成情形：各面向績效分析

### 一、核心業務面向：

績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一 加強各項短中期債務之管理及資金調度，減輕債務負擔(15%)	節省利息支出(15%)	10%	60%	100%	15	靈活調度資金及積極債務管理，以最低利息負擔籌措財源，採公開詢價方式取得市場最低利率。95 年度「債務付息」預算執行結果，節餘 6,447 萬餘元。
二 賡續推動各項開源節流措施(10%)	歲入歲出差短決算數 < 預算數(10%)	<10%	100%	100%	10	推動各項開源節流措施及積極財務控管歲入歲出預算缺口 15.22 億元，預算執行結果歲計餘絀為 +11,911 萬元(係暫列數，須以決算數為準)，已達成預計衡量指標。

三	推動公有財產業務 (15%)	一	積欠租金與使用補償金之催繳。(10%)	40 件	53 件	100%	10	95 年度辦理積欠租金與使用補償金共 81 戶之催繳，完成催討戶數共 53 戶。
		二	市有非公用土地被占用清理 (5%)	3 件	3 件	100%	5	95 年度清查列管被占用之非公用土地已完成清理者計 3 件，餘持續清中。
四	加強查緝管理流程及查緝技術 (10%)	一	菸酒業者抽檢、訪查(5%)	80 件	297 件	100%	5	95 年度預訂抽檢業者家數 80 家，實際抽檢家數 297 家，均依進度執行完成。
		二	業務宣導(5%)	18 次	27 次	100%	5	95 年度辦理菸酒業務宣導，計菸酒業者座談會 2 次、平面類宣導 11 次及媒體活動類 14 次，依原訂目標值確實執行完成。
五	推動「菸酒管理資訊系統查緝子系統」(10%)	一	建置查緝子系統(2.5%)	100%	100%	100%	2.5	金融及菸酒課承辦人(含兼辦)3 人，均已建置查緝子系統，達成率 100%。
		二	教育訓練 (2.5%)	100%	100%	100%	2.5	每位承辦人員於 95 年度至少參加財政部國庫署舉辦之查緝子系統訓練至少 1 次。
		三	實際上線操作，運用於菸酒查緝業務(5%)	100%	100%	100%	5	95 年度抽檢及查緝案件逐案上線操作，計登錄 340 筆。
六	實施新版「庫款支付作業系統」單軌作業，並提昇程式各項功能 (10%)	一	實施新版「庫款支付作業系統」單軌作業(5%)	100%	100%	100%	5	95 年度已完成新版支付作業系統單軌上線實施，俾能提供更為完善及便捷的管理功能。
		二	調校財政主機系統，以提昇系統執行效率(3%)	100%	100%	100%	3	配合系統輔導廠商完成辦理 95 年度財政主機系統調校事宜，俾利系統運作順遂。

		三	修改墊付款代碼程式，使與主計系統連結，以加強管制功能，並提昇效率(2%)	100%	100%	100%	2	墊付款代碼程式已修正完成，目前已與主計系統完成連結，俾利加強墊付款管制並簡化業務工作。
七	推廣庫款支付以通匯存帳為主，簽開支票為輔之作業，以提昇支付效率(10%)	一	提昇通匯存帳比率(5%)	55%	69%	100%	5	推廣轉匯存帳入戶作業，95年度完成支付總筆數40,342筆，轉匯筆數28,071筆，轉匯入戶作業量達總支付作業量69.58%，超越預訂目標值55%達14個百分點。
		二	建立受款人資料庫系統，減少資料錯誤退匯情形(5%)	≤2%	0.8%	100%	5	95年度退匯筆數計243筆，退匯比率為0.86%，已比預訂目標值低。
核心業務面向績效分數		權分合計 80 分						

### 三、人力資源發展面向：

績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
落實終身學習觀，提升人員參與意願(10%)	本局同仁終身學習年平均時數(10%)	24小時	119.38小時	100%	10	為提昇本局同仁能力與素質，鼓勵同仁加強終身學習活動，95年度全局正式編制同仁18人，總學習時數2077小時，平均學習時數為119.38小時，圓滿達成目標。
人力資源發展面向績效分數	權分合計 10 分					

#### 四、經費執行力面向：

績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
有效運用年度預算， 擷節支出。 (10%)	年度經常門預算與 決算剩餘百分比 (10%)	1%	13.47%	100%	10	本局經常門總預算數為5,927萬3,000元，執行結果實支數5,128萬7,911元，結餘798萬5,089元，主要係配合執行各項節流措施，人事費剩餘358萬9,320元，業務費剩餘439萬5,769元。
經費執行力面向績 效分數	權分合計10分					

#### 五、績效總分：

- 核心業務面向績效，權分合計80分；
- 人力資源發展面向績效，權分合計10分；
- 經費執行力面向績效，權分合計10分；
- 合計績效總分為100分。

#### 肆、績效總評

本局95年度共有「加強各項短中期債務之管理及資金調度」、「賡續推動各項開源節流措施」、「推動公有財產業務」、「加強查緝管理流程及查緝技術」、「推動菸酒管理資訊系統查緝子系統」、「實施新版庫款支付作業系統」、「推廣通匯存帳作業，提昇支付效率」、「落實終身學習觀念，提升人員參與意願」及「有效運用年度預算，擷節支出」等9項績效目標，各項策略績效目標下計訂定16項衡量指標，年度終了檢討成效均達成年度績效目標值。

#### 伍、推動成果具體事蹟

- 一、妥籌財源支援市政建設，配合主計室如期彙編96年度總預算案。96年度總預算案經議會審議後歲入90.15億元、歲出104.04億元，歲入歲出差短13.89億元，加計債務還本6.5億元，合計20.39億元，全數以賒借收入彌平。

- 二、配合各單位簽辦動支 95 年度災害準備金，共計 3 筆金額為 4,901 萬 3,000 元，以適時協助本府支援各單位救災經費。
- 三、奉交下彙整各項墊付案計 26 項 1 億 6,941 萬 105 元，分別送請市議會第 6 屆第 95 年第 1 次臨時會、第 7 屆第 2 次定期會審議，經主動協調、說明，業獲議會全案審議通過，使中央核定各項補助計劃如期執行。
- 四、推動民間參與公共建設業務，95 年度有交通局承辦「嘉義市垂楊國小地下停車場委外經營 O T 案」及「嘉義市民族國小地下停車場委外經營 O T 案」完成簽約獲得 14 萬 3,905 元，並配合工程會辦理訓練，計 125 人參加。
- 五、擬訂 95 年度庫款收支調度情形表，積極財務調度，使各項庫款如期支付，以維政府誠信。
- 六、全面訪查督導各業務單位應確實依據所擬定應收未收行政罰鍰清理計畫辦理，輔導本府各機關提昇行政罰鍰執行績效。
- 七、95 年度委託楊漢東律師向法院聲請核發支付命令計 47 戶，除積極清理舊欠對於新發生滯繳租金及使用補償金逾一年者立即向法院申請核發支付命令避免逾期金額增加。
- 八、辦理 95 年度催討積欠之租金及使用補償金，總計收回金額新臺幣 2,880,441 元。
- 九、清查列管被占用之 18 筆市有非公用土地，截至 95 年 12 月底完成清理 3 筆，其中 2 筆向使用人收取使用補償金，另一筆預計併同稅捐處經管之間置宿舍用地辦理處分，以提高土地使用度，另 15 筆持續清理中。
- 十、加強菸酒業務及酒類標示事項規定宣導，定期及不定期訪查菸酒業者，如有涉嫌違法情事，加強列管稽查。95 年度計查獲違反菸酒管理法案件 49 件，扣押緝物菸類 6,076 包、酒類 3,001 公升，違規案件均已依規定裁處。
- 十一、檢舉案件積極查辦，跨越轄區之案件洽請各縣市政府及中央協助查緝。95 年度受理檢舉案件計 19 件，其中 9 件無具體事證，已辦理結案；餘 11 件違反菸酒管理法規定，均開立裁處書裁罰。



- 十二、訂定「本府 95 年度抽檢菸酒業者實施計畫」乙份，並提經本府 95 年度第 1 次菸酒查緝會報討論通過，據以加強辦理本市端午、中元、中秋節及春節等民俗節慶之菸酒專案查緝工作，有效遏止私劣菸酒藉機流入市面，維護消費者權益。
- 十三、預防菸酒重大傷害事故發生，落實緊急通報系統之運作，95 年 12 月 6 日辦理緊急通報系統演練事項，完成運作。
- 十四、建置「菸酒管理資訊系統查緝子系統」，使其成為菸酒管理業務之管理及運用的重要工具，以提昇行政效率；並將各項業務資料建立資料庫，俾同仁查閱資料、管制工作及與中央連繫事項更有效率。
- 十五、新版庫款支付作業系統，已順利實施單軌作業，並賡續修正程式各功能，俾能提供更為完善的管理功能；為利各支用機關查詢支付帳務處理情形，開發完成之「庫款支付系統查帳管理入口網站」已正式上線實施，提供各機關線上查詢及追蹤支付案件辦理進度的功能。
- 十六、本年度中著手研擬實施網路採購卡電子支付作業，經與採購、主計等相關單位多次協調及規劃等前置作業過程，本項業務已於 95 年 11 月起正式實施辦理，截至 12 月底共計完成電子交易金額 495,977 元。

# 嘉義市政府建設局 95 年度施政績效報告

# 嘉義市政府建設局 95 年度施政績效報告

## 壹、前言

- 一、本府暨所屬機關中程施政計畫暨施政績效評估制度自 92 年度起正式推動，為審視執行績效作為往後改進方向，每年度結束後，由各執行單位進行自評作業，確實檢討年度績效目標執行成果。
- 二、本局各業務課之自評作業已於 1 月底前完成。並針對各分項目標之達成度重新檢視評核，修正往後年度之目標值，使之更趨嚴謹合理。
- 三、由本局各課所提報之自評資料，除「辦理核心農民教育觀摩觀摩」及「影響治安行業違規情事」未達原定目標值外，其餘均達原訂目標值。

## 貳、目標達成情形：各面向績效分析

### 一、核心業務面向：

績效目標		衡量指標		原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一	加強現有各公園、綠地及植栽區設施之維護、植栽養護，以提升民眾休憩品質及安全（8%）	一	各里辦公處查報表辦理（4%）	30%	30%	100%	4	95 年受理 75 件各區公所查報改善生活環境及增進民眾福祉有關事項查報表，75 件全數完成結案。
		二	相關業務工程採購數量（4%）	30%	30%	100%	4	95 年辦理 300 件業務工程採購，並於期限內辦理完成。
二	提升各公園、綠地及道路植栽區之綠化率，以達減量之目的（8%）	綠化工程辦理之數量（8%）		30%	30%	100%	8	95 年辦理 30 件綠美化工程相關業務工程採購，並於期限內辦理完成。
三	推動農業知識經濟，厚植農業競爭利基。（4%）	一	辦理核心農民教育觀摩觀摩（2%）	50%	25%	50%	1	95 年 11 月 1 日辦理 2 期作水稻田觀摩及病蟲害防治暨合理化施肥講習。
		二	辦理農業機械購買補助（2%）	10%	10%	100%	2	計補助中耕機 5 台、動力噴霧器 85 台、人力噴霧器 30 台、割草機 14 台、鏈鋸機 10 台及消毒桶 18 件。

四	確保糧食生產，維護農地地力（4%）	申辦休耕轉作比率（4%）	65%	65%	100%	4	全年稻作面積約 1646 公頃，全年休耕轉作面積約 685.85 公頃，申辦休耕轉作比率約 41.7%。
五	健全動植物疾病防治，確保農產品衛生安全（9%）	一 豬瘟及口蹄疫發生率（4.5%）	95%	95%	100%	4.5	無豬瘟及口蹄疫疫情發生
		二 不合格農產品藥物殘留率（4.5%）	75%	75%	100%	4.5	無不合格農產品藥物殘留案件
六	加強山坡地水土保持（4%）	山坡地違規開發致釀災害情事（4%）	0	0	100%	4	無山坡地違規開發致釀災害案件
七	提升服務品質及便民服務（8%）	一 推動電子揭示系統（3%）	100%	100%	100%	3	營利事業登記公示查詢、登記案件辦理進度查詢、名稱保留案件結果查詢及工廠案件辦理進度查詢，讓民眾了解最新辦理情形。
		二 建置電子工商憑證（3%）	8%	8%	100%	3	完成電子工商憑證建置。
		三 加強便民及置解說明（2%）	100%	100%	100%	2	開放電話及傳真受理方式，節省民眾親洽辦理的時間，建立即時服務功能，印製營利事業各項登記申辦須知，供民眾索取。
八	加強消費者保護工作（8%）	一 成立消費者保護志工團（3%）	100%	100%	100%	3	成立消費者保護志工團，加強為民服務。
		二 加強申訴處理（2%）	100%	100%	100%	2	加強消費申訴案件處理，受理申訴案件 97 件。
		三 加強商品標示（3%）	0	0	100%	3	未依商品標示法標示之案件，均函請改正並複查，並追蹤至改正為止。
九	加強營利事業管理（5%）	一 影響治安行業違規情事（2.5%）	70%	57.3%	81.8%	2.1	裁罰 117 家，當年度繳交罰鍰 67 家。
		二 輔導未登記工廠件數（2.5%）	20	23	100%	2.5	輔導歇業有 21 家，合法登記 2 家。

十	加強零售市場管理,更新軟體設施(4%)	一	各零售市場攤鋪位出租率(2%)	73%	78.5%	100%	2	西公有零售市場攤鋪位出租率91.4%,東公有零售市場攤鋪位出租率98.1%,北興公有零售市場攤鋪位出租率80.2%,保安臨時攤販集中場攤鋪位出租率44.4%,平均攤鋪位出租率達78.5%。
		二	市場建築物修繕維護(2%)	45%	100%	100%	2	各項市場建築物軟體設施更新及修繕維護達成目標值100%
十一	強化攤販管理與輔導(4%)	一	實施攤販基本資料調查與資訊建檔(2%)	85%	100%	100%	2	本市各開放設攤路段攤販總量調查工作,除部分未能取得聯繫及拒絕受訪攤商外,達成目標值100%。
		二	市場大樓及用地標租率(1%)	35%	100%	100%	1	95年市場大樓公告標租案均完成,達成目標值100%。
		三	違規攤販勸導取締情形(1%)	≤350	156	100%	1	本局主導違規攤販聯合取締工作,達成目標值156件。
十二	輔導批發市場,健全農產運銷制度(4%)	一	辦理批發市場財務稽查及營運管理考評(2%)	95%	95.4%	100%	2	本市肉品市場股份有限公司95年度財務收支達成目標值94.4%;營運計畫達成目標值95.4%;另針對本市魚市場及果菜市場股份有限公司實施財務稽查及營運管理考評,達成目標值分別為94%及98%,以上平均達成目標值95.4%。
		二	推動違法屠宰聯合查緝計畫(2%)	≤7	3	100%	2	95年度家畜違法屠宰聯合查緝數0件,家禽(雞、鴨、鵝)違法屠宰聯合查緝數3件,平均達成目標值3件。
核心業務面向績效分數		權分合計 68.6 分						

## 二、業務創新改良面向：

績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
------	------	-------	-------	-----	------	-------------

一	相關業務上網,供民眾瞭解及方便使用 (2.5%)	網路資料建制情形 (2.5%)	40%	50%	100%	2.5	1. 各項申請表格提供線上下載使用。 2. 相關業務資料提供線上查詢。 3. 營利、工廠申辦上網供民眾查詢、瀏覽人數達 19908 人次。 4. 本市各公有零售市場攤鋪位及市場大樓承租、續租、變更申請下載及公告閱覽。
二	對有興趣認養公園、綠地或道路植栽區之民眾或團體,予以協助辦理相關手續 (2.5%)	認養團體數量增加率 (2.5%)	40%	40%	100%	2.5	1. 完成嘉義基督教醫院等 5 件申請認養忠孝路部分路段案之核可。 2. 完成常民文化協會申請認養盧厝公園等四處位置案之核可。
三	建立山坡地範圍管理資訊系統 (2.5%)	建置山坡地管理資訊系統情形 (2.5%)	45%	45%	100%	2.5	完成地理資訊 ARCMAP 軟體購置及山坡地範圍地籍圖繪製、航測圖套疊。
四	公有零售市場攤鋪位承租業務及最新訊息上網,供民眾瞭解並下載使用。(2.5%)	攤鋪位承租申請書表使用率 (2.5%)	30%	30%	100%	2.5	完成公有零售市場攤鋪位承租業務及最新訊息上網,供民眾瞭解並下載使用。
業務創新改良面向績效分數		權分合計 10 分					

### 三、人力資源發展面向：

績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
1. 強化本局同仁終身學習觀念,鼓勵不斷進修學習 (5%)	本局同仁終身學習年平均時數 (5%)	30 小時	80 小時	100%	5	為提昇本局同仁能力與素質,鼓勵同仁加強終身學習活動,95 年度全局正式編制同仁 28 人,總學習時數 2247 小時,平均學習時數為小時,圓滿達成目標。

2. 強化市場管理人員教育訓練，提升零售市場管理專業能力。(5%)	由本府推甄參加經濟部市場管理人員研習班(5%)	1 人/年	3 人/年	100%	5	為強化市場管理人員教育訓練，提升零售市場管理專業能力，本年已有 3 人完成研習。
人力資源發展面向績效分數	權分合計 10 分					

#### 四、經費執行力面向：

績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
有效運用年度預算及中央各項補助款，樽節支出(10%)	年度經費總數與決算剩餘百分比(10%)	1%	1%	100%	10	本局總預算數為 47,884 萬 7,000 元，執行結果決算數 47,293 萬 3,000 元。結餘 591 萬 4,000 元，本局本樽節支出原則，覈實審核各項經費支出，績效良好。
經費執行力面向績效分數	權分合計 10 分					

#### 五、績效總分：

核心業務面向績效，權分合計 68.6 分；  
 業務創新改良面向績效，權分合計 10 分；  
 人力資源發展面向績效，權分合計 10 分；  
 經費執行力面向績效，權分合計 10 分；  
 合計績效總分為 98.6 分。

#### 參、未達目標項目檢討

績效目標	衡量指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
三. 推動農業知識經濟，厚植農業競爭利基。	全年兩期各實施一次	-50	1. 農戶屆期因身體健康因素無法配合辦理。 2. 本市因非稻作主要產區，為鼓勵農民強化吸收農業新知，將於 96 年度修正執行方向為加強農民各項農業專技知識之教育訓練。

九. 加強營利事業管理	影響治安行業違規情事	-18	加強催徵。
-------------	------------	-----	-------

#### 肆、績效總評

本局 95 年度共有「加強現有各公園、綠地及道路植栽區設施之維護、植栽之養護，以提升民眾休憩品質及安全」、「提升各公園、綠地及道路植栽區之綠化率，以達淨化空氣、柔化市容目的」、「推動農業知識經濟，厚植農業競爭利基」、「確保糧食生產，維護農地地力」、「健全動植物疾病防治，確保農產品衛生安全」、「加強山坡地水土保持」、「提昇服務品質及便民服務」、「加強消費者保護工作」、「加強營利事業管理」、「強化公有零售市場管理」、「加強攤販有效管理」、「健全批發市場業務及承銷人管理」、「對有興趣認養公園、綠地或道路植栽區之民眾或團體，鼓勵辦理相關手續」及「建立山坡地範圍管理資訊系統」等 14 項績效目標，其下訂定 31 項衡量指標。年度終了檢討成效僅有 2 項衡量指標未達原定標準，亦一併提出因應策略，作為訂定相關策略績效目標及衡量指標之依據。

#### 伍、推動成果具體事蹟

- 一、辦理委外嘉義公園等 12 處環境清潔工作及嘉義公園等 16 座廁所清潔工作，依計畫進行如期完成。
- 二、辦理民生公園用地補徵收及有償撥用完成，兒 13(原湖兒 17)兒童遊樂場用地徵收協議價購完成及徵收部分送內政部核備完成。
- 三、辦理 228 國家紀念公園用地徵收 1.73 億元經費核撥順利完成及配合內政部營建署闢建 228 國家紀念公園各項業務協調工作。
- 四、辦理中庄公園闢建完成啟用、光路公園闢建完成並於 96 年 2 月 1 日起開放使用，及北社尾公園開闢完成，於 96 年 1 月 1 日開放使用。
- 五、辦理 95 年度公園及道路植栽區草花種植綠美化工程、嘉義公園溜冰場區景觀整修工程、中正公園公共廁所整修工程等新建及整修工程依計畫陸續完成及北港路以南、以北道路植栽區草坪修剪工作、公園道路植栽區水電硬體設施零星修繕依計畫進行。
- 六、辦理公 16 地上物拆除清運與圍籬工程完成、嘉義市公 16 闢建工程-地質



鑽探工作完成、公 16 闢建工程委託規劃、設計及監造辦理整體規劃作業已進行期末簡報，以便完成整體規劃後配合預算分期開闢。

- 七、辦理公 36 地上物測量及圖面資料繪製完成，整體規劃案依合約進行中。
- 八、辦理嘉義市劉厝地區 1 號公園(公 31)新建工程施工中、公 32 已完成設計於 95 年 12 月提送發包，公 33 則配合內政部營建署補助款，預計於 96 年 3 月辦理發包。
- 九、4 月 28 日辦理本市 95 年度山坡地非農業利用管理水土保持講習活動，參加對象為本市執業水土保持相關專業技師、建築公會及技師工會、山坡地開發業者、山坡地工程之營建施工人員、相關單位及本府及區公所水土保持業務課長、承辦人員、查報員及社區居民等，講習內容為水土保持法及相關法規、土石流災害與防治、水土保持計畫審核及監督實施規定、山坡地變異點之判釋與管理、水土保持技術規範等，可增進本市相關開發業者與民眾對於水土保持相關法規及專業技能的認知，從而避免山坡地違規開發及不當開發，造成可能之坡地災害，確保民眾生命財產安全，提昇山坡地的公共安全。
- 十、9 月 9 日上午 0930 至下午 4 時 30 分於文化中心前廣場辦理動物保護宣導活動，活動項目計有 200 隻寵物免費登記植入晶片、400 劑狂犬病及八合一疫苗免費注射（已辦寵物登記之犬隻）、流浪犬認養、狗狗走秀、人狗大小聲、歡樂迷宮、行動短劇、狗明星表演及行動布偶等活動項目，期許藉由活動增進全民動物保護觀念，讓喜歡動物的民眾透過植入晶片和認養流浪犬的舉動，喚起民眾對動物的愛心，不要讓寵物棄養變成流浪犬，大家一起珍惜生命、愛護動物。
- 十一、為便利山坡地範圍管理及查報取締工作之需，積極建置本市山坡地範圍 GIS 系統，取代傳統紙圖翻閱不便缺失，增加正確性並滿足民眾快速查詢需求。
- 十二、發展觀光休閒農業：本市現尚無登記立案休閒農場，經輔導現有 大雅路一處農地已有意願發展，並於 11 月開始栽植咖啡，預期輔導發展為以咖啡為主題之休閒農場。
- 十三、95 年 3 月 18 日會同劉厝社區發展協會於西區劉厝區段徵收文小二預定地辦理 95 年植樹月「森愛嘉市」植樹活動，並免費贈送肉桂、烏心石、大葉欖仁、桂花、桂葉黃梅、茶花、台灣野牡丹等樹苗 1000 株予民眾，期以灌輸民眾植樹綠美化觀念。

- 十四、辦理 5 月下旬豪雨（95 年 6 月 9 日豪雨）造成本市西區烏岫段 19 等地號農田淹沒 5.58 公頃、流失 1.18 公頃，發放現金救助金計 24 萬 2 千 500 元。
- 十五、95 年 6 月 24 日於農業試驗所嘉義分所辦理水土保持宣導教育講習會，參加對象為本市市民，5 月 26 日於嘉大附小辦理本市 95 年度水土保持宣導教育戶外研習活動，參加對象為本市各國小學生，以建立民眾及學生對水土保持之認識並建立水土保持認知。
- 十六、95 年 6 月 3 日至 18 日辦理「蘭潭步道生態解說志工訓練」，計 32 名志工參加，藉此訓練培訓蘭潭步道解說人才，以引導民眾認識蘭潭生態之美。
- 十七、95 年 9 月 4 日至 30 日假市立博物館特展區辦理「生物多樣性特展」，展出哺乳類、鳥類、兩棲類、昆蟲類等保育類標本及照片特展活動，截至 9 月 25 日計有 9454 人次參觀。
- 十八、95 年 12 月編輯出版「蘭潭後山生態步道」生態介紹解說及旅遊路線摺頁，提供民眾旅遊蘭潭後山路線導遊，並認識環境生態狀況。
- 十九、辦理農業機械購買補助，補助農機種類計有耕耘機、動力插秧機、動力噴霧器、人力噴霧器、割草機、中耕機及消毒桶等，補助金額計 26 萬 1700 元整。
- 二十、推動電子揭示系統：供民眾營利事業登記公示查詢、登記案件辦理進度查詢、名稱保留案件結果查詢及工廠案件辦理進度查詢。
- 二一、成立消費者保護志工團，服務民眾；加強消費申訴案件處理，受理申訴案件 97 件。
- 二二、完成港坪、興嘉等市場大樓標租工作，挹注市庫近 600 萬元收入。
- 二三、推動「傳統市集禁止活禽販售及屠宰輔導計畫」，預定自 95 年起至 97 年 10 月止分三年五期推動，並獲中央補助計畫經費 440 萬元。
- 二四、完成訂定「嘉義市設攤區段及攤販集中場自治會設置辦法」，並於 95 年 6 月 23 日發布實施。經本府輔導協助，永和街設攤區段自治會業於 95 年 11 月 28 日成立。另文化路及共和路設攤區段，也預定於近日召開成立大會，對於推動本市攤販管理甚具助益。

# 嘉義市政府工務局 95 年度施政績效報告

# 嘉義市政府工務局 95 年度施政績效報告

## 壹、前言

- 一、依據本府 96 年 1 月 19 日府企綜字第 0960105850 號函辦理。
- 二、95 年度業已結束，為檢視原訂 95 年度施政計畫執行情形，以作為往後年度施政之參考，俾能順利完成目標。
- 三、本局業務職掌包含都市綜合規劃、道路開闢、下水道相關設施規劃闢建、建築許可、建築物施工及使用管理、廣告物管理、建築師管理、營造業管理、國宅企劃及管理、違章建築拆除、道路路燈修護、工程採購及工程品質查核等，業務攸關本市未來發展，且與市民權益及日常活動息息相關。因此為建立一個資訊化、有效率、便利服務的政府，以前瞻理性及專業規劃理念，以提高市政建設層次，是本局全力以赴的目標與信念。

## 貳、目標達成情形：各面向績效分析

### 一、核心業務面向：

績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、推動「本市地理資訊系統基本地形圖更新及維護作業」(4%)	1. 更新及維護基本地形圖比率 (2%)	25%	25%	100%	2	已發包委託專業公司辦理本市地形圖之更新 (第一期)
	2. 基本地形圖交換流通申請或購買件數(2%)	20%	20%	100%	2	1.簡化查核流程，縮短核發時間。 2.加強宣導申請規定。
二、推動本市地籍圖套繪都市計畫圖之更新工作 (5%)	更新全市 145 地段 (含小段) 地籍圖套繪工作 (5%)	20%	20%	100%	5	1.最新地籍圖已向土地測量局購置完成。 2.先行辦理市中心地區套繪作業。
三、建立都市設計原則及審議機制 (4%)	1、訂定都市設計原則(2%)	40%	40%	100%	2	已完成都市設計審議相關規定 (乙種工業區)。

	2、建立都市設計審議機制(2%)	20%	20%	100%	2	已召開4次都市設計審議，並通過一案。
四、辦理高速公路嘉義交流道附近特定區北港路兩側土地區段徵收計畫可行性分析(2%)	完成高速公路嘉義交流道附近特定區北港路兩側土地區段徵收計畫(2%)	60%	65%	100%	2	1.已於95.6.16完成期末報告。 2.新增擴大32公頃面積納入可行性評估部分，預定96.1完成。
五、生活圈道路開闢(12%)	辦理工程建設(12%)	100%	100%	100%	12	1.後湖四等三號道路(後續)依限完成用地徵收發放補償費。 2.盧厝四號道路於年度順利施工。
六、公共設施保留地建設計畫(8%)	辦理工程測量設計發包監工作業(8%)	100%	100%	100%	8	順利於期限內進行公道十三號公明路發包施工事宜。
七、市區道路之養護(12)	1.養護案件處理率(4%)	80%	80%	100%	4	接受養護案件眾多無法於年度內完成。
	2.年度預算執行率(8%)	100%	90%	90%	7.2	因部分工程施工不順利，及發包作業較晚無法年度內執行完畢。
八、八米計畫道路之徵收開闢(11%)	年度八米道路完成比率(11%)	100%	80%	80%	8.8	1.有12條道路完成徵收，尚有2條道路僅將徵收計畫送內政部核定中。 2.7條道路均已完成發包施工。因部分受人民陳情無法順利施工，進度受到影響。
九、污水下水道系統工程建設(10%)	決算數與年度經費總數百分比(10%)	90%	80%	89%	8.9	1.完成污水下水道聯外道路取得。 2.完成BOT先期計畫營署審查。

十、改進人民申辦建造執照處理流程，落實建築行政、技術專業分工，縮短辦理天數(4%)	建造執照申請案期限內核准比率(4%)	75%	94%	100%	4	95年1至10月計核發建造執照749件、雜項執照2件，其中逾期審查完竣有45件(6%)，符合申請案件75%辦理期限之目標。
十一、辦理工程施工查核，提升公共工程品質。(3%)	依市長勾選辦理工程查核(3%)	100%	100%	100%	3	95年度查核案件計有：查核金額以上2件、一千萬元以上未達查核金額15件、公告金額以上未達一千萬元20件，共計37件，已依市長勾選案件全數查核。
十二、公開公正辦理本府採購發包，維護採購公正(3%)	依規定辦理採購業務(3%)	100%	100%	100%	3	95年度共辦理勞務及工程採購公開招標、公開取得報價計231件，總公告次數計355件，確依採購法規定辦理完成。
十三、協助及輔導本市公寓大廈管理事宜並視情形補助公共設施之維護及修繕(2%)	依公寓大廈管理條例第10條第3項補助比率(2%)	80%	80%	100%	2	1. 執行計畫期間自95年4月至95年12月計9個月(95年1月至4月法規制訂作業) 2. 訂定「嘉義市公寓大廈共用設施補助辦法」 3. 對本市轄內公寓大廈廣為宣導
核心業務面向績效分數	權分合計 75.9 分					

## 二、業務創新改良面向：

績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
1. 辦理都市更新工作，促進都市土地效率及價值(3%)	都市更新計畫辦理情形(3%)	30%	30%	100%	3	1. 辦理教育局學產地都市更新。 2. 完成火車站附近地區都市更新先期規劃。

2、辦理市區道路使用費徵收(3%)	道路使用費徵收情形(3%)	80%	100%	100%	3	95年度應收入320萬元，管線單位已全數繳入。
業務創新改良面向績效分數	權分合計6分					

### 三、人力資源發展面向：

績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
加強專業技術人員本質學能素質，鼓勵參加進修，強化終身學習(4%)	承辦人員學習時數加總/本局承辦人員總數	30小時	31小時	100%	4	1.依規定參加法令逐級講習及本府舉辦之演講與研討會。 2.積極參與各項研討會及進修課程，強化終身學習。
人力資源發展面向績效分數	權分合計4分					

### 四、經費執行力面向：

績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
整合配套執行計畫，爭取建設經費，有效運用各項經費，杜絕浪費情事(10%)	年度經費總數與決算剩餘百分比(10%)	17%	19.5%	87%	8.7	年度經費總數1,123,200千元，年度決算數903,512千元，(年度經費總數-年度決算數)/年度經費總數×100%=19.5%
績效分數	權分合計8.7分					

#### 五、績效總分：

核心業務面向績效，權分合計 75.9 分；  
業務創新改良面向績效，權分合計 6 分；  
人力資源發展面向績效，權分合計 4 分；  
經費執行力面向績效，權分合計 8.7 分；  
合計績效總分為 94.6 分。

#### 參、未達目標項目檢討

績效目標	衡量指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
一、市區道路之養護	年度預算執行率	-10	因部分工程施工不順利，及發包作業較晚無法年度內執行完畢。
二、八米計畫道路之徵收開闢	年度八米道路完成比率	-20	1.有 12 條道路完成徵收，尚有 2 條道路僅將徵收計畫送內政部核定中。 2.本年度有 7 條道路已完成發包施工，另部分道路因人民陳情要求暫緩施工。影響工程進度。
三、污水下水道系統工程建設	決算數與年度經費總數百分比(10%)	-11	污水下水道 BOT 先期計畫送營建署審查過程，規劃單位所提報告未符合營建署要求，目前已通過營建署預審，將提送委員會審查。

#### 肆、績效總評：

經檢討計有三項「市區道路之養護」、「八米計畫道路之徵收開闢」及「污水下水道系統工程建設」較原訂目標落後，爾後年度將考慮實際可能遭遇情形，係為訂定相關策略績效目標及衡量指標之依據。

#### 伍、推動成果具體事蹟：

- 一、用地徵收完成 15 條道路，共徵收道路用地長 4,473 公尺，面積達 27,589 平方公尺。
- 二、新開闢道路長 2,862 公尺，面積達 23,168 平方公尺，有效解決部分地區消防救護及排水問題，並促進地區之發展。



- 三、生活圈道路建設後湖地區四等三號(保順路)及四等四號(保康路)道路如期如質完工，另盧厝四號道路(東義路)亦在期限內順利施工。
- 四、公共設施保留地—公道十三號公明路順利於徵收期限內開工，解除面臨徵收失效之危機。
- 五、落實建築行政、技術專業分工，縮短辦理天數。
- 六、95 年度補助本市公寓大廈共用設施，計總申請案件 161 件，書面審查核准計 20 件，已完工核銷 141 件，已核銷金額 2,820,000 元。

# 嘉義市政府教育局 95 年度施政績效報告

# 嘉義市政府教育局 95 年度施政績效報告

## 壹、前言

- 一、本府暨所屬國民中小學及幼稚園，推動校（園）務計畫及辦學績效，於每學年度結束後，由各校（園）召開校務會議自行檢討，該學年度教育目標執行成果。
- 二、本局各業務課平時不定期到各校（園）視導，並於校（園）長會議時，探討校（園）務計畫執行績效。
- 三、本局各業務課（含國民教育輔導團、教育網路中心、家庭教育中心）之自評作業於 11 月中詢前完成，提送國民教育輔導團彙整，並於 11 月 21 日教育部訪視本市教育事務時，將本局各課（含團、中心）推動業務成果及目標達成度等資料，提供給教育部訪視委員檢視評核，以作為中央補助本市教育經費之參據。
- 四、本局 95 年度施政計畫，共編訂 11 項策略績效目標，由各課及國民教育輔導團、教育網路中心、家庭教育中心所提報自評資料，均達原定目標值。

## 貳、目標達成情形：各面向績效分析

### 一、核心業務面向：

績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、結合民間資源，強化中輟學生通報及復學輔導網絡(6%)	1. 嘉義市中輟學生通報及復學輔導中心(3%)	80%	80%	100%	3	1. 召開中輟學生復學輔導督導會次。 2. 辦理上線通報研習。
	2. 嘉義市輔導網路資源中心(3%)	80%	80%	100%	3	1. 辦理輔導網絡座談會、充分意見交流。 2. 辦理輔導網路上線通報，隨時資料更新。
二、辦理輔導知能基礎及進階研習(6%)	1 提昇輔導教師知能(3%)	50%	50%	100%	3	95 學年度辦理各項輔導知能研習共 93 場次、參加人數 4938 人、教師反應良好。

	2. 嘉義市國民中學辦理中途輟學學生安學計畫(3%)	40%	40%	100%	3	1. 95 年度提出計畫計有大業、北興、南興等三所國中。 2. 北園國中、南興國中與地檢署合作辦理社區生活營。
三、聘用專業輔導人員及教育部分發之教育替代役負責業務(5%)	1. 爭取教育部分發之教育替代役(3%)	30%	40%	100%	3	投入中輟協尋輔導之替代役男計有 8 位。
	2. 聘用專業輔導人員(2%)	20%	56%	100%	2	依據教育部以班級數設算基準，本市應至少有 41 位輔導教師、現有國中 16 位、國小 31 位輔導主任、組長及教師、皆受過相關訓練研習。
四、建置九年一貫多媒體網路學習平台(6%)	1. 推動施政計畫制度(3%)	100%	100%	100%	3	依計畫實施各校均能上線使用網路學習平台。
	2 提昇上網瀏覽人數(3%)	15%	90%	100%	3	融入軟體教學及圖形化介面有效建立網路學習平台。
五、建立 VOIP 網路電話系統(6%)	資訊種子學校(6%)	100	80	80%	4.8	1. 擬訂本市各國中小行政通報網路電話建置計畫。 2. 辦理網路電話相關研討會。 3. 本府教育局、本市國中小網路電話測通率達 80%。目前因宣信國小和大業國中校舍重建暫緩建置網路電話。
六、降低國民中小學班級學生人數至每班 35 人(6%)	1. 至 92 學年度止，國小一至六年級學生人數全面降至每班 35 人(3%)	36	33	100%	3	1. 95 學年度本市國小一至六年級班級學生人數原設定全面降至每班 36 人。 2. 依據 95 學年度本市國小一至六年級班級數及學生人數，平均每班約為 33 人。

	2. 至 96 學年度止，國中一至六年級學生人數全面寄至每班 35 人 (3%)	39	36	100%	3	1. .95 學年度本市國中一至三年級班級學生人數原設定全面降至每班 39 人。 2. .依據 95 學年度本市國中一至三年級班級數及學生人數，平均每班約為 36 人。
七、提昇教學品質增進學生學習效果 (6%)	1. 教學方式活潑化、樂趣化、多元化、個別化、生活化(3%)	99%	99%	100%	3	1. 教學方式活潑、多元，教材生動，能將時事融入教學，教師發問理答技巧良好，教學品質佳，符合評量要求。 2. 對於剛嫁台不久之學員，能適時個別化教學，使其跟得上進度。
	2 能引起學習動機，維持學習興趣 (3%)	98%	98%	100%	3	1. 學習者學習動機強烈，興趣濃厚，教師以啟發式方式教學，學生努力學習，學習成效良好，符合評量要求。 2. 將學員原生文化融入教學，並將親子關係、人際關係、婆媳關係…等，與學員討論或融入教材。
八、發展學生體適能計畫 (6%)	於每一學年結束前，均召開本市國民中小學	80%	80%	100%	6	各校注重學生體適能相關活動，每學期會給予檢測，並推廣各種體適能活動，如慢跑、五人制足球、樂樂棒球及游泳等，透過活動提昇學生體能。
九、推展學生視力保健計畫 (6%)	由體健課及眼科醫師至學校訪視 (6%)	75%	75%	100%	6	1. 視力不良率偏高，透過教育宣導、校園環境(如校園綠美化、教室照度)改善及戶外活動之安排，對學生視力改善助益良多。 2. 95 年各校皆推展相關活動，將持續加強推展，並與學校共同研擬及執行改善計畫。

十、配合新的幼托制度，因應 e 世紀時代之需求 (6%)	1. 五足歲幼兒入合法立案公私私立幼稚園之入園率 (2%)	50%	50%	100%	2	本市 95 年度就讀合法幼稚園 (托兒所) 3426 人達 97.2%。
	2. 公私私立幼稚園資訊種子教師培訓達 100 人次 (2%)	75%	75%	100%	2	95 年度辦理 2 梯次完成教師資訊及網路研習計 100 人次。
	3. 發放幼教券 (2%)	75%	75%	100%	2	本府 95 年度幼教券審核及發放補助約 4396 人，每人每學期 5,000 元，計約 21,980,000 元
十一、提昇特殊教育服務品質 (6%)	1. 加強特殊教育專業團隊服務 (3%)	60%	60%	100%	3	專業團隊對及教師助理員支援服務特教生 192 人次，提出需求學生百分之百提供服務。
	2. 參加特殊教育專業研習 (3%)	30%	30%	100%	3	95 年度辦理特殊教育研習國民中小學計 16 所，847 人參加，目標率達成。
核心業務面向績效分數	權分合計 63.8 分					

## 二、業務創新改良面向：

績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一核發全市中小學生電子郵件帳號及網路硬碟空間(6%)	1. 系統使用率 (6%)	95%	96%	100%	6	1. 本市國小三年級以上學生帳號使用率已達 96% 所有帳號核發。 2. 辦理網路尋寶活動簡易的上網步驟及豐富的獎品吸引學生使用。

二、強化與戶政單位聯繫，明瞭外籍配偶人數，以利宣導就學(6%)	1. 掌握外籍配偶人數，宣導使了解就學相關事宜 (3%)	99%	99%	100%	3	掌握外籍配偶人數，利用多元管道鼓勵外籍配偶參加各校舉辦之外籍配偶識字班，如口耳相傳、書面宣傳或發布新聞稿，目前學生數達 160 人，並持續增加中，達成評鑑要求。
	2. 尊重多元文化，重視外籍配偶原生文化。(3%)	96%	96%	100%	3	1. 重視新住民原生文化，辦理外籍配偶嘉年華會，使民眾了解並尊重多元文化。 編輯外籍配偶補充教材，內容包含嘉義市的地理位置、市徽與市花、歌謠介紹.... 等 14 個單元，展現外籍配偶文化特色，符合評量要求。
三、發展學生體適能計畫 (6%)	於每一學期結束前，均召開本市國民中小學體育衛生綜合訪視委員會至學校訪視 (6%)	80%	80%	100%	6	1. 95 年 10 月至各校進行「體育衛生」綜合訪視，進行各校體適能計畫實施情況。 2. 推展學校慢跑計畫，提升學生體適能。
四、推展視力保健計畫於每一學期 (6%)	於每一學期結束前，辦理視力保健檢討會 (6%)	80%	80	100	6	1. 視力保健活動為各校每年必推展計畫項目之一。 2. 95 年 10 月至各校進行「體育衛生」(含視力保健)綜合訪視。 3. 辦理幼兒視力保健教師研習。 4. 期望透過相關單位的配合與努力能改善學童視力不良率偏高的趨勢。
業務創新改良面向績效分數	權分合計 24 分					

### 三、人力資源發展面向：

績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
落實終身學習觀念，提昇人員參與意願(6%)	同仁終身學習年平均數(6%)	30 小時	30 小時	100%	6	本課同仁積極自我學習，增進專業能力，終身學習年平均時數達到 30 小時。
人力資源發展面向績效分數	權分合計 6 分					

### 四、經費執行力面向：

績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
有效運用年度預算，擷節支出(5%)	年度經常門預算與決算剩餘百分比(5%)	1%	21%	100%	5	本局經常門總預算數 2 億 2340 萬 6000 元，執行結果決算數 1 億 7164 萬 1511 元結餘 5176 萬 4489 元，本局擷節支出原則，核實各項經費支出，績效良好。
經費執行力面向績效分數	權分合計 5 分					

### 五、績效總分：

核心業務面向績效，權分合計 63.8 分；  
 業務創新改良面向績效，權分合計 24 分；  
 人力資源發展面向績效，權分合計 6 分；  
 經費執行力面向績效，權分合計 5 分；  
 合計績效總分為 98.8 分。

### 參、未達目標項目檢討



績效目標	衡量指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
無	無	無	無

#### 肆、績效總評：

本局 95 年度共編訂「結合民間資源，強化中輟學生通報及復學輔導網絡」、「辦理輔導知能基礎及進階研習」、「聘用專業輔導人員及教育替代役辦理中輟生輔導」、「建置國中小學多媒體網路學習平台」、「成立教育光纖網路超高頻寬重點發展學校」、「降低國中小學班級學生數」、「提昇教學品質，增進學生學習效果」、「發展學生體適能」、「推展學生視力保健」、「配合新幼托制度，因應 e 世紀的需求」、「提昇特殊教育服務品質」等 11 項績效目標，各項策略績效目標下，共有 19 項衡量指標。本年度結束後檢討成效，全部達成原定績效目標值。其中 95 年度本市獲教育部 69 萬 8400 元的經費補助，於博愛、大同、宣信、民族、北園、興安國小辦理外籍配偶識字班，每校一班，共計 6 班，參加人數約 160 人。各辦理學校積極認真，教師以生活化的教材，引起學生學習動機，使外籍配偶有良好的學習環境，能努力學習中文，並注重學員的生活常規及討論親職教育，使新住民能扮演好為人妻、為人媳、為人母的角色，並融入本地社會。綜上，新住民識字班，辦學情況良好，外籍配偶學習成效佳。

#### 伍、推動成果具體事蹟：

- 一、於 95 年 8 月 27 日假宣信國小舉行「新住民才藝競賽暨嘉年華會」，主軸為「台灣新故鄉 嘉義新家園」，活動內容包括新住民歌唱及舞蹈表演、國語演講比賽、親子歌唱比賽、教學觀摩、靜態資料展示、園遊會及異國服裝走秀。參加人員逾 500 人次，對活潑多元的辦理方式，反應良好。
- 二、編輯「外籍配偶班補充教材」，內容包含嘉義市的地理位置、市徽與市花、衛生保健、環境保護、市場、教育與法律、古詩文欣賞、為我們服務的機關、行政區域、古蹟之旅、休閒場所、民謠、小吃、民俗節日等 14 個單元，幫助外籍配偶了解在地文化、融入社會、建立人際網絡。
- 三、95 年 8 月 27 日由民族國小辦理「成人基本教育班暨外籍配偶識字班教學觀摩會」、95 年 10 月 25 日由宣信國小舉辦「成人基本教育研習班暨外籍配偶識字班師資研習」，增進教學品質及教學技巧。

四、學員經由學習之後，中文表達流利，國字書寫端正，人際關係已漸漸建立。值得一提的是，新住民並非不識字，只是不認識中文，參與識字教育後，提升聽說讀寫的能力、家庭經營及教養子女的能力。

#### 五、學校體育活動

辦理 95 年本市中小學聯合運動會、國小五人制足球比賽暨五人制足球研習、教育部 95 年校園體育週暨百萬人體適能造勢活動、2006 年第九屆諸羅山盃國際軟式少年棒球邀請賽、推廣校園慢跑活動及國小樂樂棒球比賽暨研習，增進學生身心健康。

#### 六、衛生保健活動

辦理學生健康檢查(增加心臟疾病潛在因子檢查及國中一年級學生血液檢查)、學生團體保險補助、本市貧困學生午餐費補助、推廣健康促進學校計畫(本市各校自本(95)學年度起全面實施健康促進學校計畫，請各校依自身條件與需求，規劃與實施健康促進學校計畫，本府亦補助各校改善健康中心設備，以降低學校師生健康危害，增進學校衛生保健工作之成效。)

#### 七、工程：

1. 體育場 400 公尺 PU 跑道整修工程完竣(體育場 PU 跑道自民國 72 年整修至今因有老化現象，此案重新鋪設，以利辦各項運動活動，並為市民提供一個優質的運動設施)
2. 河濱運動公園開闢工程完竣(為市民提供一個休憩運動的好去處)、
3. 港坪運動公園體育館整修工程完竣(主要為室內地板整修等，為提供 96 年 7 月份亞洲男子排球四強挑戰賽及市民室內場館運動的好地方)、
4. 河濱運動公園埤塘欄杆工程(本府為市民在河濱運動公園內遊園安全，在三處埤塘周邊及縣市交界處施作原木複製預鑄欄杆，避免危害市民生命身體安全。)、
5. 進行本市東區頂庄社區自行車道規劃設計案及本市立體育館公共空間景觀規劃設計案。

#### 八、社會體育活動：

辦理 95 年運動人口倍增計畫、國民體適能檢測月活動、95 年全民運動會、95 全國身心障礙運動會、嘉義市運動會、推動體育會各單項委員會辦理各項活動及推展嘉義市慢跑活動：如嘉義市馬拉松接力賽。

# 嘉義市政府交通局 95 年度施政績效報告

# 嘉義市政府交通局 95 年度施政績效報告

## 壹、前言

- 一、為掌握運輸需求，提升大眾運輸使用率，結合市區觀光景點，配合高鐵完工通車，及規劃公車行駛路網，提供便捷之大眾運輸服務，引導部分私人運具旅次轉而使用大眾運輸工具。
- 二、交通運輸係社會經濟活動過程中所引申之一種需求，故隨社會活動強弱、經濟發展榮枯與都市發展面向、範圍，交通運輸施政目標須能預測並掌握社經活動，及時或預先訂定符合社會經濟發展所需交通運輸發展目標，以滿足市民從事通勤、通學、購物、遊憩…等交通旅運需求。
- 三、為提升本市觀光休閒遊憩環境及強化優質旅遊服務品質，規劃建置改善遊憩設施環境，並善用社會資源及各區間合作，共同推展觀光產業，以帶來觀光經濟效益，促進觀光發展。

## 貳、目標達成情形：各面向績效分析

### 一、核心業務面向：

績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、加強行車秩序與管理（9%）	1. 加強路邊汽車停車格之規劃與管理（5%）	90%	100%	110%	5	依據民眾建議陳情案件辦理格位調整，完成規劃管理。
	2. 加強機慢車停車區之規劃與管理（4%）	90%	100%	110%	4	依據民眾建議陳情案件辦理格位調整，完成規劃管理。

二、維持良好行車秩序，改善多叉路口交通運作效率，以提昇道路服務水準（9%）	1. 交叉路口運作服務水準（6%）	50%	50%	100%	6	95年共計對32處路口進行標誌線及號誌進行改善，均已獲得初步改善成效。
	2. 路段交通服務水準（3%）	35%	35%	100%	3	95年共計對23處路段進行標誌線及號誌進行改善，均已獲得初步改善成效。
三、降低行車肇事率，增進交通安全（8%）	1. 肇事率（2%）	0.03	0.03	100%	2	95年針對A1事故發地點進行交通改善，均已獲得初步改善成效。
	2. 死亡人數（6%）	6	6	100%	6	95年針對A1事故發生地點進行改善，均已獲得初步改善成效。
四、推動設置嘉義車站交通轉運中心（5%）	規劃設計與建設之經費（5%）	400 （百萬元）	400 （百萬元）	100%	5	已完成先期交通轉運中心可行研究暨先期規劃及基本設計工作。
五、推動並協助交通部辦理嘉義市區鐵路立體化作業（5%）	交通部鐵工局執行規劃設計與建設之經費（5%）	0.1（億元）	0.1（億元）	100%	5	已完成鐵路高架化可行性研究工作，目前正由鐵工局委託中華顧問辦理綜合規劃中。
六、觀光事業規劃及推動（8%）	積極推展觀光行銷（8%）	90%	99%	110%	8	1. 重新印製中、英、日文版觀光導覽摺頁加強行銷。 2. 配合中秋節辦理「2006優質賞月度中秋活動」行銷觀光景點。 3. 結合民間業者辦理「國際台中旅展」行銷本市特色產業。

七、改善休閒遊憩設施 加強硬體規劃(8%)	蘭潭風景區整建(2%)	100%	100%	100%	2	1. 木作設施刷護木漆 2. 駁崁磚表面處理 3. 景點設施更新
	蘭潭風景區及公共廁所環境清潔維護、管理及植栽撫育工作(2%)	90%	100%	110%	2	已依契約如期完成各項工作
	中油廢鐵道設置自行車車道暨景觀綠美化工程(第一階)(4%)	100%	51.5%	51.5%	2.06	已依契約完成自行車道 460m、石板鋪面 30m <sup>2</sup> 、漿砌石板鋪面 30m <sup>2</sup> 、跳石鋪面 20m、現有水溝加蓋 30m。
八、加強旅館管理提供觀光客良好住宿服務(8%)	加強旅館稽核(8%)	100%	100%	100%	8	辦理聯合稽核, 95 年對 45 家合法旅館稽核 50 家次, 對 12 家未取得合法登記證旅館業者稽核 25 家次。
核心業務面向績效分數	權分合計 58.06 分					

## 二、業務創新改良面向：

績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析

一、提升大眾運輸之便民性、準點性、時效性(6%)	1. 引進公車動態資訊系統(2%)	100%	80%	80%	1.6	1. 本案配合經建會指示(95年4月), BRT 相關案件於 BRT 營運業者確認前, 暫先停工。 2. BRT 營運業者於 95 年 12 月 19 日確認由嘉義汽車客運股份有限公司得標, 已請本案二承商復工。 3. 本案須俟 BRT 其他案件施設完成, 智慧型運輸系統功能方可進行測試, 目前 BRT 號誌工程已於 95 年年底發包施作, 站台工程則歷經 5 次流標, 刻正進行第 6 次招標中, 工期均為 180 天。 4. 本案承商履行進度符合契約規定。
	2. 引進公車優先號誌系統(2%)	100%	80%	80%	1.6	說明同上
	3. 引進電子票證系統(2%)	100%	100%	100%	2	本案於 95 年 12 月 21 日裝設完畢, 並已開始啟用。
二、重新規劃調整本市市區公車與高鐵聯外運輸路網(6%)	1. 重新規劃調整本市市區公車路網(4%)	100%	100%	100%	4	本案於 95 年 12 月調整市區公車路網, 搭乘人數計 9987 人, 逐步提升大眾運輸使用率。
	2. 重新規劃調整高鐵聯外運輸路網(2%)	100%	100%	100%	2	配合高鐵 96 年 1 月 5 日正式營運, BRT 亦已配合於 96 年 1 月 5 日正式通車, 1 月 5 日至 30 日搭乘人數計 15659 人, 逐步提升大眾運輸使用率。
三、促進民間參與路外停車場建設及經	1. 路外停車場車位數(6%)	400 (席/年)	400 (席/年)	100%	6	完成垂楊與民族停車場促參 OT 案, 引進民間之企業精神及效率。

營管理 (8%)	2. 民間投資 金額 (2%)	100 (百 萬元/ 年)	100 (百 萬元/ 年)	100%	2	完成垂楊與民族停車場促參 OT 案， 引進民間之企業精神及效率。
四、路口意象 景觀改善規 劃設計(5%)	規劃範圍為 本市重要路 口(5%)	100%	100%	100%	5	1. 規劃公司依限提送期末報告書。 2. 本府據辦審查作業。
五、產官合作 共同推展本 市觀光(5%)	旅館從業人 員外語訓練 (5%)	100%	100%	100%	5	協助旅館同業公會申請辦理從業人 員英、日語訓練，分別於 1 月 2 日至 19 日及 1 月 23 日 2 月 16 日辦理訓 練。
業務創新改 良面向績效 分數	權分合計 29.2 分					

### 三、人力資源發展面向：

績效目標	衡量指標	原訂 目標 值	達成 目標 值	達成 度	項目 權分	績效衡量暨達成情形分析
一、強化志工 導覽服 務(5%)	提升志工素 質，加強培訓 (3%)	100%	100%	100%	3	1. 全年度志工培訓共 8 場。 2. 比預期培訓率 1 場次多出 7 場次。
	志工參與服 務積極度(2 %)	100%	100%	100%	2	志工參與服勤總時數為 3,952.5 小 時，比預期 1,800 小時多出 2152.5 小時。
二、運用外 語人員， 提供旅遊 資訊，提 升國際競 爭力(5%)	提供國內外 遊客旅遊資 訊(5%)	100%	100%	100%	5	全年度國內外旅客諮詢人次為 28,806 人次，達成目標值，又比原 訂目標值 10,000 人次高出 18,806 人 次。



人力資源發展面向績效分數	權分合計 10 分
--------------	-----------

#### 五、績效總分：

核心業務面向績效，權分合計 58.06 分；

業務創新改良面向績效，權分合計 29.2 分；

人力資源發展面向績效，權分合計 10 分；

合計績效總分為 97.26 分。

#### 參、未達目標項目檢討

績效目標	衡量指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
一、改善休閒遊憩設施加強硬體規劃	中油廢鐵道設置自行車車道暨景觀綠美化工程(第一階段)(4%)	-48.5	1. 因中油舊鐵道工程(第一期)之規劃設計書圖於 95 年 9 月 11 日始獲交通部觀光局同意,並進行發包施工。 2. 工程目前正依契約加緊趕工。
二、提升大眾運輸之便民性、準點性、時效性	1. 引進公車動態資訊系統(2%)	-20	1. 未達成原因：詳如上述。 2. 因應策略：配合 BRT 其他案件施作進度,積極配合辦理;本案承商進度均符合契約規定。
	2. 引進公車優先號誌系統(2%)	-20	1. 未達成原因：詳如上述。 2. 因應策略：配合 BRT 其他案件施作進度,積極配合辦理;本案承商進度均符合契約規定。

#### 肆、績效總評：

本局 95 度共有「加強行車秩序與管理」、「維持良好行車秩序,改善多叉路口交通運作效率,以提昇道路服務水準」、「降低行車肇事率,增進交通安全」、「推動設置嘉義車站交通轉運中心」、「推動並協助交通部辦理嘉義市區鐵路立體化作業」、「觀光事業規劃及推動」、「改善休閒遊憩設施加強硬體規劃」、「加

強旅館管理提供觀光客良好住宿服務」、「提升大眾運輸之便民性、準點性、時效性」、「重新規劃調整本市市區公車與高鐵聯外運輸路網」、「促進民間參與路外停車場建設及經營管理」、「路口意象景觀改善規劃設計」、「產官合作共同推展本市觀光」、「強化志工導覽服務」、「運用外語人員，提供旅遊資訊，提升國際競爭路」等 15 項績效目標，各項策略績效目標下計訂定 25 項衡量指標。年度終了檢討成效 22 項衡量指標均已達成年度績效目標值，3 項未達成年度績效目標值亦正積極配合辦理。

## 伍、推動成果具體事蹟：

### 一、規劃路邊器機車停車格位：

為改善路邊停車亂象，避免影響用路人交通安全、市容景觀，並基於使用者付費原則，本市 95 年新增公有路邊收費停車場計有：維新路段（光彩街-長榮街）汽車收費停車格位 69 格、機車停車格位 91 格，中興路段（永春 5 街-友忠路）汽車收費停車格位 86 格、機車停車格位 345 格，重慶路段（新民路-南京路）汽車收費停車格位 64 格、機車停車格位 85 格，上海路段（興業西路-世賢路 3 段）汽車收費停車格位 18 格、機車停車格位 83 格，八德路段（中興路-世賢路 1 段）汽車收費停車格位 639 格、機車停車格位 188 格等 5 條路段。執行「美麗諸羅、魅力嘉義」有關停車秩序維護及違規停車等取締，增加吳鳳北路機車停車格位 275 格，大雅路機車停車格位 350 格，民族路機車停車格位 564 格，中正公園週邊及國華街段（自中山路至北榮街）機車停車格位 438 格。將可提升該路段行車秩序、美化市容景觀及增加市庫收入。

### 二、交通工程改善：

（一）、維持良好行車秩序：規劃機車優先道，路口二段式左轉，執行汽機車分流，建立良好行車秩序。

（二）、降低行車肇事率：

1. 老舊號誌汰換，時制時相調整，易肇事路口號誌增設，減低路口肇事率。

2. 易肇事路口交通動線檢討，以標誌、標線、槽化工程等進行改善。

（三）、改善多叉路口交通運作效率：

1. 規劃替代道路，標誌導引分流，改善主要道路交通擁塞情況。

2. 易擁塞路口號誌時相、週期檢討，配合標誌標線施設，減輕路口擁塞情況。

(四)、提昇道路服務水準：

1. 市區道路標誌標線檢討補強，提供用路人明確行車參考依據。
2. 重要道路號誌衛星對時，號誌連鎖，提高道路服務水準。

三、路外停車場經營管理-促進民間參與路外停車場建設及經營管理：

- (一)、加強現有停車場維護管理，提高現有設施之使用率。
- (二)、輔導民間利用私有閒置空地，闢為臨時停車場。
- (三)、完成垂楊與民族停車場促參 OT 案，引進民間之企業精神及效率。

四、觀光事業規劃及推動：

為推展觀光及行銷，重新印製中、英、日文版觀光導覽摺頁以加強行銷；並結合民間業者參加「國際台中旅展」以行銷本市特色產業及擴展能見度；且於中秋節期間辦理「2006 優質賞月度中秋活動」，有效行銷本市觀光景點。

五、改善休閒遊憩設施加強硬體規劃：

- (一) 95 年度蘭潭風景區公共設施維護整建工程，針對老舊之公共設施，如蘭心亭及姐妹亭屋頂已予翻新修繕，並施做姐妹亭週邊護欄旁及新建一座視野頗佳之觀景平台，增進民眾遊憩空間，頗獲民眾好評。
- (二) 賡續強化蘭潭風景區清潔維護管理經常性之工作，予民眾清新舒適之環境，頗獲民眾好評。
- (三) 中油舊鐵道設置休閒自行車道及景觀綠美化工程，規劃設計案於 95 年 10 月完成，第一期工程亦於 95 年 10 月底開工，因民眾相當期待此一自行車道建設，對佔用之障礙物也能自行配合清除，工程進行初期中施工障礙物之排除尚稱順利。

六、加強旅館管理，提供觀光客良好住宿服務：

聯合稽核旅館 75 家次，缺失 56 件，經限期改善後，除 11 家非法旅館有 11 件尚未改善外，餘均改善完畢，對尚未改善之旅館，本府將依行政程序法辦理裁罰。

七、路口意象景觀改善規劃設計：

- (一) 分析並檢討嘉義市各路口景觀現況，擬定規劃改善之執行策略與方案。
- (二) 路口意象景觀改善規劃係採景觀規劃手法，並納入夜間照明系統，冀形塑本市整體景觀意象之風貌。

#### 八、產官合作共同推展本市觀光：

協助本市旅館商業同業公會，辦理 2 期從業人員英、日語訓練，除增進業者具備工作領域上的專業能力外，也提昇旅館業服務品質及經營效益。

#### 九、強化志工導覽服務：

為提升志工知能及服務態度，在經費拮据下仍不斷尋求資源，結合金龍文教基金會辦理志工教育訓練，有效提升志工導覽解說能力及服務品質；95 年度共培訓 8 場。另為凝聚志工向心力及提高參與服勤意願，積極於「幹部會議」、「志工大會」、「聯誼會」等活動中，彼此互動、發現問題，並檢討及改進，以達成共識；另一方面強化志工團體榮譽感，進而減少志工流失率，提高其參與服務積極度；95 年度志工總時數為 3,952.5 小時，以每小時 80 元計，有效節省本府人力成本 316,200 元。

#### 十、運用外語人員，提供旅遊資訊，提升國際競爭力：

於本市嘉義火車站旅遊服務中心及嘉義公園旅遊資訊站，聘請精通外語(英、日語)能力之專責服務人員及志工為旅客提供旅遊資訊服務，以提升本市旅遊服務品質，同時與國際接軌，建立整體良好服務形象；總計 95 年度本國旅客諮詢計 25,662 人次；外國旅客諮詢計 3,144 人次。

# 嘉義市政府社會局 95 年度施政績效報告

# 嘉義市政府社會局 95 年度施政績效報告

## 壹、前言

- 一、本府暨所屬機關中程施政計畫暨施政績效評估制度自 92 年度起正式推動，為審視執行績效作為往後改進方向，每年度結束後，由各執行單位（機關）進行自評作業，確實檢討年度績效目標執行成果。
- 二、為加強本市市民生活素質，辦理本市各項福利服務，照顧兒童、少年、婦女、老人，並積極從事家暴性侵害防治工作及規劃本市長期照護業務，健全本市之社會安全體系。
- 三、辦理社會救助調查按月核發低收入及中低收入各項生活補助以照顧弱勢族群基本生活。

## 貳、目標達成情形：各面向績效分析

### 一、核心業務面向：

績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、健全人民團體及社區組織、推動會運動、合作事業(10%)	1. 人民團體輔導(2.5%)	80%	80%	100%	2.5	列席人民團體法定會議並協助人民團體成立、申辦活動。
	2. 推行社會運動(2.5%)	100%	100%	100%	2.5	模範父親、模範母親及好人好事之選拔、表揚皆如期完成。
	3. 推展社區發展(2.5%)	80%	80%	100%	2.5	輔導新成立兩個社區發展協會，辦理研習、觀摩、說明會等計 6 場次，完成本府考核及內政部評鑑工作。
	4. 推動合作事業(2.5%)	100%	100%	100%	2.5	依規定完成業務考評及列席法定會議工作。

二、辦理兒童及少年福利(5%)	1. 輔導管理兒童福利機構(1%)	100%	100%	100%	1	本年度兒少福利機構及托育機構之輔導及評鑑皆已積極辦理完成
	2. 辦理弱勢兒童各項補助及保護(2%)	100%	100%	100%	2	兒少生活扶助、托育津貼、弱勢兒童醫療補助及兒童保護安置及處遇工作皆執行完成
	3. 辦理展遲緩兒童早期療育工作(2%)	100%	110%	100%	2	發展遲緩兒童通報轉介法定工作完成並積極開發案源給予遲緩兒相關補助及療育成果卓著
三、辦理婦女福利服務工作(5%)	1. 辦理婦女保護(2%)	100%	100%	100%	2	所有家暴性侵害個案皆給予相關保護、諮詢、安置及處遇
	2. 辦理特殊境遇婦女補助(1%)	100%	85%	85%	0.85	法律補助達成率 100%，緊急生活扶助費達成率 75%，醫療補助因無個案申請故執行率較低，另生育津貼全數核發完畢
	3. 辦理一般及特殊婦女福利活動(2%)	100%	100%	100%	2	婦女學苑、單親及外籍配偶或弱勢婦女之各類活動皆辦理完成
四、辦理老人福利及長期照護相關服務(5%)	1. 輔導管理老人福利機構(1%)	100%	100%	100%	1	對於老人福利機構立案、管理、評鑑皆依完成計畫
	2. 建構長期照護體系(2%)	100%	100%	100%	2	除對所有申請個案依照顧管理制度提供相關服務外，並積極開發案源規劃完整之長照制度
	3. 老人保護及弱勢老人照顧與補助(2%)	100%	100%	100%	2	對於需保護之老人皆已提相關安置及協助，並辦理各類老人補助及全口假牙補助
五、推行社工員制度(2.5%)	1. 建立社工專業制度(0.5%)	100%	100%	100%	0.5	對於社工人力之專業研習及督導制度皆積極辦理完成

	2. 兒童少年老人婦女保護安置及輔導(1%)	100%	100%	100%	1	對於所有已通報之各類個案皆已給予相關協助
	3. 社會救助個案訪視與輔導(1%)	100%	100%	100%	1	對於各類經濟案件極低收入戶除給予訪視也加以輔導
六、推展志願服務工作(2.5%)	1. 落實志願服務法相關地方主管機關業務(1%)	100%	100%	100%	1	依法源志願服務主管機關所應辦理之各工作皆已辦理完成
	2. 獎勵優秀服務人員(0.5%)	100%	100%	100%	0.5	辦理志願服務人員表揚、榮譽卡核發並辦理評鑑獎勵績優單位,相關工作如數完成
	3. 建立祥和計畫志願服務網絡(1%)	100%	100%	100%	1	召開祥和計畫聯繫會報,辦理祥和計畫幹部研習積極建立各小隊之連結並提升其網絡
七、辦理家庭暴力暨性侵害防治業務(5%)	1. 建置性侵害及家庭暴力資料庫(1%)	100%	100%	100%	1	性侵害及家庭暴力資料庫皆建置完善並按月將報表送內政部
	2. 辦理被害人緊急安置及後續處遇計畫(3%)	100%	100%	100%	3	所有通報之家暴性侵害個案社工員皆已給予相關諮詢、安置或協助並將需作更深入輔導之個案委託善牧基金會協助處遇及治療
	3. 辦理防治教育宣導活動(1%)	100%	100%	100%	1	預定之防治宣導及研習、觀摩皆如期辦理完畢
八、辦理社會救顧弱勢民眾生活(10%)。	1. 低收入生活補助(3%)	100%	100%	110%	3	低收入生活補助 1520 戶 3769 人均按月如期發放
	2. 中低收入老人生活補助(3%)	100%	100%	100%	3	中低收入老人生活補助 2509 人均按月如期發放
	3. 中低收入身心障礙者生活補助(4%)	100%	100%	100%	4	中低收入身心障礙者生活補助 4152 人均按月如期發放



九、辦理急難救助及災害救助適時協助民眾渡過困境(5%)	1. 審查並核發急難救助金(3%)	100%	100%	100%	3	依規定審查並核發急難救助金 433 件
	2. 核撥災害救助金(2%)	100%	100%	100%	2	依規定審查核撥災害救助金 8 件
十、辦理身心障礙各項福利及生涯轉銜服務提供多方位照顧 (10%)	1. 辦理身心障礙手冊核發(3%)	100%	100%	100%	3	對於符合身心障礙等級鑑定之身心障礙者，依規定核發身心障礙手冊。列管人數 12118 人
	2. 辦理身心障礙托育養護、輔具、保險補助(5%)	100%	100%	100%	5	托育養護 429 人輔具補助 888 件保險補助 6813 人均依規定核撥補助款
	3. 辦理身心障礙生涯轉銜服務(2%)	100%	100%	100%	2	生涯轉銜服務 828 人次依規定建立個管資料及轉介服務
十一、輔導工會團體，健全組織發展 (10%)	1. 是否按時召開會議(3%)	98%	98%	100%	3	本市產職業工會約有百分之 98 之工會皆依據工會法相關規定每 3 個月召開理監事會議暨會員（代表）大會。
	2. 是否辦理勞工教育 (3%)	43%	50%	100%	3	輔導各工會依本府施行之「嘉義市 95 年度推行勞工教育實施計畫」辦理勞工教育，本年度約有 51 家工會辦理，受教人數約 5050 人次。
	3. 財務稽核是否正常(4%)	98%	98%	100%	4	本年度依政府採購法辦理工會財務稽查，委託南台聯合會計師事務所稽查家數有 107 家，財務情形大致正常。
十二、和諧勞資關係提高事業單位生產(5%)	1. 辦理勞動法令宣導會。(2%)	100%	100%	100%	2	本局於 95 年 8 月 17 日和 9 月 6 日假本市勞工育樂中心共辦理 2 場次的勞動法令宣導會，按照原訂計畫均能依進度執行完成。
	2. 輔導事業單位成立勞工退休準備金監督委員會。(1%)	100%	100%	100%	1	輔導本市康富科技有限公司等 612 家事業單位成立勞工退休準備金監督委員會，按照原訂計畫均能依進度執行完成。

	3. 加強勞資爭議協調。(1%)	60%	73%	100%	1	為協調勞資爭議，勞工申訴後，即登錄聯繫，10 日內召開協調會以縮短勞工等待期程，且和解成功率達到七成，按照原訂計畫均能依進度執行完成。
	4. 輔導辦理勞工安全衛生訓練。(1%)	70	212	100%	1	輔導本市六家職訓機構辦理 212 場次的勞工安全衛生教育訓練。以維護勞工作業安全，按照原訂計畫均能依進度執行完成。
核心業務面向績效分數	權分合計 74.85 分					

## 二、業務創新改良面向：

績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、加強便民服務主動協助各項社會救助之申請(4%)	協調戶政所主動提供戶籍謄本(4%)	100%	100%	100%	4	協調戶政所主動提供戶籍謄本計約 8000 件達成便民服務
二、推動職業訓練，培訓就業專長(5%)	1. 開設班別、種類及作業流程(2%)	6	8	100%	2	按預定進度完成招標程序(佔 60%) 開班班數(佔 40%)。 餐飲職類 2 班 美容美髮職業 1 班 電腦資訊類 1 班 照顧服務類 1 班 共計 5 班
	2. 參訓人員資格條件(2%)	30%	51%	100%	2	參訓人數計 150 人，95 年度加強宣導後，特定對象參訓比例已超過 50%。
	3. 訓用合一績效(1%)	15%	30%	100%	1	承訓單位輔導就業人數約達 50 人
業務創新改良面向績效分數	權分合計 9 分					

### 三、人力資源發展面向：

績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、運用民間資源參與福利服務節省政府人力及財力(8%)	再耕園委託經營各項福利服務提供情形(8%)	70%	75%	100%	8	辦理身心障礙者社區日間照顧服務，共計服務 2457 人次。辦理身心障礙者生涯轉銜服務計 828 人次。提供庇護性就業服務計 43 人。辦理按摩中心洗車中心咖啡簡餐商品展售中心等協助身心障礙者產銷服務活出尊嚴與快樂服務項目超過原訂契約項目。
二、積極推薦同仁參加研習及在職進修，提升人力資源素質(5%)	本課同仁參加研習進修年平均時數(5%)	70%	100%	100%	5	正式編制同仁均依終身學習規定參加相關研習課程，圓滿達成目標。(正式編制人員 23 人，實際參加 21 人，研習次數計 630 次以上)。
人力資源發展面向績效分數	權分合計 13 分					

### 四、經費執行力面向：

績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
有效運用年度預算及補助，節約開支。	年度經常門預算與決算剩餘百分比(3%)	1%	1%	1%	3	$(\text{經常門預算數} - \text{經常門決算數} / \text{經常門預算數}) \times 100\%$
經費執行力面向績效分數	權分合計 3 分					

#### 五、績效總分：

核心業務面向績效，權分合計 74.85 分；  
業務創新改良面向績效，權分合計 9 分；  
人力資源發展面向績效，權分合計 13 分；  
經費執行力面向績效，權分合計 3 分；  
合計績效總分為 99.85 分。

#### 參、未達目標項目檢討

績效目標	衡量指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
辦理婦女福利服務	辦理特殊境遇婦女補助	-15	醫療補助因申請個案數少，故達成率較低將加強宣導達成預定效益

#### 肆、績效總評：

本年度對於兒童、少年、婦女、老人及家暴性侵害個案之各類福利服務及補助之提供皆依規劃之各項工作進行，其完成率亦超出原來計畫，已提升市民之福利品質。

#### 伍、推動成果具體事蹟：

- 一、辦理低收入暨弱勢兒童醫療補助，委託育幼機構收容教養孤苦無依兒童及棄嬰。辦理兒童寄養安置。受理兒少保護案件之通報及處遇。依兒童少年性交易防制條例保護安置不幸兒童少年免於淪為雛妓
- 二、與嘉義基督教醫院合辦發展遲緩兒童早期療育通報及轉介業務。補助發展遲緩兒童早期療育之療育費及交通費。補助發展遲緩兒童就讀托兒所或幼稚園之托育費及行政費。
- 三、召開婦女權益促進委員會，辦理婦女親職教育講座，加強親子關係。3. 辦理單親家庭子女課後輔導，共五個民間團體開辦約 10 個班，嘉惠本市約 150 個單親或弱勢幼童。提供婦女庇護及各項福利服務，並開辦外籍配偶外展服務中心提供外籍配偶訪視及訓練課程協助其生活適應。
- 四、結合社政及衛政資源設置本市長期照護服務管理中心。提供照顧經理評估個案需求，擬定照顧計畫並依照顧計畫轉介服務提供單位提供服務，目前中心提供之居家服務個案約 370 位。

# 嘉義市政府地政局 95 年度施政績效報告

# 嘉義市政府地政局 95 年度施政績效報告

## 壹、前言

土地是國家組成要素，是社會建設發展的基礎，地政業務更為整個行政體系重要的一環，舉凡工務、建設、財稅、交通等均需地政業務配合並以地政資料為基礎，據以推動市政建設，並提供政府決策及擬訂施政計畫之參考，因此健全地政資訊流通機制，擴大地政資訊交流與流通效能、建置本市合法不動產經紀業及不動產經紀人資料庫網站，提供正確資訊予民眾，使消費糾紛減至最少、落實漲價歸公政策，公告土地現值接近合理的正常價格，公告地價符合財政需要及民眾負擔，以達地利共享、繼續辦理劉厝區段徵收土地標售及推動湖子內區段徵收地區業務，營造富麗社區，改善居住品質促進本市發展為本局施政目標與重點，並於年度結束後，進行自評作業，確實檢討年度績效目標執行成果，本年度終了檢討成效，全部衡量指標均達成年度績效目標值。

## 貳、目標達成情形：各面向績效分析

### 一、核心業務面向：

績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、落實地政電子化環境建置，廣續推動網路便民服務。(10%)	完成地政 e 網通計畫—整合資料庫及作業平台建置	100%	100%	100%	10	如期完成地政 e 網通計畫—整合資料庫及作業平台建置達成度 100%
二、劉厝區段徵收土地可標售地公開標售(10%)	土地標售比率	93%	94%	100%	10	本區可標地每兩個月辦理標售，共計六次，依預定進度全部完成。
三、推動湖子內區段徵收地區業務(15%)	全區預定工作進度	27%	27%	100%	15	繼續推動年度計畫均依進度完成。

四、建置本市合法不動產經紀業及經紀人資料庫網站，並維護管理即時更新資料(10%)	1. 提供正確資訊予民眾，使消費糾紛減至最少。(5%)	100%	100%	100%	5	落實維護不動產經紀業網站資料，異動隨時釐正，提供民眾最新訊息，以達成為民服務，達成率 100%，確實執行完成。
	2. 宣導業者重視消費者意見，並強化消費者保護措施。(5%)	100%	100%	100%	5	於召開不動產仲介經紀業座談會時宣導業者重視消費者意見，以促進消費者保護工作，達成率 100%，確實執行完成。
五、建立完整地價資訊，改進估價技術(10%)	1. 地價資訊調查表建檔完成比例(5%)	100%	100%	100%	5	95 年度地價資訊調查表 647 件，均能按季、按月依進度執行完成，並送內政部建檔，據以編訂「中華民國主要都市地區房地產交易價格簡訊」提供房地產交易之參考。
	2. 試辦基準地選定及查估(5%)	100%	100%	100%	5	95 年度依據內政部訂頒「試辦基準地選定及查估要點」，辦理本市基準地選定及查估 21 點(商業區 7 點、住宅區 14 點)確實執行完成。
六、落實土地徵收程序執行(10%)	每徵收案工作進度比例	100%	100%	100%	10	95 年度共計徵收大溪里八米計畫道路(第一期)工程用地等 19 個徵收案，筆數 275 筆，面積計 2.452146 公頃，均依土地徵收條例規定辦理完竣，達成率 100%，確實執行完成。
七、推動不動產糾紛調處工作，避免爭訟，節省民眾時間及金錢。(5%)	按進度完成調處案件比例	100%	100%	100%	5	調處案件均 100%按進度進行
核心業務面向績效分數數	權分合計 70 分					

## 二、業務創新改良面向：

績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
可標售地之資料上網提供民眾標售訊息，讓民眾了解標售情形，並爭取設置二二八國家公園，增加投標意願（10%）	土地標售筆數比率	93%	94%	100%	10	本區可標售地經積極促銷，又二二八國家紀念公園已確定在此設立（目前內政部正辦理委託規劃設計），使標售成長率達 94%
業務創新改良面向績效分數	權分合計 10 分					

## 三、人力資源發展面向：

績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
落實終身學習觀念，提升人員參與意願（10%）	本局同仁終身學習年平均時數（10%）	30 小時	85 小時	100%	10	為提昇本局同仁能力與素質，鼓勵同仁加強終身學習活動，95 年度全局正式編制同仁 17 人，總學習時數 1447 小時，平均學習時數為 85 小時，圓滿達成目標。
人力資源發展面向績效分數	權分合計 10 分					



#### 四、經費執行力面向：

績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
有效運用年度預算，樽節支出。(10%)	年度經常門預算與決算剩餘百分比(10%)	1%	10%	100%	10	本局經常門總預算數為 2752 萬 4,000 元，執行結果決算數 2542 萬 1582 元。節餘 210 萬 2418 元，本局本樽節支出原則，覈實審核各項經費支出，績效良好。
經費執行力面向績效分數	權分合計 10 分					

#### 五、績效總分：

核心業務面向績效，權分合計 70 分；  
 業務創新改良面向績效，權分合計 10 分；  
 人力資源發展面向績效，權分合計 10 分；  
 經費執行力面向績效，權分合計 10 分；  
 合計績效總分為 100 分。

#### 參、未達目標項目檢討

本年度全部衡量指標均達成年度績效目標值。

#### 肆、績效總評：

本局 95 年度共有「落實地政電子化環境建置，賡續推動網路便民服務」、「劉厝區段徵收土地可標售地公開標售」、「推動湖子內區段徵收地區業務」、「建置本市合法不動產經紀業及經紀人資料庫網站，並維護管理即時更新資料」、「建立完整地價資訊，改進估價技術」、「落實土地徵收程序執行」、「推動不動產糾紛調處工作，避免爭訟，節省民眾時間及金錢」、「可標售地之資料上網提供民眾標售訊息，讓民眾了解標售情形，並爭取置二二八國家公園，增加投標意願」、「落實終身學習觀念，提升人員參與意願」及「有效運用年度預算，樽節支出」等 10 項績效目標，各項策略績效目標下計訂定 12 項衡量指標。年度終了檢討成效全部衡量指標均達成年度績效目標值，有此良好績效乃是本局同仁辛苦努

力所得之結果。

#### 伍、推動成果具體事蹟：

一、如期完成「嘉義市地政 e 網通—整合資料庫及作業平台」建置，汰換本局電腦主機及加強網路安全設備，以配合內政部土地登記複丈地價地用電腦作業系統 WEB 版系統上線及中央推動各項跨機關、跨系統、跨縣市、跨平台之便民服務系統發展。

#### 二、辦理劉厝區段徵收地區業務

- (一)積極辦理劉厝區段徵收地區土地標售，共計辦理 6 次標售土地，標出 5 筆土地，面積：6800.58 平方公尺，金額 1 億 4670 萬 265 元。
- (二)95 年 12 月委外清理劉厝區段徵收地區可標售地雜草。
- (三)劉厝區段徵收地區可標售地號標示模糊不清，重新噴漆標示。

#### 三、辦理湖子內區段徵收地區業務

- (一)95 年 4 月召開工作小組會議，促本區相關工作計畫儘速辦理。
- (二)內政部營建署於 95 年 8 月召開變更都市計畫（湖子內區段徵收地區）案小組審查會。
- (三)95 年 11 月區段徵收委員重新核派。
- (四)95 年 12 月都市計畫主要計畫修正案經內政部都委會審議通過。

四、95 年度辦理建置本市合法不動產仲介經紀業及經紀人資料庫網站，使民眾欲買屋、賣屋或房屋欲租賃，皆可上網選擇合法業者來委託買賣房屋或租賃，相對可減少不動產交易紛爭，保障消費者權益。

#### 五、完成地價資訊調查表建檔：

95 年度地價資訊調查表共辦理 647 件，均能按季、按月依進度執行完成，並送內政部建檔完成，據以編訂「中華民國主要都市地區房地產交易價格簡訊」提供房地產交易之參考。

#### 六、試辦基準地選定及查估：

95 年度依據內政部訂頒「試辦基準地選定及查估要點」，廣續辦理本市基準地選定及查估作業，選定全市具代表性、顯著性、恆久性、均勻性、完整性基準地共 21 點(商業區 7 點、住宅區 14 點)，分別以比較法、收益法、成本

法等估價方法查估地價，作為未來其他宗地估價之參照標的，期能逐步改進以區段地價代表宗地地價，減少估價爭議問題，經送本市基準地審議委員會審議後送內政部審議

七、完成公告徵收案件：

95 年度辦理大溪里八米計畫道路（第一期）工程用地等 19 案，筆數 275 筆，面積計 2.452146 公頃，以上案件均完成公告徵收、發放補償費（或存入保管專戶）及囑託地政事務所辦竣所有權移轉登記，避免土地徵收失效情形發生。

# 嘉義市政府兵役局 95 年度施政績效報告

# 嘉義市政府兵役局 95 年度施政績效報告

## 壹、前言

- 一、近年來因對岸的軍事威脅未曾稍減，國家安全已成為攸關國家命脈的安全課題，雖然未來國家國防政策以募兵為主、役期縮短，役男仍需服役，服役人數並未減少，本局業務量並未大幅萎縮，不論是站在第一線保家衛國的常備兵、參與社會服務的替代役男、或是作為後備支援的補充兵，均在服役期間盡忠職守。面對未來之挑戰，本局同仁將更加努力，有效運用替代役役男人力，協助勤務，服務人群。加強役男體檢新制，確保國軍兵源素質，保障役男權益，維護兵役公平。落實民眾優先，維護役男及家屬各項權益使其盡忠職守，保國衛民，確保國防、國家社會之安全。積極貫徹執行役政法令，使役政的工作順利推行。
- 二、由本局各課所提報自評資料，已送勤務課彙辦完成。除「有效運用年度預算，樽節支出。」因替代役管理中心進駐人員減少，不需再增添各項設備，故未編列預算，績效目標未達原定目標值外，其餘項目均達原訂目標值。此外，將對各項目標重新檢視評核，使之更落實。

## 貳、目標達成情形：各面向績效分析

### 一、核心業務面向：

績效目標		衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一	增設文康設備(10%)	隨時辦理(10%)	80%	100%	100%	10	訂購有報紙、雜誌及世新有線電視台供住宿於替代役管理中心之役男閱讀（觀看）績效良好。
二	推動「役男體檢新制」降低驗退比例(15%)	全年入營役男驗退人數（身高、體重除外）(15%)	3.9%	3.0%	100%	15	95 年徵集入營役男人數共 1492 人，驗退 45 人，合計驗退率 3.0%，達成降低驗退率之目標。
三	縮短家庭因素服替代役審核時程(10%)	全年申請案件(10%)	14 日	7 日	200%	10	96 年申請家庭因素服替代役共有 27 人，申請時程共 280 日，平均每人 7 日，達成縮短審核時程目標。

四	落實服兵役役男家屬生活扶助(10%)	落實服兵役役男家屬生活扶助(10%)	4日	5日	100%	10	95年度核發本市入營役男貧困家屬安家費計33戶82口計發放新台幣67萬3650元及三節扶助金計90戶203口發放新台幣154萬1300元。 原預定節前4日內轉存，現均於節前5日內由郵局轉存。
五	為在營軍人暨服替代役役男辦理團體平安保險(10%)	服役役男發生殘廢或死亡之意外事件(10%)	≤1人	1人	100%	10	95年度本市在營軍人暨服替代役役男入營服役陳君毅1人因公三等殘，於95年6月19日發放殘等保險理賠金35萬元整。
核心業務面向績效分數		權分合計 55 分					

## 二、業務創新改良面向：

績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析	
協助嘉義後備司令部辦理點閱召集改採通信資檢(通信資料核對)取代報到點召)(10%)	發布新聞或電視廣告(10%)	80%	100%	100%	10	已於市府網站張貼公告並發布新聞及由世新有線電視台走馬燈廣告宣傳。	
業務創新改良面向績效分數		權分合計 10 分					

## 三、人力資源發展面向：

績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析	
落實終身學習觀念，提升人員參與意願(15%)	本局同仁終身學習年平均時數(15%)	24小時	87.41小時	100%	15	為提昇本局同仁能力與素質，鼓勵同仁加強終身學習活動，96年度全局正式編制同仁14人，總學習時數1056小時，平均學習時數為75.42小時，圓滿達成目標。	
人力資源發展面向績效分數		權分合計 15 分					

#### 四、經費執行力面向：

績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
有效運用年度預算，樽節支出。(20%)	一 年度經常門預算與決算剩餘百分比(10%)	2%	21%	100%	10	本局經常門總預算數為 3,274 萬 1,000 元，執行結果決算數 2,584 萬 8,364 元。結餘 689 萬 7,136 元，本室本樽節支出原則，覈實審核各項經費支出，績效良好。
	二 年度資本門預算與決算剩餘百分比(10%)	2%	0%	0%	0	本局 95 年無資本門預算，因替代役管理中心進駐人員減少，不需再增添各項設備，故未編列預算。
經費執行力面向績效分數	權分合計 10 分					

#### 五、績效總分：

核心業務面向績效，項目權分合計 55 分；  
 業務創新改良面向績效，項目權分合計 10 分；  
 人力資源發展面向績效，項目權分合計 15 分；  
 經費執行力面向績效，項目權分合計 10 分；  
 合計績效總分為 90 分。

#### 參、未達目標項目檢討

績效目標	衡量指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
有效運用年度預算，樽節支出。	年度資本門預算與決算剩餘百分比	-100	因替代役管理中心進駐人員減少，不需再增添各項設備，故未編列預算。爾後將評估業務需要，詳實填列施政計畫。

#### 肆、績效總評

本局 94 年度共有「增設文康設備」、「推動役男體檢新制降低驗退比例」、「縮短家庭因素服替代役審核時程」、「落實服兵役役男家屬生活扶助」、「為在營軍人暨服替代役役男辦理團體平安保險」、「協助嘉義後備司令部辦理點

閱召集改採通信資檢(通信資料核對)取代報到點召」、「落實終身學習觀念，提升人員參與意願」、及「有效運用年度預算，樽節支出」等 8 項績效目標，各項策略績效目標下計訂定 9 項衡量指標。年度終了檢討成效計有 8 項衡量指標達成年度績效目標值，僅有 1 項衡量指標因替代役管理中心進駐人員減少，不需再增添各項設備，故未編列預算，致未能執行績效衡量，無法評比權項分數，爾後將更詳實訂定相關策略績效目標及衡量指標，使之更趨嚴謹合理。

## 伍、推動成果具體事蹟

- 一、辦理 95 年替代役役男管理訓練，擴大公共服務，並集中住宿管理（教育服務役、公共行政役、消防役之役男除外），維護團體生活紀律，培養役男自治及守法之德性，且設文康設備，促進役男身心健康、情感交流之目的。
- 二、強化徵兵處理四大程序，運用醫院精密的儀器對其徹底健康檢查，依限完成年度體檢任務，落實申請複檢及驗退改判體位之處理，提升判等品質，有效降低役男驗退比率。並舉辦入營座談會，使役男快樂入營、平安返家。
- 三、役男入營後，強化入營役男安家費及生活扶助金調查、審核，不能維持生活者，能適時給予經濟上之協助，以語音留言及寄發明信片方式給役男家屬，建立連繫管道，協助役男家屬，使家屬安心。
- 四、市府替在營軍人暨服替代役役男辦理團體平安保險，保險金額為新台幣壹佰萬元整，本市服役役男在服役期間因遭受「意外」事故至蒙受傷害而殘廢或死亡者，承保之保險公司均依其規定給付保險，使役男能安心為國效忠，保家衛國，以盡服役之責，且讓家屬無後顧之憂。



# 嘉義市政府人事室 95 年度施政績效報告

# 嘉義市政府人事室 95 年度施政績效報告

## 壹、前言

因應全球化競爭趨勢與快速變遷的社會挑戰，為提升行政效能，並提高本府競爭力，乃提供適切的人力資源管理策略—活絡人才進用管道、加強現職各階層人員核心職能訓練、落實績效管考制度、建立知識經濟管理模式及 e 化服務策略，並適時遣退不適任人員及多元人力願景規劃等，俾能建立活力政府形象，且開啟競爭力的活水源頭。

## 貳、目標達成情形：各面向績效分析

### 一、核心業務面向

績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一 檢討修正本府組織架構及員額配置，以健全本府組織功能及提昇為民服務品質(5%)	本府編制表修正對照表	100%	100%	100%	5	本府組織自治條例暨編制表修正草案，業經本府 95 年第 295 次市務會議審議通過，現與市議會溝通協商，提請審議中。
二 強化授能、多元人力進用(10%)	促進原住民就業(5%)	100%	100%	100%	5	本府應進用原住民族人員共 1 人，現已進用 1 人。
	積極進用身心障礙人員(5%)	100%	100%	100%	5	本府應進用身心障礙人員 11 人，實際進用 24 人，超額進用 13 人。
三 提昇本府主管人員自我職務領域足以適任的核心領導與管理能力(5%)。	每年辦理中高階主管人員研習營	92%	96%	100%	5	1. 95 年 8 月 25 日、8 月 26 日辦理中高階主管研習營，到訓率達 95%。 2. 95 年 7 月 21 日、7 月 22 日及 95 年 7 月 28 日、7 月 29 日辦理兩梯次基層主管人員研習，到訓率達 96%。

四	定期延聘專家、學者或政府業務主管專題演講或專題報告，或適時向員工宣導最新政策以補充員工知能。(15%)	每月辦理專題講座(10%)	100%	100%	100%	10	95年計辦理17場次專題講座(含2場次法律座談會)。
		參訓人數(5%)	90%	93%	100%	5	95年每月辦理專題講座平均到訓率93%。
五	加強人事服務功能，增進員工福利以激勵工作士氣(8%)。	持續辦理福利互助結算金發放作業(4%)	100%	100%	100%	4	95年9月1日起發放本府第4次福利互助結算金，期間依規定於30個工作天完成。
		積極辦理各項文康活動(4%)	7場次	7場次	100%	4	95年舉辦春節聯歡會、員工康樂運動會、組隊參加市長盃桌球賽、親子活動、健行活動、人事盃桌球賽、人事室戶外旅遊等7場次文康活動。
六	貫徹公務人力績效、待遇及退撫政策(10%)	依限訂定績效獎金實施計畫(4%)	100%	100%	100%	4	依限於95年4月底以前完成並函報行政院人事行政局核備。
		年度核定自願、屆齡、55歲退休比率(4%)	90%	92.3%	100%	4	年度核定自願、屆齡、55歲退休總人數96人/年度申請自願、屆齡、55歲退休總人數104人，比率為92.3%。
		建置「公教人員待遇管理系統」並與人事管理資訊系統整合(2%)	94%	98%	100%	2	要求本府及所屬機關學校依規定傳送異動人員異動情形之正確率自95年1月至12月，在行政院人事行政局人事資料考核系統成績已達98%。

七	運用數位資訊，建立人事業務資訊及網路化，提升行政效能(7%)	人事資料正確率(3%)	99%	99.6%	100%	3	依據行政院人事行政局全國公務人員人事資料庫之數據與本府及所屬機關人事資訊資料核對，95年每季人事資料正確率平均已達99.6%。
		公教人員人事管理資訊系統建置率(2%)	100%	100%	100%	2	新成立之機關、學校在30個工作天內完成建置資訊系統，惟95年度本市無新成立之機關學校。
		人力資源管理系統使用率(2%)	100%	100%	100%	2	要求所屬機關學校於次月15日前填報人力資源管理系統人事相關資料(員額、身障、原住民及職工)，自95年1月至12月，在行政院人事行政局人事資料考核系統(人力資源管理系統)報送率成績已達100%。
核心業務面向績效分數		權分合計60分					

\*評估體制代碼說明：1.指實際評估作業為運用既有之組織架構進行、2.指實際評估作業由特定之任務編組進行、3.指實際評估作業是透過第三者方式(如由專家學者等)負責運行、4.指實際評估作業為運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行、5.其他(由各機關依實際情況予以說明)

## 二、業務創新改良面向策略績效目標

績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量達成情形分析
加強照護退休人員權益，簡化退休金請領程序(10%)	建立請領月退休金人員名冊(5%)	150	153	100%	5	95年初原訂建立名冊150人，截至95年底已建立153人。
	詳細查核申請人最新戶籍資料確實掌握退休人員動態(5%)	100%	100%	100%	5	95年請領月退休金列冊人員計153人/經以戶役政全國連線查詢戶籍資料所載人員亦為153人)*100=100%。
業務創新改良面向績效分數	權分合計10分					

### 三、人力資源發展面向策略績效目標

績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一 有效控管及審核內陞或外補人員資格(5%)	本府暨所屬各機關、學校公務人員陞任評分標準表	100%	100%	100%	5	95年度本府計內陞6人，外補13人，總計19人，均符合本府暨所屬各機關、學校公務人員陞任評分標準表規定。
二 強化本府同仁終身學習之觀念，並提供本府同仁各項提升其工作智能及效率之訓練。(10%)	本府同仁終身學習一年平均時數	27	60.17	100%	10	本府同仁95年終身學習一年平均時數60.17。
三 訂定合理退休條件，以強化本市公務人力新陳代謝、提高行政效能。(10%)	年度核定自願、屆齡、55歲退休比率(10%)	90%	92.3%	100%	10	95年度核定自願、屆齡、55歲退休總人數96人/95年度申請自願、屆齡、55歲退休總人數104人，比率为92.3%。
人力資源發展面向績效分數	權分合計25分					

### 四、經費執行力面向策略績效目標

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一 有效運用預算資源，提升預算執行率(2%)	預算執行(2%)	≤1%	13%	13%	0.26	$\frac{(\text{經常門預算數}-\text{經常門決算數})}{\text{經常門預算數}} \times 100\%$ $= \frac{(31793000-27509759)}{27509759} \times 100\%$ $= 13.4\%$

二	穩定退休經費來源，以財務收支平衡為前提，促進退休制度安定（3%）	退休經費預算編列每年成長比率（3%）	127%	106%	83%	2.49	(95年度退休經費1,26,700千元 / 94年度退休經費1,202,614千元) * 100% = 106%
經費執行力面向績效分數		權分合計 2.75 分					

### 五、績效總分：

- 核心業務面向績效，權分合計 60 分；
- 業務創新改良面向績效，權分合計 10 分；
- 人力資源發展面向績效，權分合計 25 分；
- 經費執行力面向績效，權分合計 2.75 分；
- 合計績效總分為 97.75 分

### 參、未達目標項目檢討

績效目標	衡量指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
一、有效運用預算資源，提升預算執行率（1%）	預算執行(1%)	-87	為因應地方政府財源拮据之情形，擲節政府開支，致未能達成原訂預算執行率，
二、穩定退休經費來源，以財務收支平衡為前提，促進退休制度安定。（2%）	退休經費預算編制每年成長比率(2%)	-17	1. 原訂退休經費預算編制 95 年成長 2%，因地方政府財源拮据，僅能維持小幅成長。 2. 本市合於退休條件之公教人員歷經 92、93、94 年每年十足編列退休經費滿足需求，至 95 年時搶退熱潮似稍有減退，申請退休人數與前三年相比已減少約 2-3 成，因此退休經費預算編列亦僅成長 6%。

### 肆、績效總評：

從本室 95 年績效總分達 98.73 分觀之，本室 95 年所訂定之各項目標，幾已全數達成，除經費執行力面向中「有效運用預算資源，提升預算執行率」、

「穩定退休經費來源，以財務收支平衡為前提，促進退休制度安定」2項，有關預算執行率方面，惟因地方政府財政拮据，為擲節政府開支，致未能達成原訂績效目標，另於退休經費成長比率部分，亦因地方政府財源拮据，維持小幅成長已屬不易，是以，為能持續增進本府公務人力新陳代謝，提升行政效能及競爭力，本室將持續重視各面向績效目標之達成，並訂定更多元化之績效發展指標，俾落實績效評核制度，努力突破現有困境，積極達成預定之績效目標。

#### 伍、推動成果具體事蹟：

##### 一、檢討修正本府組織架構及員額配置，以健全本府組織功能及提昇為民服務品質

為健全本府組織功能及強化機關職能，以因應社會快速變遷之挑戰，使組織及人員達到最合理的配置，進而提升行政效能及政府競爭力，是以積極檢討修正本府組織架構及員額配置，故目前本府組織自治條例暨編制表修正草案，業經本府 95 年第 295 次市務會議審議通過，現正與市議會積極溝通協商，提請審議中。

##### 二、多元化人力進用

為保障原住民及身心障礙人員之就業機會，本府積極進用原住民及身心障礙人員，於 95 年度應進用原住民人員共 1 人，現已進用 1 人，另身心障礙人員應進用 11 人，實際已進用 24 人，超額進用 13 人。

##### 三、提昇本府主管人員自我職務領域足以適任的核心領導與管理能力

為因應社會系絡的快速變遷及配合政府推動之施政重點，公務人力的核心職能係當前重要趨勢，是以本府分別於 95 年 8 月 25 日、8 月 26 日辦理中高階主管研習營，到訓率達 95%；另於 95 年 7 月 21 日、7 月 22 日及 95 年 7 月 28 日、7 月 29 日辦理兩梯次基層主管人員研習，到訓率達 96%。

##### 四、定期延聘專家學者或政府業務主管專題演講，或適時向員工宣導最新政策，於每月辦理專題講座，其專題講座之題材多元化，藉此激起員工參與之興趣並提升其相關知能，本府於 95 年度計辦理 17 場次專題講座(含法律座談會)，平均到訓率達 93%。

##### 五、加強人事服務功能，增進員工福利以激勵工作士氣

為加強人事服務功能，自 92 年起分 5 年辦理福利互助金結算事宜，每年發還結算金總金額 1/5，於 95 年 9 月 1 日起發放本府第 4 次福利互助結算金，期間依規定於 30 個工作天完成，並積極舉辦春節聯歡會、員工康樂運動會、組

隊參加市長盃桌球賽、親子活動、健行活動、人事盃桌球賽、人事室戶外旅遊等 7 場次文康活動，以激勵員工工作士氣。

#### 六、貫徹公務人力績效、待遇及退撫政策

- (1) 依限於 95 年 4 月底以前完成並函報行政院人事行政局核備。
- (2) 年度核定自願退休、屆齡、55 歲退休總人數 96 人/95 年度申請自願、屆齡、55 歲退休總人數 104 人，比率為 92.3%。
- (3) 建置公教人員待遇管理系統並與人事管理資訊系統整合，並要求本府及所屬機關學校依規定傳送異動人員情形之正確率，自 95 年 1 月至 12 月，於行政院人事行政局人事資料考核系統成績已達 98%。

#### 七、運用數位資訊，建立人事業務資訊及網路化，提升行政效能

- (1) 依據行政院人事行政局全國公務人員人事資料庫之數據與本府及所屬機關人事資訊資料核對，95 年每月人事資料正確率平均已達 99.6%。
- (2) 有關公教人員人事管理資訊系統之建置，對新成立之機關、學校在 30 個工作天內完成建置資訊系統，惟 95 年度本市無新成立之機關學校。
- (3) 關於人力資源管理系統使用率，要求並督導所屬機關學校於次月 15 日前填報人力資源管理系統人力資源管理系統人事相關資料(員額、身障、原住民及職工)，自 95 年 1 月至 12 月，於行政院人事行政局人事資料考核系統(人力資管理系統)報送率成績已達 100%。

#### 八、加強照護退休人員權益，簡化退休金請領程序

- (1) 為提升服務品質及行政效能，針對退休金之請領程序予以簡化，是以建立請領月退休金人員名冊，於 95 年初原訂建立名冊 150 人，截至 95 年底已建立 153 人。
- (2) 為確實掌握退休人員動態，以加強對其權益之照護，透過與戶役政全國連線查詢申請人員之最新戶籍資料，於 95 年請領月退休金列冊人員與戶役政查詢戶籍資料所載人員均為 153 人，達成度為 100%。

#### 九、有效控管及審核內陞或外補人員資格

95 年度本府計內陞 6 人，外補 13 人，總計 19 人，均符合本府暨所屬各機關學校公務人員陞任評分標準表規定。

#### 十、為推動學習型政府以因應全球化競爭及知識經濟時代之來臨，積極推動公務人員終身學習，強化本府同仁終身學習之觀念，並提供本府同仁各項提昇其工作知能及效率之訓練，於 95 年度同仁終身學習 1 年平均時數已達 60.17。



十一、為加強辦理公教人員退休案件，透過訂定合理退休條件，以促進本市公教人員新陳代謝，並提高行政效能及服務品質，雖然本府於 95 年度核定自願、屆齡、55 歲退休總人數計 96 人，而申請自願、屆齡、55 歲退休總人數計 104 人，核退比率亦達 92.3%。

# 嘉義市政府主計室 95 年度施政績效報告

# 嘉義市政府主計室 95 年度施政績效報告

## 壹、前言

- 一、本府暨所屬機關中程施政計畫暨施政績效評估制度自 92 年度起正式推動，為審視執行績效作為往後改進方向，每年年度結束後，由各執行單位（機關）進行自評作業，確實檢討年度績效目標執行成果。
- 二、本室各課之自評作業 1 月底前完成。此外，應對各分項目標之達成度重新檢視評核，修正往後年度之目標值，使之更趨嚴謹合理。
- 三、由本室各課所提報自評資料，計有 9 項績效目標均達原訂目標值。

## 貳、目標達成情形：各面向績效分析

### 一、核心業務面向：

績效目標		衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一	健全政府財政目標，強化預算額度制度(15%)	中程歲出概算額度內編報概算數。(15%)	100%	100%	100%	15	本市總預算案業經預算審核會議審查，於 95 年 10 月 5 日簽奉核准付印，並於 96 年 1 月 2 日將 96 年度本市總預算送達本市議會暨各議員服務處。
二	健全會計制度、簡化會計流程及落實執行考核(15%)	機關(基金)會計制度核定完成率(5%)	70%	70%	100%	5	原著手編訂「嘉義市政府會計作業手冊」，已完成 60%，因行政院主計處已於 95 年完成「支出標準與審核作業手冊」，為配合該手冊之制定，並整合中央與地方之差異，本府擬不另訂會計作業手冊，將參照中央訂定之「支出標準與審核作業手冊」辦理審核業務。

		二	預算會計系統 推廣使用率 (5%)	70%	70%	100%	5	年度預算所屬機關學校連線使用預算會計系統，目前預算編製已上線，但95年度已使用會計系統部分之機關迭有反應頻寬不足及穩定性不夠，故96年度擬不再強制推廣至所屬機關學校。
		三	未結清預付費用筆數 (5%)	70%	70%	100%	5	已將各單位未結清預付費用筆數列出級距評分，做為績效考核項目，加強督促各單位積極清理預付費用。
三	如期編造總決算及所屬單位決算及綜計表(15%)		編造總決算及綜計表(15%)	100%	100%	100%	15	審計部臺灣省嘉義市審計室於95年07月26日審嘉市一字第0950000836號函，提審核報告於嘉義市議會，經市議會第7屆95年第3次臨時會完成審議。
四	落實所屬機關統計資料發布(5%)		隨機查核所屬單位隨時維護更新(5%)。	100%	100%	100%	5	按月不定期抽核各所屬機關網頁，就預告統計發布情形加以查核，並督促所屬依規定隨時維護更新，提供正確與最新之資訊。
五	加強統計工作稽核複查(5%)		辦理年度統計業務稽核(5%)。	100%	100%	100%	5	95年11月7、8日完成府內統計報表會核，11月1、2、3日完成所屬機關統計業務稽核報告，函知各所屬單位改善及精進，以提升統計業務應用效能。
六	強化統計資訊網功能(5%)		隨機連結所屬機關網頁(5%)。	100%	100%	100%	5	按月不定期連結所屬機關網頁，就資料之時效性及正確度予以查核。俾利各界查詢、連結與應用。
核心業務面向績效分數		權分合計 60 分						

## 二、業務創新改良面向：

績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
賡續推動行政院主計處研發之公務預算會計暨財政系統（15%）	各項應用系統之建置及實際上線（15%）	100%	100%	100%	15	年度預算所屬機關學校連線使用預算會計系統，目前預算編製已上線，但會計部分因顧及頻寬不足及穩定性，故擬於96年度不再強制推廣至所屬機關學校。
業務創新改良面向 績效分數	權分合計 15 分					

## 三、人力資源發展面向：

績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
強化服務理念，落實終身學習，提昇服務品質（15%）	本室同仁終身學習年平均時數(15%)	35 小時	85.6 小時	100%	15	為提昇本室同仁能力與素質，鼓勵同仁加強終身學習，95 年度全室正式編制同仁 20 人，總學習時數 1,712 小時，平均學習時數為 85.6 小時，圓滿達成目標。
人力資源發展面向 績效分數	權分合計 15 分					

## 四、經費執行力面向：

績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
------	------	-------	-------	-----	------	-------------

有效運用年度預算，提高預算執行率，節約政府支出（10 %）	年度經常門預算與決算賸餘百分比（10 %）	1%	11.38%	100%	10	本室經常門總預算數為 23,619 千元，執行結果決算數 20,930 千元。結餘 2,689 千元（人事費結餘 2,621 千元），本室本摶節支出原則，覈實審核各項經費支出，績效良好。
經費執行力面向績效分數	權分合計 10 分					

### 五、績效總分：

- 核心業務面向績效，權分合計 60 分；
- 業務創新改良面向績效，權分合計 15 分；
- 人力資源發展面向績效，權分合計 15 分；
- 經費執行力面向績效，權分合計 10 分；
- 合計績效總分為 100 分。

### 參、績效總評

本室 95 年度共有「健全政府財政目標，強化預算額度制度」、「健全會計制度、簡化會計流程及落實執行考核」、「如期編造總決算及所屬單位決算及綜計表」、「落實所屬機關統計資料發布」、「加強統計工作稽核複查」、「強化統計資訊網功能」、「賡續推動行政院主計處研發之公務預算會計暨財政系統」、「強化服務理念，落實終身學習，提昇服務品質」、「有效運用年度預算，提高預算執行率，節約支出」等 9 項績效目標，各項策略績效目標下計訂定 11 項衡量指標。年度終了檢討成效計有 11 項衡量指標均達成年度原定目標值。

### 肆、推動成果具體事蹟

#### 一、健全政府財政目標，強化預算額度制度：

1. 96 年度本市總預算業於 96 年 1 月 2 日送達本市議會暨各議員服務處。
2. 本市 96 年度總預算案除先行初估各機關學校人事費外，並訂定共同性費用標準及注意事項以資遵循，對於各機關學校之計畫需求皆以最審慎之資料提供預算審核會議參酌，以利完成最適規模及資源合理分配之施政藍圖。
3. 本市總預算案業經預算審核會議審查，並於 95 年 10 月 5 日簽奉核准付印。

## 二、加強清理預付費用：

1. 每月將預付費用明細表送各業務單位，隨時注意清理，並於 95 年 8 月 30 日府主二字第 0950085052 號函文至各局室逐筆核對清理預付款。
2. 95 年度共清理 94 年度（含以前年度）預付費用共 76 筆，金額 1 億 6,027 萬 3,434 元，尚未結清案件計 4 筆，金額 154 萬 3,825 元。

## 三、如期編造總決算及附屬單位決算暨綜計表：

1. 於 94 年 12 月 28 日府主三字第 0940163969 號函轉發「各縣市政府編製 94 年度總決算應行注意事項」、「各縣市政府編製 94 年度總決算附屬單位決算應行注意事項」。督促各機關單位決算、附屬單位決算於 2 月 20 日前送達。於各機關單位決算、附屬單位決算送達後 7 日內完成查核。
2. 根據本府及各機關學校之決算，參照總會計紀錄，編成總決算書，並將附屬單位決算，彙編成綜計表，於 95 年 4 月 10 日編製完成。並於 95 年 4 月 20 日完成校對印刷。於 95 年 4 月 24 日府主三字第 0950084528 號函將決算書送行政院主計處、中部辦公室，95 年 4 月 28 日府主三字第 0950084539 號函送審計部臺灣省嘉義市審計室查核。
3. 審計部臺灣省嘉義市審計室於 95 年 07 月 26 日審嘉市一字第 0950000836 號函，提審核報告於嘉義市議會，經市議會第 7 屆 95 年第 3 次臨時會完成審議。

## 四、符合資訊全球化，創立統計要覽表格 e 化、雙語化：

1. 績效目標比預計目標達成成果更加完善。
2. 94 年統計要覽全面雙語化，於 95 年 9 月 22 日編製完成，並上載網頁，供各界參用。

# 嘉義市政府政風室 95 年度施政績效報告



# 嘉義市政府政風室 95 年度施政績效報告

## 壹、前言

- 一、本府暨所屬機關中程施政計畫暨施政績效評估制度自 92 年度起正式推動，為審視執行績效作為往後改進方向，每年度結束後，由本室各課進行自評作業，確實檢討年度績效目標執行成果。
- 二、本室各課之自評作業於 2 月底前完成，應對各分項目標之達成度重新檢視評核，修正往後年度之目標值，使之更趨嚴謹合理。
- 三、本室經檢討年度績效目標執行成果，對於績效目標未達原定目標值者，將列為 96 年加強之工作重點。

## 貳、目標達成情形：各面向績效分析

### 一、核心業務面向：

績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一 強化反貪防弊機制，落實陽光法案精神。(20%)	受理本府暨所屬機關學校相關人員之財產申報。(20%)	95%	100%	100%	20	為建立公職人員利害關係之規範，受理本府暨所屬機關學校相關人員之財產申報 152 人，完成形式審核，無延遲申報情況，達成率 100%，確實執行完成。
二 提升採購效率與功能，確保公共工程品質。(20%)	參與採購案件驗收監驗工作，協助機關建構公開、透明、公平競爭之採購環境，並導正採購作業制度。(20%)	300	366	100%	20	本室辦理採購案件監辦及驗收工作，協助機關建構公開、透明、公平競爭之採購環境，並導正採購作業制度，目標設定 300 案，辦理 366 案，目標達成度 1000%，確實執行完成。

三	協助機關處理陳情請願事件，確保機關安全。(20%)	辦理專案維護並落實執行及協助處理陳情請願工作。	5	8	100%	20	協助機關辦理重大市政活動或上級交付辦理重大專案活動，妥擬專案執行計劃，辦理專案維護並落實執行及協助處理陳情請願工作預防危害破壞事件計 8 件，確實執行完成。
核心業務面向績效分數		權分合計 60 分					

## 二、業務創新改良面向：

績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
配合推動設置廉政專責機構，建構防貪、肅貪新機制。(10%)	配合上級政策推動設置廉政專責機構，(10%)	50%	20%	40%	4	配合上級政策推動設置廉政專責機構，積極訪聯民意代表或民眾尋求支持，計訪達成目標值 40%。
提升政府機關及公務員清廉度。(10%)	辦理政風實況問卷調查等，採取預防作為，提升清廉度。(10%)	80%	93%	100%	10	辦理 95 學年國民中學教師聯合甄試政風實況問卷調查，對整體試務工作滿意程度近 93%，超過原定目標值。
業務創新改良面向績效分數	權分合計 14 分					

## 三、人力資源發展面向：

績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
------	------	-------	-------	-----	------	-------------

加強在職訓練強化專業知能與工作技巧，適時調整職務妥適配置。(10%)	加強本室同仁在職訓練及職務調整。(10%)	30	78 小時	100%	10	為提昇本室同仁能力與素質，鼓勵同仁加強終身學習活動，95年度全室正式編制在職同仁 7 人，總學習時數 546 小時，平均學習時數為 78 小時，圓滿達成目標。
人力資源發展面向績效分數	權分合計 10 分					

#### 四、經費執行力面向：

績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
有效運用年度分配預算，提高預算執行效率，擷節各項支出。(10%)	年度經常門預算與決算數剩餘百分比。(10%)	1%	35%	100%	10	本室經常門總預算數為 1,169 萬 5,000 元，執行結果決算數 742 萬 4,512 元。結餘 391 萬 9,488 元，本室本擷節支出原則，覈實審核各項經費支出，績效良好。
經費執行力面向績效分數	權分合計 10 分					

#### 五、績效總分：

核心業務面向績效，權分合計 60 分；  
 業務創新改良面向績效，權分合計 14 分；  
 人力資源發展面向績效，權分合計 10 分；  
 經費執行力面向績效，權分合計 10 分；  
 合計績效總分為 94 分。

#### 參、未達目標項目檢討

績效目標	衡量指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
------	------	------------	--------------

配合推動設置廉政專責機構，建構防貪、肅貪新機制。	配合上級政策推動設置廉政專責機構，	-60	為因應推動設置廉政專責機構，將持續積極訪聯民意代表或民眾尋求支持，以達成目標。
--------------------------	-------------------	-----	-----------------------------------------

#### 肆、績效總評

本室 95 年度共有「強化反貪防弊機制，落實陽光法案精神」、「提升採購效率與功能，確保公共工程品質」、「協助機關處理陳情請願事件，確保機關安全」、「配合推動設置廉政專責機構，建構防貪、肅貪新機制」、「提升政府機關及公務員清廉度」、「加強在職訓練強化專業知能與工作技巧，適時調整職務妥適配置」、「有效運用年度分配預算，提高預算執行效率，擷節各項支出」等 7 項績效目標，各項策略績效目標下計訂定 7 項衡量指標。年度終了檢討成效計有 7 項衡量指標達成年度績效目標值，無未達原定目標值，經檢討分析後作為訂定相關策略績效目標及衡量指標之依據。

#### 伍、推動成果具體事蹟

- 一、 強化機關採購作業機制，促使採購作業程序公開、透明，有效釐出採購異常案件：
  - (一) 配合本府採購稽核小組運作，稽核監督所屬機關、學校採購事宜，本年辦理 54 案。
  - (二) 依法派員監辦本府逾公告金額十分之一以上採購之開標、比價、議價、決標、驗收等程序，本年計辦理 366 案。
  - (三) 協調相關單位及所屬機關按月提供採購開、決標案件，建檔登錄作有系統之整理與歸類，主動查察過濾與交叉比對研析，釐出具體可疑資料，陳報採購案件一覽表及研析。
  
- 二、 防範本府興辦之公共工程發生弊端，全面提昇工程品質：
  - (一) 依據本府公共工程抽查(驗)小組設置要點規定，會同執行本府暨所屬機關學校公共工程抽查抽驗工作，本年計辦理 164 案，均依規定要求拆除重作、按合約扣款及督促改善，發揮防弊功能。
  - (二) 本年會同監辦工程驗收計發現 29 件列有缺失，經切實要求承包商依規定改善，並列管追蹤改善情形，有效提昇公共工程品質。

- (三) 於會簽工程案件或執行工程抽查(驗)時，加強比對稽核工程任意變更設計案件，注意有無勾結不法情事。
- (四) 嚴密注意本府暨所屬機關學校公共工程，防範黑道介入分包、轉包或恐嚇，阻止工程順利之進行，遏止弊端發生。

三、 檢討「無效率、不便民」之行政環節，以消弭貪瀆成因：

- (一) 本年度共計辦理專案業務稽核 8 案。
- (二) 研析本機關易滋弊端業務或無效率、不便民事項、採購作業等，發現缺失，簽請業務權責單位改進、導正，本年計辦理 71 案。

四、 有計畫有目標逐步消除「飲宴應酬」、「贈受財物」等不良風氣：

- (一) 本年受理贈受財物事件登錄 2 案、飲宴應酬事件登錄 4 案，其中有關贈受財物事件部分，均將當事人送交本室處理之財物，通知贈送者領回或捐贈慈善機構。
- (二) 本室遇有「飲宴應酬」、「贈受財物」等事件均能協助本府同仁陳報本室登錄辦理。
- (三) 利用召開各項會議、講習訓練、等加強宣導「端正政風行動方案」防貪規定。

五、 培養公務員「依法行政」的觀念，激發崇尚廉潔精神，適切維護公務員之尊嚴：

- (一) 每月 20 日前將「清流月刊」轉送本府各單位及所屬機關研閱。
- (二) 自行編製政風宣導海報張貼於本市西市場大樓交通局及地政事務所門首。
- (三) 每月均利用本市全買大賣場公佈欄張貼本室自行製作之海報，提供廉政專線信箱及電話，向民眾宣導反貪防貪理念。
- (四) 95 年 11 月 25 日辦理「95 年嘉義市活力清廉健康慢跑活動」約 2000 餘人參加，反應熱烈，對宣導反貪作為極具成效。

# 嘉義市政府行政室 95 年度施政績效報告

# 嘉義市政府行政室 95 年度施政績效報告

## 壹、前言

- 一、行政室年度工作重點以主動積極的工作態度，縮短行政作業流程、提升行政效率、落實業務資訊化、研發創新的服務作為，並建立市府與傳播媒體良好互動關係，強化幕僚功能，積極達成各項任務。
- 二、行政室各業務課之自評作業 1 月底前完成，對各分項目標之達成度重新檢視評核，並修正往後年度之目標值，使之更趨嚴謹合理。
- 三、由本室各課所提報自評資料，計訂定 17 項衡量指標，其中 13 項衡量指標均達成年度績效目標值，除「推動公文電子交換及電子布告欄」、「定期召開主管會報、市務會議」、「保管品業務資訊化」及「發行市政刊物」等 4 項衡量指標稍未達原定目標值外，餘均達原訂目標值。

## 貳、目標達成情形：各面向績效分析

### 一、核心業務面向：

績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一 推動文書作業資訊化(15%)	一 發行市府公報(2%)	100%	100%	100%	2	一、全文上網 二、目錄索引上網 三、1 年 12 期
	二 推動公文電子交換及電子布告欄(2%)	27%	26.4%	97%	1.9	(電子收文件數+電子發文件數)/(總收文+總發文)
	三 定期召開主管會報、市務會議(3%)	50	47	94%	2.8	每年召開會議次數
	四 公文隨到隨辦(8%)	115,000	155,377	100%	8	當年總收文+總發文件數

二	提昇出納作業e化網絡，縮短行政流程。(10%)	一	研發薪資作業流程，提供本府員工更優質的服務，(4%)	90%	117%	100%	4	95年統計服務件數/預估當年服務件數×100%
		二	落實公款支付迅速、安全、精確，提昇服務品質(4%)	90%	112%	100%	4	當年度轉匯件數/91年處理件數×100%
		三	保管品業務資訊化(2%)	90%	84	93%	1.9	95年統計異動上傳服務件數/預估當年服務件數×100%
三	建構文化、藝術、現代化之市政中心(25%)	一	南棟大樓綠美化週邊景觀(7%)	90%	100%	100%	7	辦理綠化、美化維護
		二	北棟大樓設計發包興建工程(18%)	30%	100%	100%	18	北棟大樓發包興建
四	強化市政宣導(25%)	一	配合各單位施政活動，發布市政宣導新聞稿(15%)	85%	100%	100%	15	1.每日平均2則，全年計737則 2.市政新聞電子化，主動傳輸市政新聞予各新聞媒體
		二	加強交通專案宣導(5%)	90%	100%	100%	5	配合交通部交通安全宣導政策，至少辦理10場宣導活動
		三	發行市政刊物(5%)	90%	80%	88%	4.4	一年出刊4期
五	檔案管理專業化(12%)	一	檔案編目建檔(8%)	90,000件	108,000件	120%	8	該年度目錄建檔件數
		二	檔案影像掃描(4%)	800,000頁	833,333頁	100%	4	委外檔案影像掃描頁數
核心業務面向績效分數		權分合計 86.1 分						



## 二、業務創新改良面向：

績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
剪報資料資訊化(4%)	預計 95 年完成至少 2 支的市政宣導短片	100%	100%	100%	4	1. 每月完成 2 年份的剪報資料光碟燒錄。 2. 95 年完成 17 支的市政宣導短片。
提高回溯檔案及檔案掃描數量，加強系統應用層面(4%)	檔案建檔及檔案影像掃描委外作業	70%	100%	100%	4	依限完成率。
業務創新改良面向績效分數	權分合計 8 分					

## 三、人力資源發展面向：

績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
提升文書及檔案管理人員專業知識及管理技能(5%)	檔案管理人員專業訓練平均時數	90%	100%	100%	5	全體檔案管理人員專業訓練時數加總／全體檔案及文書人員總數
人力資源發展面向績效分數	權分合計 5 分					

## 四、績效總分：

核心業務面向績效，權分合計 86.1 分；  
 業務創新改良面向績效，權分合計 8 分；  
 人力資源發展面向績效，權分合計 5 分；  
 合計績效總分為 99.1 分。

### 參、未達目標項目檢討

績效目標	衡量指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
1. 推動文書作業資訊化	推動公文電子交換及電子布告欄	-3	因 95 年度人民情陳案件(含線上陳情)增加，占紙本收文比率較大，因而降低了公文電子交換的比率。
2. 推動文書作業資訊化	定期召開主管會報、市務會議	-6	因 95 年 5 月起主管會報及市務會議統稱為市務會議，討論事項每週皆可提報，因而降低市務會議的總次數。
3. 推展出納作業資訊系統，有效控管出納業務	保管品業務資訊化	-7	因 95 年度發包工程較預估值減少。
4. 強化市政宣導	發行市政刊物	-12	因其他因素市政刊物「美麗嘉義」無法於期限內出刊，原訂出刊 6 期，另案簽准出刊 5 期，已出刊 4 期，保留未刊部分於 96 年出刊。

### 肆、績效總評

本室 95 年度共有「推動文書作業資訊化」、「推展出納作業 e 化網路，縮短行政流程」、「建構文化、藝術、現代化之市政中心」、「強化市政宣導」、「檔案管理專業化」、「拍攝市政宣導短片」、「提高回溯檔案及檔案掃描數量，加強系統應用層面」及「提升檔案管理人員專業知識及管理技能」等 8 項績效目標，各項策略績效目標下計訂定 17 項衡量指標。年度終了檢討成效計有 13 項衡量指標達成年度績效目標值，僅有 4 項衡量指標未達原定目標值，經檢討分析後亦一併提出因應策略，作為訂定相關策略績效目標及衡量指標之依據。

### 伍、推動成果具體事蹟

- 一、為賡續市政中心興建計畫，並提升民眾洽公之優質環境、提供停車空間、提高辦公服務效能，行政室以極少的人力及經費，克服各種困境，完成南棟大樓工程的驗收工作，並如期完成艱鉅的搬遷作業。搬遷後，並持續進行各項裝修工程及整體辦公廳舍之美綠化、保全、地下停車場、清潔維護、機電、污水設備、消防安全設備等維護管理工作，以提供同仁及洽公民眾安全便利之辦公環境，市政中心北棟大樓係為府本部辦公使用。雖以完成細部規劃惟

因進駐南棟大樓辦公後發現部分使用缺失，並為維護珍貴文化資產，評估考量保留部分舊辦公廳舍「郡役所之可行性」亦避免因急就章而重蹈覆轍，擬再要求建築師對北棟建築物做外在景觀的修正設計，並檢討南棟所呈現缺失以謀求妥善，俟完成檢討，再行發包施工。

## 二、為加強城市行銷，宣導市政建設成果

1. 每日撰寫市政新聞稿每日至少 2 則，拍攝活動照片，即時刊登市府網頁；配合企劃室，將每日重大活動設為焦點新聞，讓民眾隨時掌握最新重點資訊。
2. 95 年度全面進行第 2 次改版，改為雙月刊，發行「美麗嘉義」將以多樣化面貌呈現，給予市民全新感受，95 年出版 4 期，每期 3300 冊。
3. 藉由市政新聞專題在本府網站、世新電視新聞時段、嘉基等處及文化短片在本府網站、四個衛星頻道（緯來戲劇、緯來育樂、國興衛視、Discovery）、宏觀電視、疾病管制局戶外看板的播出，讓嘉義市在地文化得以保存，民眾可以更清楚市政施政方向及目標。

三、發行市府公報並將公報電子檔置於本府網站，民眾可利用年度及月份查詢當期之公報內容，並可利用書籤目錄索引功能，對欲查詢之內容做局部查詢。

四、每週召開市務會議，會後儘速做成紀錄，並將討論事項提案、專案報告、主席裁示事項登載於本府全球資訊網，供民眾查詢瀏覽。另主席裁示事項以電子檔傳送相關單位填報執行情形，以有效掌控工作進度。95 年計召開 47 次會議。

## 五、檔案編目建檔：

95 年度編目建檔數量為 108,000 件，依點收、立案、編目、保管、檢調、及其他檔案管理作業及相關設施事項等，逐件完成建檔作業；另回溯檔案之編目建檔建置，約完成回溯檔案 78,000 件。

## 六、檔案影像掃描：

為提昇檔案管理效能，落實檔案資訊公開化，檔案影像數位化掃描於 95 年 4 月 24 日限制性招標完成議價，廠商碩辰科技有限公司 95 年 5 月 3 日進駐本府，製作檔案影像數位化掃描，本案經費 2,000,000 元，預計掃描頁數 800,000 頁，實際完成數量為 833,333 頁，目標達成率幾乎超出 33,333 頁。

#### 七、檔案管理人員專業訓練：

為提昇檔案管理人員專業知識與技能，於 95 年 12 月 7、8 兩日舉辦本府及所屬機關學校檔案管理人員專業訓練，聘請檔案管理局專業師資講解檔案管理即將面臨之大變革「按卷編目建檔」相關事項，本府及所屬機關學校檔案管理優秀人員參加，共計 33 人，訓練時數 9 小時，圓滿達成任務。

八、出納課負責發放本府同仁薪資、零用金暨經管之 19 個代收代付帳戶之專戶轉帳、現職及退休人員公保、健保費之扣繳，以及相關業務單位保管品的寄存等，以往都是以手工方式辦理，承辦同仁除必需保管現金之外；支票發放亦由受款人親自領取，每月的員工薪資發放在有限的人力下對於承辦同仁實是一沉重的負擔，且公款支付方面亦徒勞受款人來往於銀行與本府間。現將現金及支票發放作業透過轉帳方式直接匯入受款人帳戶，減少承辦人員保管現金及民眾來往市府領取款項時間；透過 e 化機制，將本府寄存於台銀之保管品（定存單、股票、保證金）掛於本府網站上，方便各寄存單位查詢，此項便捷作為 94 年 11 月底台中市政府曾派員至本府觀摩，受到他們一致肯定，本府同仁及民眾亦對現況感到滿意。出納業務雖然是一經常性的工作，但其關係本府全體同仁暨廠商的權益至巨，唯有精準、便捷的服務，才能提升本府的形象，再加上親切的服務態度，扭轉民眾對市府的觀感。

# 嘉義市政府法制室 95 年度施政績效報告

# 嘉義市政府法制室 95 年度施政績效報告

## 壹、前言

- 一、依據本室 95 年度施政計畫所訂之年度施政目標，擬定四大策略績效目標：  
 (一) 核心業務面向 (二) 業務創新改良面向 (三) 人力資源發展面向及  
 (四) 經費執行力作業面向。
- 二、上開四大面向策略績效目標內容分述如下，(一) 核心業務面向之策略績效目標包括法令疑義研議、辦理國家賠償案件、辦理訴願案件及處理消費者爭議調解事件；(二) 業務創新改良面向之策略績效目標為網頁更新；(三) 人力資源發展面向之策略績效目標為強化終身學習觀念；(四) 經費執行力面向之策略績效目標為有效運用年度預算。
- 三、績效目標之評估時間為 95 年度，評估內容為 95 年度所承辦之案件。
- 四、各策略績效目標之衡量指標分別為 (一) 核心業務面向：依限完成率；(二) 業務創新改良面向：依限完成率；(三) 人力資源發展面向：本室職員學習總時數÷本室職員總數所得之商數；(四) 經費執行力面向： $(\text{經常門預算數}-\text{經常門決算數})\div\text{經常門預算數}\times 100\%$ 。

## 貳、目標達成情形：各面向績效分析

### 一、核心業務面向：

績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、法令疑義研議 (20%)	業務單位法令疑義會簽本室 (20%)	100%	100%	100%	20	1 儘速於收到會辦案件之 1 日至 2 日辦理完畢。 2. 95 年會辦案件共 1097 件，均依限會辦完畢。
二、辦理國家賠償事件 (20%)	人民請求國家賠償案件 (20%)	100%	100%	100%	20	1. 依據國家賠償法規定將辦案期限定為 30 日。 2. 95 年共收案 6 件，均依限結案。
三、辦理訴願案件 (20%)	人民申請訴願案件 (20%)	100%	100%	100%	20	1. 依據訴願法規定辦案期限為 3 個月，並可延長 2 個月。 2. 95 年共收案 18 件，均依限結案。

四、處理消費者爭議調解事件 (10%)	人民申請消費者爭議調解案件 (10%)	100%	100%	100%	10	1. 比照消費爭議調解辦法規定將辦案期限定為 30 日。 2. 95 年共收案 109 件，均依限辦畢。
核心業務面向績效分數	權分合計 70 分					

## 二、業務創新改良面向：

績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
網頁更新 (10%)	本市自治法規異動	100%	100%	100%	10	自治法規公發布後，即將最新法規內容彙整移請企劃室上網更新。
業務創新改良面向績效分數	權分合計 10 分					

## 三、人力資源發展面向：

績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
強化終身學習觀念(10%)	本室同仁終身學習年平均時數 (10%)	30 小時	72 小時	100%	10	1. 衡量指標為職員學習總時數÷本室職員總數所得之商數。 2. 職員學習時數加總為 363 小時，除本室職員總數 6 位，故本室同仁終身學習年平均時數為 72 小時。 3. 輪流指派同仁參加業務相關研習，俾提升個人專業能力。
人力資源發展面向績效分數	權分合計 10 分					

#### 四、經費執行力面向：

績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
有效運用年度預算 (10%)	年度經常門預算與決算剩餘百分比(10%)	1%	12%	100%	10	1. 衡量指標為(經常門預算數-經常門決算數)÷經常門預算數×100%，亦即預算賸餘數佔總預算數之比例等於或小於1%為達成目標。 2. (經常門預算數 8706 千元-經常門決算數 7664 千元)÷經常門預算數 8706 千元×100%=12% 2. 有效運用預算執行年度施政計畫。
經費執行力面向績效分數	權分合計 10 分					

#### 五、績效總分：

核心業務面向績效，權分合計 70 分；  
 業務創新改良面向績效，權分合計 10 分；  
 人力資源發展面向績效，權分合計 10 分；  
 經費執行力面向績效，權分合計 10 分；  
 合計績效總分為 100 分。

#### 參、績效總評：

核心業務面向、業務創新改良面向、人力資源發展面向及經費執行力面向等四項策略績效目標，均達成原訂目標值，將於 96 年度繼續維持。

#### 肆、推動成果具體事蹟：

- 一、95 年度經整理完成公(發)布程序之自治法規，計有 21 種，其中制(訂)定 11 種，修正 9 種及廢止 1 種。
- 二、處理國家賠償案件共 6 件，處理訴願案件共 18 件，消保官處理消費爭議申訴案件共 109 件。



- 三、為提昇本府暨所屬機關學校員工專業法律知能及行政效能，共辦法規講習二次，邀請中興大學法律系李惠宗教授及興國管理學院黃俊杰校長分別講解行政罰法及行政罰法實務問題研究，每次講習參訓人數均為 160 餘人次。
- 四、彙整本府制（訂）定或修正之自治法規，編印本市自治法規彙編，供本府暨所屬機關學校業務參考。
- 五、為配合行政程序法有關資訊公開之目的，本市之自治法規資料及相關書表已公布於本府之網站，供市民參考。
- 六、本府各單位與所屬機關於辦理業務時，倘有涉及法令適用疑義者，本室於開會研商或會簽公文時，均詳予研究後，提供適當之法令適用意見，以協助各單位與所屬機關作推行業務之參考。

# 嘉義市政府企劃室 95 年度施政績效報告

# 嘉義市政府企劃室 95 年度施政績效報告

## 壹、前言

- 一、本府暨所屬機關中程施政計畫暨施政績效評估制度自 92 年度起正式推動，為審視執行績效作為往後改進方向，每年度結束後，由各執行單位（機關）進行自評作業，確實檢討年度績效目標執行成果。
- 二、本室各業務課之自評作業 2 月上旬前完成，提送綜合規劃課彙辦。此外，應對各分項目標之達成度重新檢視評核，修正往後年度之目標值，使之更趨嚴謹合理。

## 貳、目標達成情形：各面向績效分析

### 一、核心業務面向：

績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一 提升服務品質，強化以客為尊(10%)	辦理為民服務不定期考核(10%)	40%	100%	100%	10	本府為民服務單位總數為 14 個，去年度共計辦理 11 場為民服務不定期考核，達成率約 78.6%，確實執行完成。
二 強化本府各單位暨所屬機關前瞻及整體政策規劃能力(10%)	一 推動中程施政計畫制度(5%)	100%	100%	100%	5	賡續推動中程暨年度施政計畫，均能依進度執行完成。
	二 推動改革年度施政計畫暨績效評估制度(5%)	100%	100%	100%	5	本府繼修訂中程施政計畫後，依據中程施政計畫撰寫 95 年度施政計畫，確實執行完成。
三 加強電子化/網路化政府環境建設(10%)	一 個人電腦擁有比率(2.5%)	90%	95%	100%	2.5	本府除少數部份工友、司機沒有專屬電腦外，本府員工皆已擁有個人電腦。
	二 加強本府資安技術防護機制(2.5%)	<=10	<10	100%	2.5	建置 IPS, Anti-Spam, 防火牆系統達成年度資安事件少於 10 次之目標。

		三	強化本府資通 安全管理制度 (5%)	3	3	100%	5	審查及修正相關文件 以達符合實際要求。
四	推動「本市地理 資訊系統」 (10%)	一	地理資訊基礎 環境建置系統 比率(5%)	50%	100%	100%	5	94年以前已建置完成 地形圖及門牌號碼資 料,95年建置公共管 線管理資訊系統。
		二	提昇上網瀏覽 人次(5%)	10%	100%	100%	5	94年度4,423人次瀏 覽,95年度人次瀏 覽4,479人次。
五	提昇本府行政資 訊系統應用層面 (15%)	一	行政資訊系統 使用率(5%)	70%	100%	100%	5	本府推動辦公室自動 化,行政作業均已採 電腦化作業,現有行 政資訊系統例如公文 製作、公文管理、公 文交換、檔管、薪資 系統、主計系統、公 務預算系統、差勤簽 核系統…等等為承辦 人每日執行公務、繕 製公文書所依賴之工 具,使用情形達100% 。
		二	機關表單簽核 系統使用率(5 %)	70%	100%	100%	5	95年本府啟用差勤簽 核系統,推動差假無 紙化。
		三	加強本府同仁 電腦知能(5%)	100	100%	100%	5	95年辦理員工電腦教 育訓練及資訊安全教 育訓練。
六	加強政府網際網 路服務,降低數 位落差(15%)	一	本府暨所屬機 關網站雙語化 網站達成率 (6%)	100%	100%	100%	6	本府暨所屬機關共28 個網站皆已雙語化。
		二	本府暨所屬機 關無障礙網站 達成率(6%)	100%	100%	100%	6	本府暨所屬機關共28 個網站皆已達無障礙 雙A等級。
		三	加強里幹事電 腦知能(3%)	20	0	0%	0	併提昇本府行政資訊 系統應用層面一加強 本府同仁電腦知能案 辦理。
核心業務面向績效 分數		權分合計 67 分						

## 二、業務創新改良面向：

績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
建置本市無線寬頻網路環境，推動便民無線網路應用服務（10%）	一 無線上網帳號申請成長率（5%）	50%	100%	100%	5	本府提供民眾免費無線上網帳號申請人數已達450人，94年申請帳號人數230人，成長率超過5%。
	二 無線寬頻上網使用時數的成長（5%）（5%）	50%	100%	100%	5	94年無線寬頻上網使用時數186,135分鐘，95年無線寬頻上網使用時數432,432分鐘，成長率100%。
業務創新改良面向績效分數	權分合計 10 分					

## 三、人力資源發展面向：

績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
落實終身學習觀，提升人員參與意願（10%）	本室同仁終身學習年平均時數（10%）	33小時	112.27小時	100%	10	提昇本室同仁能力與素質，鼓勵同仁加強終身學習活動，95年度全室正式編制同仁18人，總學習時數2003小時，平均學習時數為112.27小時，圓滿達成目標。
人力資源發展面向績效分數	權分合計 10 分					

## 四、經費執行力面向：

績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
------	------	-------	-------	-----	------	-------------

有效運用年度預算，樽節支出。 (10%)	一	年度經常門預算與決算剩餘百分比(5%)	1%	14%	100%	5	本室經常門總預算數為 2,647 萬 1,000 元，執行結果決算數 2,274 萬 9,863 元。結餘 372 萬 1,137 元，本室本樽節支出原則，覈實審核各項經費支出，績效良好。
	二	年度資本門預算與決算剩餘百分比(5%)	1%	57%	100%	5	本室資本門總預算數為 9,925 萬元，執行結果決算數 4,222 萬 2,450 元。結餘 5,702 萬 7,550 元，本室本樽節支出原則，覈實審核各項經費支出，績效良好。
經費執行力面向績效分數	權分合計 10 分						

#### 五、績效總分：

- 核心業務面向績效，權分合計 67 分；
- 業務創新改良面向績效，權分合計 10 分；
- 人力資源發展面向績效，權分合計 10 分；
- 經費執行力面向績效，權分合計 10 分；
- 合計績效總分為 97 分。

#### 參、未達目標項目檢討

績效目標	衡量指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
加強政府網際網路服務，降低數位落差	加強里幹事電腦知能(3%)	-100	由於在「提昇本府行政資訊系統應用層面」績效目標下已辦理本府同仁電腦知能案，並無里幹事同仁報名參訓，日後是否單獨對里幹事同仁加強教育訓練將再評估。

#### 肆、績效總評

本室 95 年度共有「提升服務品質，強化以客為尊」、「強化本府各單位暨所屬機關前瞻及整體政策規劃能力」、「加強電子化/網路化政府環境建設」、推動「本

市地理資訊系統」、「提昇本府行政資訊系統應用層面」、「加強政府網際網路服務，降低數位落差」、「建置本市無線寬頻網路環境，推動便民無線網路應用服務」、「落實終身學習觀念，提升人員參與意願」及「有效運用年度預算，樽節支出」等 9 項績效目標，各項策略績效目標下計訂定 19 項衡量指標。年度終了檢討成效計有 18 項衡量指標達成年度績效目標值，已超越原訂績效目標值，執行成效良好，僅有 1 項衡量指標未達原定目標值，經檢討分析後亦一併提出因應策略，作為訂定相關策略績效目標及衡量指標之依據。

## 伍、推動成果具體事蹟

- 一、辦理提升為民服務品質標竿學習：於 95 年 12 月 20 日辦理標竿學習，帶領本府各局室暨所屬機關研考人員 32 人南下高雄市，觀摩第八屆行政院服務品質獎績優單位：中央健保局高屏分局（獲行政院服務品質獎整體獎及國家品質獎最高榮譽）及國立科學工藝博物館（個別獎－善用社會資源獎），藉由實地觀摩了解該二單位為提升服務品質所創新之相關措施及全員投入之用心，參與同仁皆表示受益良多。
- 二、推動「城鎮地貌改造」及計畫管制作業：95 年度「城鎮地貌改造-創造台灣城鄉風貌示範計畫」共獲營建署核定補助新台幣 5,400 萬元，辦理 11 項計畫，各分項計畫名稱及核定金額如下：

項次	計畫名稱	主辦單位	核定補助經費（萬元）	備註
1	環境景觀總顧問計畫	工務局	100	規劃類
2	都市景觀綱要計畫	建設局	300	規劃類
3	體育場暨周邊公共空間景觀規劃設計	教育局	200	規劃類
4	蘭潭、宣信、民族等三所國民小學友善校園親和性圍籬工程規劃設計	教育局	90	規劃類
5	光路公園景觀工程計畫	建設局	400	工程類
6	西北部分三、四公園闢建計畫	建設局	2400	工程類
7	都市導覽系統工程	交通局	600	工程類
8	林業文化藝術聚落計畫（第一期）－營林文化園區計畫	文化局	1000	工程類
9	再現鷺橋風情計畫	工務局	130	工程類

10	荖寮社區公共空間及周邊環境改善及綠美化工程	西區公所	90	工程類
11	下埤社區保福宮周邊公共空間改善及綠美化工程	西區公所	90	工程類
	小計		5400	

三、「新故鄉社區營造—社區風貌營造計畫」及計畫管制作業：95 年度獲營建署核定補助新台幣 360 萬元，各分項計畫名稱及核定金額如下：

項次	計畫名稱	執行單位	核定金額	備註
1	嘉義市社區規劃師計畫	工務局	210	專案型
2	人文生態交流道—八掌溪興村段健康休閒徒步暨環境教育空間營造（第一期計畫）	嘉義市八獎溪人文生態發展協會	90	專案型
3	健康生活大樓社區環境綠美化改善	健康生活大樓管理委員會	20	簡易型
4	思想起～北湖昔日農村情懷	北湖社區發展協會	20	簡易型
5	劉厝櫻花道藝術街坊	劉厝社區發展協會	20	簡易型
	小計		360	

四、辦理年度施政計畫暨年度績效報告彙編：依「本市年度施政計畫實施要點」辦理 96 年度重要施政計畫先期作業編審及 96 年度施政計畫草案彙編，彙編完竣並送議會審議，並依議會審議結果編製 96 年度施政計畫陳送中央政府各單位、議會，並作為本府各單位執行業務之依據。

五、推動健康城市及永續發展計畫：於 95 年 1 月 23 日完成「嘉義市永續發展委員會」委員聘派作業，成立「嘉義市永續發展推動委員會」。95 年 2 月 20 日召開「嘉義市永續發展委員會」，會中研議本市永續發展指標及行動方案。協助推動永續社區，推薦本市「王田里辦公處」及「興仁社區發展協會」參選「95 年社區永續發展獎」，內政部營建署於 95 年 4 月 12 日至本市「王田里辦公處」複評，同年 6 月 5 日「王田里辦公處」榮獲「95 年社區永續發展獎（城市型）」殊榮。

六、為加強本府營造英語生活環境建置，提供全球同步的國際化生活服務，擴大社會參與，增進本府公務人員英語能力，研提「嘉義市政府 95 年度加強營



造英語環境工作計畫」報行政院研考會，並獲補助 40 萬元推動建置計劃及建立評核機制，本府 95 年 10 月 19 日獲行政院研考會評核 95 年優質英語生活環境建置計畫成績優等。

#### 七、推動本府資通安全：

- (一) 為防範駭客連線利用「後門動態 DNS 連線」技巧，95 年 4 月份 6 月份完成駭客中繼站之 DNS 連線阻擋各 16 筆，以確保本府之網路資通安全。
- (二) 為配合資安現況本府業於 95 年 5 月 2 日修訂函頒本府資通安全設置要點及本府資通安全處理小組作業手冊以符合實際狀況。
- (三) 為減短因資安事件造成系統毀損之復原時間及防患駭客及病毒入侵，本府於 95 年 6 月 2 日完成機房 LSR 備份系統建置以及本府防毒牆與網頁過濾器之建置，並於 95 年 7 月 18 日完成驗收。
- (四) 為強化本府所屬機關之網路安全，業於 95 年 6 月 9 日完成本府所屬機關(東區公所、西區公所、東戶政事務所、西區戶政事務所、地政事務所等)連接市府虛擬私有網路防火牆建置，並於 95 年 6 月 30 日完成驗收。
- (五) 為有效阻止垃圾郵件氾濫，造成網路資源浪費，本府於 95 年 7 月 25 日完成防垃圾郵件過濾系統建置，並於 95 年 8 月 7 日完成驗收。
- (六) 95 年 8 月 8 日召開本府資通安全處理小組會議，檢討替代役電子服務帳號密碼申請問題及修訂本府資訊使用保密切結要點以符合實際。
- (七) 為落實國家資通安全事件通報與應變，檢驗市府所屬機關在面臨各種資安突發狀況時是否熟悉通報與應變相關作業程序，市府於 95 年 9 月 1 日完成自辦「資安事件通報演練作業」。

#### 八、本府「中英文全球資訊網站」維護與管理：

- (一) 本府各局、室「靜態」網頁(如：法令、表單、統計資料、超連結、聯絡電話與地址)新增與更新。
- (二) 後台管理程式維護(如：帳號管理、資料新增，使用者介面修正，錯誤排除…等)。
- (三) 開發後台管理系統資料上傳程式(如：本市地政事務所、本府工務局(新建工程課)…等資料之上傳)。
- (四) 配合資訊安全管理機制，將系統管理介面轉移至後台伺服器，並修補前台網頁工作介面，以防堵駭客入侵。
- (五) 為提供本府員工友善的網頁管理介面及符合 AAA 等級之無障礙網頁，本府向行政院研考會申請補助「提升政府網站服務品質實施計劃」，本案於 95 年 7 月 20 日完成發包簽約，專案期程 150 天，於 95 年 12 月 17 日完成。

#### 九、辦理教育訓練：

- (一) 為加強員工的電腦技能，以提高本府同仁工作效率，本府於 95 年 4 月 28 日起開辦本府員工資訊教育訓練，開設四課程分別為 WORD，EXCEL，PowerPoint，Dreamweaver，本次訓練課程於 6 月 30 號完成，本次教育訓練共計 60 小時 153 人次參訓。
- (二) 為加強本府所屬機關網管人員技術能力，本府於 95 年 6 月 29 日完成東區公所、西區公所、東戶政事務所、西區戶政事務所、地政事務所防火牆操作教育訓練。
- (三) 辦理資訊安全教育訓練及宣導，促使員工瞭解資訊安全的重要性，以提高員工資訊安全意識，促其遵守資訊安全相關法律規定，本府於 95 年 8 月 24 日完成資通安全教育訓練共 3 小時 65 人次參訓。

#### 十、推動本市地理資訊系統：

「本市公共管線地理資訊系統」計畫，於 94 年 12 月 12 日委由內政部土地測量局擔任監審單位，期中報告已於 8 月送交內政部土地測量局，工程進度於 95 年 10 月份完成人孔手孔調查，期中報告經監審單位審驗完畢。

# 嘉義市文化局 95 年度施政績效報告

# 嘉義市文化局 95 年度施政績效報告

## 壹、前言

一、配合「嘉義市桃城風貌整體發展計畫」有關「阿里山林業軸帶藝術聚落計畫」，規劃發展「嘉義舊酒廠文化園區」、「鐵道藝術村」為新藝術文化園區。以「文化中心」、「嘉義市立博物館」為核心的「文化園區」，未來加入「原嘉義製材所」等歷史建築群活化再利用，形塑歷史空間。

二、推展新故鄉社區營造，建立公民社會，建構嘉義市博物館群，深入文化底蘊。民眾可以沿著阿里山森林鐵路，感受嘉義木業興衰的產業發展史，參與今日嘉義的藝文饗宴，共創明日嘉義的文化生活樣貌。

## 貳、目標達成情形：各面向績效分析

### 一、核心業務面向：

績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一 規劃文化園區，建立藝術之都形象(15%)	一 闢建文化園區，辦理地上物拆遷補償作業(5%)	100%	70%	70%	3.5	補償費於 93 年底發放，林管處具領建物：43,308,494 元、農作物：1,086,324 元，補償發放對象 27 人：752,699 元；另有 1 人拒領，提存法院 3,960 元，總計支出：45,176,852 元。本案後續正溝通協調積極辦理中。
	二 規劃創意文化園區，創新文化產業(5%)	60%	60%	100%	5	本局係協助文建會代辦園區保全清潔事宜。並配合文建會政策指示辦理園區相關管理事項。
	三 規劃嘉義市美術館及戶外表演場(5%)	20%	20%	100%	5	1. 93 年 9 月委由高苑技術學院規劃美術館。 2. 94 年 10 月 12 日完成美術館整體評估規劃。 3. 95 年持續向中央爭取經費。

二	推動文化資產保存，維護諸羅古風貌(10%)	一	完成古蹟、歷史建築及文獻等研究調查，保存文史資料(5%)	3 件	5 件	100%	5	1. 本市二處古蹟修復工程工作報告書。2. 台灣傳統工藝—交趾陶與剪黏發展之研究。3. 本市北社尾王姓宗祠歷史建築調查研究。4. 本市第 18 期文獻。
		二	辦理文化資產宣導推廣活動(5%)	40(千人)	55(千人)	100%	5	1. 史蹟資料館定期舉辦「市民收藏展」供民眾參觀，是本市國中小學鄉土教育重要場所。2. 完成嘉義市老照片(第 4 輯)徵集出版。3. 拍攝嘉義市「光路里盪鞦韆」傳統民俗藝術記錄片。4. 舊酒廠文化園區辦理 13 場次「行動音樂廳」活動。5. 配合文資中心辦理「國際文化資產日」活動乙次。6. 配合文建會業務政策，推動文化資產保存之宣導活動或研習。
三	提升閱讀風氣，推動書香社會(10%)。	一	充實館藏計畫(5%)。	1.5%	1.8%	100%	5	利用本局年度預算 125 萬元、教育部補助款 45 萬元，選購優良圖書，充實圖書館館藏，本年度計增購圖書 5,970 冊。
		二	善用社會資源，推廣閱讀活動(5%)	4.6(千人)	5.5(千人)	100%	5	本年度舉辦 41 場「林老師說故事活動」，約有 2,753 人次參與、舉辦 6 場「聽英語故事」系列活動，約有 440 人次參與、舉辦 20 場「好書閱讀活動」，約有 1,720 人次參與、舉辦 9 梯次「小朋友讀書會」活動，計有 123 人參加、辦理 2 場次「兒童讀書會帶領人培訓活動」，計有 108 人次參與；另辦理辦理 1 梯次「全國好書交換」活動，參加交換人數為 372 人。
四	推展新故鄉社區營造，建立公民社會(10%)	一	組織社區營造推動委員會(1%)	100%	100%	100%	1	協助及輔導社區總體營造工作推展及整合相關部門達成共識。

		二	強化社區營造中心執行力(2%)	100%	100%	100%	2	95年徵選專業團隊成立社區營造中心，協助完成社區營造各項活動及社區營造點徵選與輔導機制，以提升社區自主能力讓社區營造工作更加落實。
		三	培訓社區人才及理念宣導(1%)	5	18	100%	1	95年人才培訓課程分階段設計課程，由內而外，從概念到觀念再到技術的培力，共辦理18場。
		四	徵選營造點(2%)	4	5	100%	2	95年社區營造點徵選以『社區故事點』為主軸，第一階段計有8個社區團隊參加，徵選出個5補助團隊。
		五	辦理社區深度文化之旅(1%)	120	200	100%	1	共辦理2條路線5梯次活動，參加人數有200人。
		六	輔導地方文化館(3%)	5	4	80%	2.4	原目標：公有2館；私有3館，共計4館。
五	營造優質藝文環境，提升藝文欣賞風氣(20%)	一	策辦「嘉義市享樂節」(3%)	60元/人	21元/人	100%	3	策辦「提琴節」及「國樂節」兩系列活動，分別於9/30至10/8及11/3至11/12邀請10個弦樂團隊及15個國樂團隊演出29場次，總經費539,760元，吸引愛樂者25,368人次前來觀賞，佳評如潮。
		二	策辦「嘉義市兒童戲劇節」(3%)	32元/人	69元/人	100%	3	8/9至8/20策辦「嘉義市兒童戲劇節」，計14場節目，總經費862,592元，共有家長及大、小朋友12,455人次參與。本活動對於培養戲劇藝術欣賞助益良多。
		三	策辦「嘉義市颯舞節」(3%)	10(千人)	14(千人)	100%	3	7/7至7/23策辦「嘉義市颯舞節」，計8場次，吸引約14,063人次觀賞。由公部門預算及民間贊助活動款共953,734元，廣獲舞蹈界的讚賞。

		四	策劃博物館「藝術空間」各項展覽 (2%)	100%	100%	100%	2	原目標全年策劃 6 場具專業性、主題性藝術展出，95 年共辦理李錦繡西畫展、陳銀輝家族聯展、文化創意產業-洪新富紙藝、謝志成陶藝展 05-3456100 嘉義百號油畫展等 10 場次，增加 4 場，內容更多樣性，提升欣賞品質。
		五	策辦文化中心展覽室各項展覽 (3%)	100%	100%	100%	3	原目標全年辦理 40 場，95 年共辦理 47 場，增加 7 場。除推廣藝文教育協助藝文團體、學校美術系展出外，並安排洪瓊華雕塑藝術展、黃天成攝影展、吳昱玲紙雕、陳哲 70 回顧展等大師級展出。
		六	辦理「嘉義鐵道藝術村」委外經營計畫，活絡展覽樣貌 (3%)	5 (千人)	20 (千人)	100%	3	1. 辦理藝術講座、藝術研習、鐵道藝術家庭日、星空電影院、枕木廣場表演活動、暑期夏令營、藝術家有約及練功房展覽合計 62 場次。 2. 四、五號倉庫辦理展覽活動全年 24 場次，參觀人數 26,322 人次。
		七	規劃嘉義市立博物館營運暨展覽活動 (2%)	6 檔	7 檔	100%	2	原目標全年策畫 6 檔期，95 年共策辦 7 檔期，增加 1 檔期。另協助市府農牧課辦理 1 檔期。
		八	辦理「諸羅藝家人」及「藝術門診」活動 (1%)	100%	100%	100%	1	6-8 月進行「諸羅藝家人」創意店家甄選活動受理件數：10 件 5 家入選分別為元生補湯、水鳥、衣容有限公司、竹居及芥菜種等 4 及 7 月辦理藝術門診
六	培養藝文人才，厚植創新潛力 (5%)	一	輔導嘉義市管樂團，發展校園管樂活動 (3%)	100%	100%	100%	3	輔導管樂團並協助營運費 20 萬元。每周固定排練及辦理定期成果發表、社區、校園和外縣市巡迴音樂會。發展校園樂團，並提供音樂廳作為表演場所，協助燈光音響舞台設備，培育藝術人才。

		二	獎助嘉義市優良演藝團隊 (2%)	7	8	100%	2	輔導表演藝術團隊立案。擬計畫爭取文建會補助80萬元，市預算20萬元。由專家學者評選出傑出團隊小茶壺兒童劇團、長義閣職業掌中劇團、紫荊民族舞蹈團、如婷舞蹈團、龍門舞蹈團天才室內樂團、雅竹國樂團及嘉義室內合唱團共8團，核撥獎勵金新台幣96萬元整，辦理成果發表。推薦紫荊舞蹈團參加新竹市國際藝術節交流演出。
七	發展地方特色，推動國際交流 (10%)	一	策辦國際管樂節 (5%)	130 (千人)	180 (千人)	100%	5	共有116國內團隊、4個國外團隊參演，活動參觀人數達18萬人次以上。
		二	辦理「嘉義交趾藝術節」 (3%)	100%	100%	100%	3	第7屆交趾陶藝術節於11月24日至12月17日辦理完畢。
		三	辦理交趾陶研習暨推廣活動 (2%)	5 (千人)	9 (千人)	100%	2	95年11月、12月交趾陶藝術節推廣期間參觀人數達9千餘人。
核心業務面向績效分數		權分合計 77.9 分						

## 二、人力資源發展面向：

績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
強化終身學習觀念，鼓勵參與訓練研習，提升組織競爭力 (10%)	本局同仁終身學習年平均時數(10%)	28	52	100%	10	為提昇本局同仁能力與素質，鼓勵同仁積極參與終身學習活動，95年度同仁(公務人員及約聘僱人員計33人)總學習時數1729時，圓滿達成目標。
人力資源發展面向績效分數	權分合計 10 分					



### 三、經費執行力面向：

績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
有效運用年度預算，擷節開支(10%)	一 年度經常門預算與決算剩餘百分比(5%)	1%	2.3%	100%	5	本局經常門預算數106,317,000，決算數103,901,220，剩餘數2,415,780，本局本擷節支出原則，成效良好。
	二 年度資本門預算與決算剩餘百分比(5%)	1%	13.7%	100%	5	本局資本門預算數15,697,000，決算數13,553,077，剩餘數2,143,923，本局本擷節支出，成效良好。
經費執行力面向績效分數	權分合計 10 分					

### 四、績效總分：

核心業務面向績效，權分合計 77.9 分；  
 人力資源發展面向績效，權分合計 10 分；  
 經費執行力面向績效，權分合計 10 分；  
 合計績效總分為 97.9 分。

### 參、未達目標項目檢討

績效目標	衡量指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
規劃文化園區，建立藝術之都形象	闢建文化園區，辦理地上物拆遷補償作業(5%)	-30	本案已於 95 年 6 月完成住戶全面清查作業，惟為與住戶達成協議，現正提案行政院爭取經費解決文化園區地上物補償問題。
推展新故鄉社區營造，建立公民社會	輔導地方文化館 (3%)	-20	因私有館桃山人文館消防設施不符規定，文建會不予補助經費。

營造優質藝文環境，提升藝文欣賞風氣	策辦「嘉義市兒童戲劇節	0	本（95）年活動使用經費 862,592 元，較去（94）年活動執行經費 928,000 元，節省 65,408 元。參與人數 12,455 人次較去年 6,650 人次增加 5,805 人次參與。本項活動圓滿完成，並深獲家長及小朋友的喜愛。原定目標值 132 元/人誤植 32 元/人，達成目標值 69 元/人，較去年 140 元/人，成效提高，節省 71 元/人。
-------------------	-------------	---	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

#### 肆、績效總評

各項圖書推廣、展演及藝文活動，成效均超出預定目標值，未達成目標項目，實屬外在因素，非因執行不力。96 年各項計畫推展，將在現有基礎上，積極創新，精益求精。

#### 伍、推動成果具體事蹟

##### 一、策辦各項展覽：

95 年全年共計辦理 8 檔期特展：

1. 阿福偶戲展(95.01.18~95.02.12)
2. 梅山地震百週年回顧展(95.03.18~95.03.24)
3. 陳永礎陶藝創作展(95.06.07~95.06.30)
4. 蒙藏文物展(95.7.22~95.08.20)
5. 生物特展(95.09.06~95.09.30)
6. 吳寬瀛積木創作展(95.11.03~95.11.24)
7. 黃乙娟亮彩玻璃工藝展(95.11.30~95.12.24)
8. 陳明發拉杯壺特展(95.12.29~96.01.28)

95 年參觀人數共計 26,843 人次，比去年參觀人數增加 21,011 人。參觀人數成長 1.19%

## 二、辦理嘉義市立博物館民間參與委外經營：

「嘉義市立博物館民間參與營運招商規劃」第一階段可行性評估與規劃，已於 95 年 3 月完成可行性評估通過。95 年積極辦理第二階段招商作業：

1. 95 年 4 月 7 日召開「推動民間參與公共建設業務」會議決議，由狄斯唐顧問公司辦理後續第二階段招商作業。
2. 95 年 5 月 4 日行政院公共工程委員會核定第一階段可行性評估與規劃成果報告書，並同意備查。
3. 95 年 7 月 24 日向行政院公共工程委員會申請第二階段招商作業前置作業補助款。
4. 95 年 8 月 1 日經行政院公共工程委員會同意補助招商作業前置作業補助款。
5. 95 年 9 月 20 日為辦理第二階段招商作業與狄斯唐顧問公司簽訂專業顧問委託契約。
6. 95 年 10 月 14 日聘請府外專家學者及府內相關人員成立甄審委員會。
7. 95 年 10 月 19 日成立工作小組協助辦理招商作業。
8. 95 年 11 月 8 日召開工作計畫審查會議。
9. 95 年 12 月 15 日召開招商文件審查會議。

## 三、辦理地方文化館業務：

1. 本局 95 年共輔導本市公有地方文化館 2 館（交趾陶館、史蹟資料館），私有地方文化館 2 館（祥太文化館、陳澄波文化館），合計 4 館。獲文建會補助款 670 萬元。協助各館推動社區總體營造工作，強化地方文化館及在地社區組織的活動能量，促成本市地方文化館的穩定成長。
2. 95 年地方文化館施政成果績效良好活動如下：陳澄波文化館—陳澄波先生嘉義地區「鄉土系列」觀光畫架 22 座架立完成；祥太文化館—青花瓷展及青花之美講座；史蹟資料館—掃瞄諸羅城系列活動～史蹟探尋活動；交趾陶館—辦理第七屆交趾陶藝術節、第五屆葉王獎、交趾陶體驗研習營..等。

3. 成立由長榮大學承攬地方文化館輔導團，輔導各地方文化館的運作，辦理種籽人才培訓、外縣市地方文化館交流觀摩、各館訪視及召開各館家族會議。協助嘉義市地方文化館操作手冊編撰、地方文化館網頁製作。

#### 四、「嘉義市第七屆交趾陶藝術節」

活動期間：95年11月24日至12月17日

嘉義市第七屆交趾陶藝術節將自11月24日至12月17日在嘉義市文化園區行，活動項目包括第五屆「葉王獎」全國交趾陶創作比賽頒獎、交趾陶聯展、現場創做表演、陶藝教作及導覽解說，並展出交趾陶創作比賽「葉王獎」的得獎作品。

全國交趾陶創作競賽，本屆為「葉王獎」第五次舉辦，獲獎者：第一名王秀惠，作品為「雙福硯」；第二名陳燕妮，作品為「松齡鶴壽慶長生」；第三名林豐隆，作品為「五子登科」；優選二名為侯春廷（作品：霸王別姬），陳明志（作品：羅漢）。

在交趾陶藝術節期間，於例假日提供交趾陶捏塑教作二場，創意陶片拼貼教作二場，交趾陶彩繪教作一場，共計五場次，免費提供民眾動手試做，分享捏塑、彩繪的樂趣。

配合交趾陶節慶活動，於嘉義市交趾陶館舉辦「交趾陶風華展」，展出來自台灣中、南部16位交趾陶藝師的創作，作品題材多元，包括傳統與現代、人物與動植物、吉祥祈福與諧音引伸、以及神話傳說與戲曲故事，共計33件作品。本次參加「交趾陶風華展」的藝師為呂勝南、高枝明、陳忠正、呂世仁、吳榮、吳明心、侯春廷、郭志郎、郭錦周、郭峰雄、黃嘉宏、黃信豪、陳秋美、葉星佑、謝東哲、蕭武龍等人。

為增進民眾對傳統工藝交趾陶的瞭解與喜愛，以精彩圖文製成大型圖板，同步於會場展示，並採定時及預約方式，進行導覽解說服務。

#### 五、嘉義市國際管樂節：

- (一) 形塑管樂城市意象，促進管樂欣賞交流：

每年參演團隊不斷增加，今年的國內演出團隊更高達116隊，國外4團，透過管樂節的藝文交流平台，城市特色與藝文欣賞等有效提升。

- (二) 提昇嘉義市國際知名度：

本活動辦理已歷14屆，每年均邀請國外團隊至少四隊以上。透過與各國國際組織聯繫、合作，增進處理國際事務的能力，同時提昇本市國際知名度及國際形象之建立。

(三) 擴大市民參與，落實文化公民權：

嘉義市在藝術人文教育的政策推動上，已陸續成立了不少的國中小管樂班，每年參加活動的在地各級學校演出團隊已超過 10 隊以上，15 年來的努力已漸漸顯現推動成效。

藉由管樂城市的意象，提昇本市精緻藝文展演水準，並發展為地方文化特色與文化產業之一環，藉以拓展更多的藝文欣賞人口，增加觀光資源，帶動地方生機與商機，以期促進民眾參與國際性藝文展演活動，形成「文化公民權」意識，建立對自我文化的認同與自信。

## 六、社造計畫

(一) 辦理 95 年度縣市層級社區營造輔導計畫：

1. 嘉義市東區文化社區發展協會-人文薈萃之歷史潮流
2. 嘉義市圓林仔社區-這裡有春天

(二) 辦理 95 年度層級社區營造輔導計畫社區營造點及社區故事點

### 【社區營造點】

1. 仰德觀邸社區管理委員會「仰德社區文化藝術饗宴『生活圈環境營造規劃設計』」
2. 嘉義市西區福民社區發展協會「意想不到的藝想步道」
3. 藝術第一家大廈管理委員會「獵鷹專案『社區需要你』」
4. 嘉義市順利雙星堡公寓大廈管理委員會「好家在順利『手創藝術中庭營造溫馨飄滿樓』」
5. 嘉義市東區短竹社區發展協會「吾愛吾鄉短竹里」

### 【社區故事點】

1. 嘉義市社區大學發展協會「社區說唱傳真情」
2. 財團法人祥太文教基金會「北社尾王姓宗祠『歷史建築文化故事之美』」
3. 嘉義市人文關懷協會「道將圳上的一畝土『大溪厝的農情記事』」

## 七、猴雕產業：

(一) 辦理第九屆石猴戶外創作展、石猴創作成果展、美猴王票選

(二) 辦理石猴校園巡迴展，每檔二週展期，共有七所國小配合承展

## 八、諸羅藝家人：

辦理 2006 年第二屆「諸羅藝家人」創意店家甄選活動

- (一) 受理期間:95 年 6 月至 7 月 31 日送件
- (二) 受理件數：10 件
- (三) 評審時間：95 年 8 月 23 日
- (四) 評審結果：1 家資格不符，9 家進入第二階段現場評選，5 家入選第二屆「諸羅藝家人」分別為元生補湯、水鳥、衣容有限公司、竹居及芥菜種等 5 家。
- (五) 特色：結合視覺傳達、室內設計及創意料理界的專家評審與學生代表，評選出具豐富文化創意生命的 5 家美麗的消費點，每家電各具特色，迷人風味令人流連忘返。希望在店家的用心經營與政府積極推廣得相互激盪下，讓嘉義市的美麗角落發光發亮。

## 九、樂動城市：

95.4-95.9 共計辦理 23 場

- (一) 社區音樂會五場
- (二)「樂動城市 露天·日落·古典影音音樂會活動」十八場

## 十、民俗節慶：

- (一)辦理 10 場春節系列活動「熱情有勁迎新春、深耕佳藝慶諸羅」
- (二)5 月 27 日辦理熱情有勁、深耕嘉義一粽子教作及拼布香包 DIY
- (三)辦理中秋節『桃城柚香月夜樂美麗』活動

本局 95 年度共有「規劃文化園區，建立藝術之都形象」、「推動文化資產保存，維護諸羅古風貌」、「提升閱讀風氣，推動書香社會」、「推展新故鄉社區營造，建立公民社會」、「營造優質藝文環境，提升藝文欣賞風氣」、「培養藝文人才，厚植創新潛力」及「發展地方特色，推動國際交流」等 7 項績效目標，各項策列績效目標下訂有 25 項衡量指標。年度終了檢討成效計有 24 項衡量指標達成年度績效目標值，僅 1 項衡量指標未達原定目標值，經檢討分析後亦一併提出因應策略，作為訂定相關策略績效目標及衡量指標之依據。

## 十一、策辦各項展覽：

### 1. 策劃博物館「藝術空間」展覽：

全年策劃 10 場具專業性、主題性展出，計有李錦繡返鄉紀念畫展、嘉義女人香、藍再興水墨創作展—寫生造境山水情、拾年培育 穗滿桃城—桃城美展十年有成聯展、謝榮源教授國畫巡迴展、話畫畫話—王錦堂七十油畫展、文化創意產業系列展—謝志成與陶的對話—生活陶展及洪新富—紙的可能、葉敏瑞水彩個展、05-3456100 嘉義百號由畫展等，具「多樣化媒材展覽」，提昇市民鑑賞能力。

### 2. 策辦文化中心展覽室各項展覽：

為推廣藝文教育，讓藝術種子往下扎根，安排本市立案藝文團體、學校美術相關科系，約 30 個單位展出外，並透過審查機制，讓優秀藝術人才，透過「展覽申請要點」審查通過安排展出。全年計有林信安及李宗霖木雕展、洪瓊華雕塑藝術展、翁鴻盛油畫創作展、李耀騰書法展、王振利金雕展、黃天成攝影展、吳昱玲紙雕、陳哲 70 回顧展等 47 場次，提供藝術家展出平台並提升市民欣賞水平。

### 3. 擴大辦理第十屆桃城美展策辦「拾年培育、穗滿桃城」活動：

- (1). 95 年 2 月 3 日至 5 日辦理收件，總計收件平面影像類 51 件、動態影像類 4 件、雕塑類 39 件。95 年 2 月 8 日辦理評審，共入選影像類 12 件(含動態)、雕塑類 19 件，雕塑類錄取率 48.71%、影像類 21.56%。
- (2). 95 年 6 月 2 日至 7 月 2 日分別於文化中心第 1、2、3 展覽室及博物館 3 樓藝術空間舉辦展覽，95 年 6 月 2 日上午 10 時假文化中心 3 樓第 1 展覽室舉辦記者會，會中邀請第十屆桃城美展首獎得主等人參與。
- (3). 頒獎典禮於 95 年 6 月 3 日假博物館 3 樓藝術空間辦理。
- (4). 95 年 7 月 3 日卸展，參觀人次總計 11,000 人次。

## 十二、經營管理「嘉義鐵道藝術村」：

1. 辦理藝術講座、藝術研習、鐵道藝術家庭日、星空電影院、枕木廣場表演活動、暑期夏令營、藝術家有約及練功房展覽合計 62 場次。
2. 四、五號倉庫辦理展覽活動全年 24 場次，參觀人數 26,322 人次。
3. 辦理「藝地再生·嘉義—鐵道藝術網絡串聯活動」  
建會在秋天豐收的季節裡舉辦了鐵道藝術網絡「鐵定有藝術」之活動，

而嘉義鐵道藝術村以「藝地再生·嘉義」為主題，結合了本屆的駐村藝術家黃蘭雅、鈴木貴彥、莊榮哲三位藝術家，和嘉義當地優秀的表演團體如婷舞蹈團、傑立樂團在11月4、5日連續兩天在台中台灣藝術·設計與建築展演中心帶來精彩的展演及表演活動。

#### 4. 策辦「2006 黑金段藝術節」活動

嘉義鐵道藝術村的年度大戲—黑金段藝術節在11月11日熱鬧登場。今年鐵道藝術村將活動主題設定在「旅行」之上，以法語的「Bon Voyage!」—旅途愉快，作為黑金段藝術節的副標題，希冀著每位來到藝術村的民眾都能感受到藝術村誠摯及溫馨的祝福之意。

今年藝術節的主題創作展匯集各種不同創作形式之藝術家或團體，包括陳政宏、戴明德、廖述乾、康雅筑、莊臥龍、劉美玲、廖笠安、嘉義大學美術系(李承恩、陳威圖、陳俊佐、張勝凱、張冠彬、張忠穎、林怡暄、丁子云、陳薇安、柯雁玲)與第五屆駐村藝術家黃蘭雅、鈴木貴彥、莊信棠、陳俊華、莊榮哲、陳奕彰、廖美茹、顏漢軍、吳靜怡、呂筱雯、黃偉茜、林慶芳等，並邀集11組在地專業表演團體參與演出，及可讓親子共同參與的精采活動、創作競賽等，在秋季時分，為嘉義市營造一場美麗的藝術豐收慶典。

### 十三、辦理公共藝術審議：

1. 95.3.10 書面審查通過「嘉義市長青綜合服務中心新建工程公共藝術設置案徵選結果報告書」。
2. 95.7.20 及 9.29 召開兩次公共藝術審議會，95.12.27 發函新聘公共藝術審議委員，任期兩年(96-97)。
3. 公共藝術設置情形：
  - (1). 依公共藝術設置辦法設置完成公共藝術案 1 件，為「新建嘉義郵局公共藝術設置案」。
  - (2). 設置中 4 件：志航國小、嘉義市政府社會局(嘉義市長青綜合服務中心新建工程公共藝術案)、嘉義地方法院、嘉義地方法院檢察署。
  - (3). 未設置列管中 8 件：嘉義市政府北棟大樓、審計部台灣省嘉義市審計室、港平國小籌備處(世賢國小)、嘉義市議會、文雅小籌備處(林森國小)、育人國小、嘉義國中、內政部營建署「228 國家紀念公園」。定期召開公共藝術審議委員會，審議公有建築物興辦單位及民間單位捐贈公共藝術之整體規劃，以達美化環境之目的。



- 十四、策辦「嘉義市享樂節：提琴節及國樂節系列」：兩系列活動，分別於9/30至10/8及11/3至11/12邀請10個弦樂團隊及15個國樂團隊演出29場次，總經費539,760元，參與人數從94年的7,523人增加至25,368人次，佳評如潮。邁入第3年的「提琴節」由本地弦樂拉奏好手結合台灣重量級的提琴名家「吳庭毓」、「蘇顯達」、「李東亨」博士等多位大師同台演出。「第12屆國樂節」除了有雅竹國樂團、蘭潭樂坊國樂團等嘉義市在地13個國樂團參加演出外，還邀請連續多年都獲選台北縣傑出演藝團隊「八方位樂團」及畢業於美國伊士頓音樂學院的指揮鄭瑞賢老師所帶領的南投縣中心樂團前來獻藝。
- 十五、策辦「嘉義市兒童戲劇節」：於暑假期間8/9至8/20策辦「嘉義市兒童戲劇節」，邀請邀請紙風車、晨星、一元、杯子、蘋果、皮皮、大開、小茶壺、國外莫斯科奇幻小丑等知名劇團及學校社團景仁幼兒園、民生國中、宏仁女中、環球技術學院等13個兒童劇團演出14場節目，並辦理兒童戲劇及布袋戲研習營，總經費862,592元，共有家長及大、小朋友12,455人次參與。本活動讓父母與子女沐浴歡樂的氣氛中，陶冶身心，領悟真情，創造親子共享藝術表演之機會。
- 十六、策辦「嘉義市颯舞節」：7/7日至7/23策辦「嘉義市颯舞節」，計8場次，吸引約14,063人次觀賞。本活動結合愛好街舞、爵士舞、踢踏舞、肚皮舞、芭蕾舞、民族舞等團體，展現熱情與活力。有大專院校、國高中及專業舞團35支舞隊齊聚颯舞，公部門預算及民間贊助活動款共953,734元，場場精彩勁爆，深獲年輕朋友的喜愛。
- 十七、策辦「迎接2007嘉義市跨年晚會」：12/31假市立體育場辦理，邀請模仿高手—郭子乾、美麗主持人—小潘潘、天下第一味雅芳、阿強師、甜蜜教主天后—王心凌、黃品源等知名藝人勁歌熱舞，與市民一起倒數，迎接新的一年。晚會有吃、有喝又有拿，6部機車、螢光棒、簽名球免費送，煙火秀掀高潮，當晚吸引5萬人次參加。

- 十八、邀請國內外知名團隊蒞市演出，提升藝文水準：辦理音樂、戲劇、舞蹈、民俗技藝等表演藝術演出，除邀請國內外知名表演團隊蒞市表演外，一年二次辦理評審選擇優良表演團隊，安排檔期演出。辦理音樂類 60 場，觀賞人數 49,527 人，舞蹈類 23 場，觀賞人數 16,834 人，戲劇類 40 場，觀賞人數 23,675 人，講座類 3 場，參加人數 290 人。全年度 126 場，共吸引 104,023 人次觀賞。
- 十九、輔導嘉義市管樂團，發展校園管樂活動：輔導嘉義市管樂團並協助營運費 20 萬元，每周固定排練，並辦理定期音樂會、巡迴外縣市、校園與社區等戶外演出，培育成為長期推動管樂活動的尖兵。發展校園樂團，並提供音樂廳作為表演場所，協助燈光音響舞台設備，培育藝術人才。
- 二十、獎助嘉義市優良演藝團隊，強化永續經營基礎：輔導表演藝術團隊立案。並擬計畫獲文建會的補助款 80 萬元後，即函請本市立案一年以上音樂、戲劇、舞蹈的演藝團隊送件徵選。本年度共有 12 個團隊送件，由學者專家評選出 8 個本市傑出團隊：小茶壺兒童劇團、長義閣職業掌中劇團、紫荊民族舞蹈團、如婷舞蹈團、龍門舞蹈團、天才室內樂團、雅竹國樂團及嘉義室內合唱團，核撥獎勵扶植金新台幣 96 萬元整。本項評選機制，讓本市表演藝術團隊有一個良好的成長環境與競爭機制，好的團隊，得以永續經營，新的團隊，能有努力的方向與目標。這些受扶植的傑出團皆依其營運計畫執行，定期發表新作、舉辦演出活動及辦理成果發表會。本局推薦紫荊舞團參加新竹市國際藝術節交流演出，共同致力於提升地方文化藝術水準，並朝永續經營的目標邁進。
- 二十一、音樂廳設施維護，提升演出品質：為改善音樂廳觀眾席座位環境，編列預算 40 萬元更換觀眾席走道防焰地毯，使觀眾可以在舒適、美觀、乾淨的場所，靜心、舒服的觀賞聆聽演藝活動；除外，亦編列預算 20 萬元整修音樂廳貴賓室，提供貴賓及演出指揮、團長等舒適準備空間。定期維護各項機具，隨時檢修、保養，提供表演團隊完善的劇場表演空間。

## 二十二、完成古蹟、歷史建築及文獻等研究調查，保存文史資料：

保存詳實、公正的史料與文獻，是建立本市歷史脈絡的重要工作，本局在陸續公告及保存重要古蹟和歷史建築成果後，提報相關計畫爭取經費補助，並經由專家學者指導，完成相關研究調查與修復工程等工作。例如，本市歷史建築「北社尾王姓宗祠」緊急加固工程案、本市三級古蹟「王祖母許太夫人墓」簡易修護工程案；同時，市定古蹟「蘇周連宗祠」引進民間資源，委託「本市蘇周連姓宗親會」經營管理，以節省公帑負擔，共同保存維護本市重要文化資產；配合元宵節、七夕節慶等主題，辦理「析字鬧元宵」、「2006 嘉義女兒節」、「掃描諸羅城-看老照片聽故事」、「認識古蹟日」等展演活動，與市民分享本市推動文化資產保存成果。

## 二十三、推動「挑戰二〇〇八年：國發計劃—規劃設置嘉義舊酒廠文化園區計畫」：

- (一) 文建會為推動文化創意產業並利用活化閒置空間等政策，選定本市舊酒廠作為發展文化創意產業重要平台之一，同時協助文建會代管「嘉義舊酒廠文化園區」，負責辦理園區保全及清潔等事宜；95年間並推動及策辦「國際兒童藝術節」及酒倉音樂會等相關創意活動。
- (二) 成立「嘉義舊酒廠文化園區建築整修再利用與景觀工程委託規劃設計監造技術服務案」歷史建築專案小組委員。未來園區開發面積約四公頃，而園區主題亦由文建會邀齊相關縣市政府、專家學者、藝文團體等代表共同研商進行中，本市將結合鐵道藝術村、文化中心等文化建設來配合發展創意產業，促進就業、繁榮工商。
- (三) 委託朝陽科技大學完成「嘉義市火車站及嘉義舊酒廠文化園區周邊景觀規劃設計」案。

## 二十四、辦理新版文化資產保存法施行後相關配套工作：

- (一) 2月15日邀集古蹟及歷史建築所有權人辦理文化資產保存維護說明會。
- (二) 3月16日訂定本市古蹟歷史建築聚落及文化景觀組織設置及作業要點。
- (三) 4月1日成立審議委員會。於5月29日召開第一次定期會，於10月20日召開第二次定期會。
- (四) 本市嘉義城隍廟、王祖母許太夫人墓、八獎溪義渡三處三級古蹟，於95年6月23日重新公告為市定古蹟並報文建會核備。

- (五) 成立「嘉義市遺址、古物、傳統藝術、民俗及有關文物審議委員會」，聘請專家學者和本府主管等 9 位成員，並由本府副市長擔任主任委員。

## 二十五、辦理嘉義市社區文化性資產守護網計畫：

配合文建會推動本市守護網計畫，95 年度主要工作係延續辦理守護員招募及培訓等基礎工作，目前有守護員約 120 人，出版宣導手冊 2,000 本，及出版傳統技藝或藝術之無形文化資產調查並輔以紀錄片拍攝。

## 二十六、嘉義市「2006 年國際文化資產日」：游林引樂-轉動林業的歷史-嘉義林業遺產之保存活化活動：

- (1)、引樂轉動軸一：4 月 15-30 日每日 9-16 時在嘉義舊酒廠辦理「林業遺產」系列展覽，每逢週六日上午 10-11 時及下午 14:30-15:30 特別在現場安排導覽解說服務。介紹阿里山林業軸帶為主的台灣林產業史及台灣林業遺產保存狀況等相關文物。除了引介當年舉世聞名的阿里山森林鐵道外，還有當年號稱「東洋第一」的本市歷史建築-原嘉義製材所、運送阿里山森林檜木的「爬坡登山小火車」等珍貴紀錄！
- (2)、引樂轉動軸二：4 月 22 日（六）文化資產與林業軌跡之旅是本活動的軸心。上午 8:00 至 12:00 安排林業文化資產導覽，在文化中心前廣場集合出發，第一站是市定古蹟「阿里山鐵路北門驛」，第二站「阿里山鐵路修理工廠」，提供免費小火車立體模型 DIY，見識代表性十足的「阿里山檜木小火車」。第三站是近期即將修復完成的歷史建築「原嘉義製材所」，是阿里山林木主要的加工場所。
- (3)、引樂轉動軸三：4 月 22 日（六）下午 13:00~17:00 假市立博物館舉辦「林業遺產」系列講座，邀請陳柏年建築師開講「嘉義市製材業的活化與再利用」，第二堂課由陳亮州老師專講「嘉義市木材業軌跡源流」，讓市民進一步認識嘉義市林業歷史運轉的軌跡。

## 二十七、2006 年嘉義市文化資產人才培訓畫：

於 95 年 6-12 月辦理文化資產人才培訓畫，內容包括基礎課程及導覽解說部分，針對新版文資法的介紹及文化資產維護重點，讓學員多方涉及了解。不論文化資產守護網的守護員培訓，或是文化資產保存人員課程，都因課程明

確的定義、邀稿前的充分溝通獲得充分效果。安排嘉義蘇周連宗祠、嘉義史蹟資料館、菸酒公賣局嘉義分局和嘉義舊酒廠等實地導覽參觀，在課堂上先以幻燈片作一次解說，那麼實地導覽時，大家較能進入狀況，印象也較深刻。每月定期辦理讀書會，提供參訓學員一個研讀及交流的空間，預估參加人數約 120 人，最後甄選 26 位優秀導覽解說人員。

二十八、嘉義市「木構造建築保存方式」調查研究已完成發包工作，目前委託雲林科技大學文化資產維護系所執行中。

二十九、嘉義市「竹材工藝品加工廠」歷史建築群室外燈光設備案，工程進度約 20%，目前辦理停工中。

三十、完成本市「光路里盪鞦韆」傳統民俗藝術記錄片拍攝。

三十一、完成「原嘉義酒廠」、「嘉義農業試驗分所辦公室」、「原嘉義製材所」、「水源地水錶室」及「紅毛井」等 5 處歷史建築雙語簡介。

三十二、辦理歷史建築嘉義農業試驗分所辦公室、水源地水錶室、王姓宗祠及紅毛井等 4 處雙語解說牌設置。

# 嘉義市稅捐稽徵處 95 年度施政績效報告

# 嘉義市稅捐稽徵處 95 年度施政績效報告

## 壹、前言

- 一、為維護租稅公平並達成每年市府編列之稅收預算供市政建設支用，本處依 95 年度施政計畫積極執行，除依規定如期開徵各項稅目，且積極加強辦理各稅稅籍清查工作，並積極蒐集各項課稅資料並查核運用，以遏止逃漏稅，更積極清理新舊欠稅，以維護租稅公平並增裕庫收。年度結束後，由本處各業務課進行自評作業，確實檢討年度績效目標執行成果。
- 二、本處自評作業於 1 月 31 日如期完成，對各分項目標之達成度重新檢視評核，作為以後年度目標值是否修正之參考，使之更趨嚴謹合理。
- 三、95 年度本處各課室所提報自評資料，均達原訂目標值。

## 貳、目標達成情形：各面向績效分析

### 一、核心業務面向：

績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、積極蒐集各項課稅資料，並查核運用以加強查緝並防止逃漏，以維護租稅公平。 (15%)	1. 擬定蒐集各項課稅資料作業計畫。(10%)	100%	100%	100%	10	本處積極蒐集課稅資料，並擬訂各稅蒐集課稅資料作業計畫： 1. 95 年 12 月 4 日嘉市稅土字第 0950062841 號函訂定「嘉義市稅捐稽徵處地價稅課稅資料通報運用管制作業要點」，函轉各服務區人員確實按照計畫執行。 2. 擬定「嘉義市稅捐稽徵處房屋稅課稅資料蒐集運用作業計畫」並依計畫加強執行。 3. 擬定「嘉義市稅捐稽徵處印花稅課稅資料蒐集運用作業計畫」並依計畫加強執行。

						<p>4. 於 95 年 1 月 25 日擬定使用牌照稅蒐集各項課稅資料作業計畫，並簽奉處長核定。</p> <p>5. 於 95 年 1 月 27 日擬定查緝小組 95 年違漏資料蒐集計畫細部計畫，並簽奉處長核定。</p> <p>6. 於 95 年 3 月 6 日擬定「95 年度娛樂稅稅籍平時查核及全面清查細部作業計畫」並以嘉市稅消字第 0950706480 號函轉各清查人員確實按照計畫執行。</p>
	2. 加強課稅資料交查運用 (5%)	6%	6%	100%	5	<p>本處積極蒐集各項課稅資料查核運用，以加強查緝並防止逃漏，維護租稅公平，具體成效如下：</p> <p>1. 蒐集市府工務局提供之開工報告書、建築執照、使用執照等課稅資料加強查核運用，95 年房屋稅查核 1, 350 件，增加稅額約 620 萬元，地價稅查核 296 件，增加地價稅額約 1, 296, 326 元。</p> <p>2. 95 年處理國稅局通報之營業登記、註銷、停歇業等異動交查資料總計 7, 307 件，增加地價稅額約 1, 787, 200 元，另勘查後符合適用住家用稅率案件，主動函知房屋納稅義務人申請住家用稅率件數計 1, 027 件，確實執行完成。</p>



					<p>3. 蒐集涉及娛樂稅廣告之各種報章、雜誌及國稅局通報資料總計 307 件，交查後輔導其辦理娛樂稅代徵手續者有 19 件，達成目標。</p> <p>4. 函請內政部提供身心障礙者戶籍檔及函請社會局提供身心障礙者基本人口資料檔與本處身心障礙者免稅檔交查，產出異常清冊逐筆清查，若戶籍遷移、身心障礙者或車主死亡及車籍異動等已不符合免稅要件之交通工具，予以恢復課稅及補稅。95 年度恢復課稅車輛計 467 輛，補徵使用牌照稅 2,096,954 元。</p> <p>5. 95 年度運用市政府交通局路邊停車收費電子檔勾稽違反使用牌照稅法車輛，共查獲違章車輛 198 輛，預計追繳使用牌照稅 59 萬 3,210 元裁處罰鍰 62 萬 3,200 元。績效良好。</p> <p>6. 外轄通報創設共有物分割補稅案件計 2 件，補稅金額 1,831 萬 8,595 元；本處自行查獲補稅案件 1 件金額 841 萬 7,080 元並將相關資料通報外轄稽徵機關運用。</p> <p>7. 函請國稅局提供公證租賃資料，供土地增值稅加強查核運用。</p>
--	--	--	--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

					<p>8. 主動函請財政部台灣省南區國稅局嘉義市分局提供本轄會計師基本資料暨執行業務所得及其他所得資料、函請衛生局提供本轄執業醫師營業地址名冊資料、函請嘉義地方法院提供執業律師營業地址名冊、函請市府工務局提供建築師營業地址名冊、函請財政部台灣省南區國稅局提供金融業地址資料，並自行上網蒐集非住家用房屋資料加以查核運用，並按實際使用情形核課，95年總計蒐集建築師等各項課稅資料計1,302件，查核後房屋稅改課195件，增加房屋稅額146,250元。</p> <p>9. 公共設施完竣地區及都市土地變動地區土地資料，195件改課地價稅合計32件340,079元。</p> <p>10. 運用現有之營繕工程資料暨財政部南區國稅局嘉義市分局及民雄稽徵所提供之醫療費用收據或其他選案資料辦理查核外，並發函市府發包中心及市府所屬各機關學校，凡發包之公共工程與得標廠商簽約時，立即提供承攬工程契約書資料，傳真至本處俾憑開立印花稅大額繳款書，請其依限繳納，以確保本市稅源，增裕庫收，且由印花稅承辦人員上網查詢工商資料，以利掌握稅源。蒐集之營繕工程資料計85家，建設公司及其他營業</p>
--	--	--	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

						人計 56 家，一般醫院及診所計 59 家，上網查詢工商資料或招標工程資料計 19 家，致 95 年總計查核 219 家比預計查核家數 200 家為高，達成率 109.5%
二、加強完成各稅稅籍清查作業，以健全稅籍，並加強查緝以防止逃漏，增裕庫收。 (20%)	依財政部規定擬定各稅稅籍清查作業細部計畫。 (10%)	100%	100%	100%	10	本處依財政部規定擬定各稅稅籍清查作業細部計畫，情形臚列如下： 1. 95 年 2 月 20 日嘉市稅土字第 0950704577 號函訂定本處「95 年度加強地價稅稅籍及使用情形清查作業細部計畫」，函轉各服務區人員確實按照計畫執行。 2. 訂定本處「95 年度加強房屋稅稅籍及使用情形清查作業細部計畫」，並於 95 年 2 月 8 日以嘉市稅房字第 0950702802 號函轉各服務區人員確實按照計畫執行。 3. 依財政部 95 年 5 月 8 日台財稅字第 09504730790 號函頒「各縣市使用牌照稅車總檢查作業要點」規定，擬訂 95 年度「使用牌照稅車輛檢查作業計畫」，並於 95 年 5 月 12 日以嘉市稅消字第 0950717693 號函送各檢查人員確實執行。

						<p>4. 依財政部 95 年 2 月 21 日台財稅字第 09504711910 號函頒「95 年度娛樂稅稅籍平時查核及全面清查作業要點」規定，訂定本處「95 年度娛樂稅稅籍平時查核及全面清查細部作業計畫」，並於 95 年 3 月 6 日以嘉市稅消字第 0950706480 號函轉各清查人員確實按照計畫執行。</p> <p>5. 依財政部 95 年 1 月 26 日函頒規定，擬定 95 年度「印花稅應稅憑證檢查作業」之細部計畫，並於 95 年 2 月 9 日函送各檢查人員確實執行。</p> <p>6. 95 年 1 月 9 日嘉市稅管字第 0950080016 號函訂定本處「加強防止新欠及清理舊欠工作計畫」供相關課室作為清理欠稅之依據。</p>
	按規定期程函報各稅稅籍清查進度及成果。(5%)	100%	100%	100%	5	本處均依財政部規定期程函報清查成果，確實按照計畫執行。
	依規定期程完成各稅稅籍清查作業。(5%)	100%	100%	100%	5	<p>本處均依各稅目訂定之清查計畫規定時程完成清查作業，成果如下：</p> <p>1. 加強地價稅稅籍及使用情形清查作業，計畫清查目標 10,200 件，預計補徵地價稅金額 800,000 元，均於規定期程內即 95 年 8 月 31 日止</p>

					<p>全部查核完畢，清查後地價稅補徵計 1431 件金額 5,918,413 元，達成率 739.80%。</p> <p>2. 執行加強房屋稅稅籍及使用情形清查作業，95 年度清查 21,386 件，查獲改課 5,187 件，增加稅額 20,976,589 元，績效良好，奉財政部評定為績優單位，榮獲稅捐處乙組第 4 名。</p> <p>3. 95 年度印花稅應稅憑證檢查作業，均於規定期程內即 95 年 12 月 18 日止全部查核完畢，預計查核 200 家，實際查核 219 家，自動補報補繳稅額 50 家，補徵稅額 1,496,921 元，查獲補繳 75 家，稅額 39,971 元，裁處罰鍰 37 家，罰鍰 244,300 元。</p> <p>4. 95 年使用牌照稅車輛總檢查共查獲違章車輛 1,777 輛，本轄部分預計補徵本稅 5,918,478 元，裁處罰鍰 7,511,300 元，績效良好。</p> <p>5. 95 年度娛樂稅清查作業均於規定期程內即 95 年 9 月 20 日止全部查核完畢，預計查核 440 家，實際查核 452 家，清查結果查核稅額增加者有 78 家，增加稅額 247,420 元；輔導新增設立者有 156 家，增加稅額 812,518 元。</p>
--	--	--	--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

三、審慎審理各稅違章案件及縮短行政救濟時限，以疏減訟源提高績效。(20%)	減少違章裁罰不服提起復查案件。(10%)	<=2%	0.3%	100%	10	本處全年審理違章總件數 1,646 件，僅 5 件不服違章裁罰提起復查案件。
	行政訴訟救濟案件維持原處分。(10%)	85%	100%	100%	10	95 年提起訴願及行政訴訟計 24 件，除 1 件訴願中尚未決定，餘已決定之案件均維持原處分。
四、審慎審核回執之合法性並落實欠稅案件之移送(20%)	加強稅單送達並取具回證(10%)	96%	97.74%	100%	10	全年取具回證數 279,761 件，查定件數 286,236 件，達成原訂取證目標。
	落實欠稅案件之移送執行(10%)	98%	99.98%	100%	10	全年收到合法回執欠稅案件數 7,600 件，如期移送執行處強制執行案件計 7,599 件，超過原訂目標值。
五、積極推動稅務資料自動化作業，提高稽徵績效。(10%)	加強課稅資料交查運用(3%)	<=20%	5.30%	100%	3	<ol style="list-style-type: none"> <li>身心障礙者免徵使用牌照稅異常案件 2,243 件，交查件數 41,908 件，達成目標值 5.35%，達成度 100%。</li> <li>自住用地(土地增值稅)優惠稅率就地查詢勾稽作業，以自住核准檔與開徵查定檔勾稽，異常件數 0 件，總勾稽件數 439 件，達成度 100%。</li> <li>地價稅主檔中之宗地面積持分和不為一異常案 1,318 件，數字主檔總件數 271,976 件，達成目標值 0.48%，達成度 100%。</li> <li>繳款書銷號作業，95 年度全年劃解總件數 286,066 件，經與徵銷明細檔交查後，銷號異常件數為 16,999 件，達成目標值 5.94%，達成度 100%。</li> </ol>

	維護各稅稅籍檔案 (3%)	< = 15%	0.36 %	100%	3	<p>1. 娛樂稅稅籍主檔計 2,562 筆，異常資料隨時清理，異常件數為 0，達成度 100%。</p> <p>2. 95 年度地政事務所移送之媒體地籍異動資料計 89,203 筆，異常件數皆清至為 0，異動稅籍主檔達成度為 100%。</p> <p>3. 契稅收件系統掛號作業，本處全年收件件數為 565 件，皆為最佳成績 (1 日至 3 日內) 辦結案件，達成度 100%。</p> <p>4. 每月按旬執行三次退稅銷號作業，以維退稅主檔之正確性，95 年度計有 4,617 件退稅案，全部依台灣銀行退稅兌領檔銷號完成，異常件數 0，達成度 100%。</p>
	利用內部網路系統，處理文書作業，提昇公文品質，以節省人力。(4%)	95%	100%	100%	4	本處 95 年度總收文件數 79,946 件，全部利用內部網路系統處理，已超過原定目標值，對提昇公文品質及節省人力顯有成效。
六、加強辦理各稅網路及自動櫃員機轉帳繳稅作業。(5%)	積極開辦網路申辦業務 (1%)	5%	5.03 %	100%	1	95 年網路申辦案件 249 件，總申辦案件 4950 件，達成率 100%。
	實施轉帳納稅系統 (2%)	5%	7.57 %	100%	2	轉帳納稅新申辦案件 1802 件，總件數 23791 件，確實執行完成，達成率 100%。
	積極維護網路作業環境 (2%)	< = 4 %	3.98 %	100%	2	網路不暢通天數 10 天 (但均於當日即時修護完成)，全年上班總天數 251 天，確實維護網路作業環境，達成率 100%。

核心業務面向 績效分數	權分合計 90 分
----------------	-----------

## 二、人力資源發展面向：

績效目標	衡量指標	原訂 目標 值	達成 目標 值	達成 度	項目 權分	績效衡量暨達成情形分析
落實終身學習 觀念提升同仁 參加意願。(10 %)	本處同仁終身學 習年平均時數。 (10%)	24 小 時	84.35 小時	100 %	10	為提升本處同仁能力與素質，鼓勵同仁加強終身學習活動，95 年度正式編制職員人數 115 人(含服兵役留職停薪 1 人)，平均學習時數為 84.35 小時，圓滿達成目標。
人力資源發展 面向績效分數	權分合計 10 分					

## 三、績效總分：

核心業務面向績效，權分合計 90 分；

人力資源發展面向績效，權分合計 10 分；

合計績效總分為 100 分。

## 叁、績效總評：

本處 95 年度計有「積極蒐集各項課稅資料，並查核運用以加強查緝並防止逃漏，以維護租稅公平」、「加強完成各稅稅籍清查作業，以健全稅籍，並加強查緝以防止逃漏，增裕庫收」、「審慎審理各稅違章案件及縮短行政救濟時限，以疏減訟源提高績效」、「審慎審核回執之合法性並落實欠稅案件之移送」、「積極推動稅務資料自動化作業，提高稽徵績效」、「加強辦理各稅網路及自動櫃員機轉帳繳稅作業」、「落實終身學習觀念，提升同仁參加意願」



等 7 項績效目標，各項策略績效目標下訂定 16 項衡量指標。年度終了檢討成效全部達成年度績效目標值，日後將賡續積極加強辦理各稅稅籍清查工作，並積極蒐集各項課稅資料並查核運用，以遏止逃漏稅，並積極清理新舊欠稅，以維護租稅公平並增裕庫收。

#### 肆、推動成果具體事蹟：

- 一、 辦理為民服務工作，經財政部評核為稅捐稽徵機關乙組第 1 名。
- 二、 辦理地價稅減免稅地清查作業，經財政部評列績優單位乙組第 2 名。
- 三、 辦理娛樂稅稅籍平時查核及全面清查作業，榮獲財政部賦稅署評定為乙組第 2 名。
- 四、 辦理稽徵機關稽徵業務考核，經財政部評定為稅捐機關乙組第 3 名。
- 五、 辦理「稅捐稽徵機關防止新欠清理舊欠競賽」經財政部核定為乙組第 3 名。
- 六、 辦理 95 年度加強房屋稅稅籍及使用情形清查作業，奉財政部核定為績優單位，榮獲稅捐處乙組第 4 名。
- 七、 辦理租稅宣導工作，經財政部評核為稅捐稽徵機關乙組第 4 名。
- 八、 辦理推行轉帳納稅工作，經財政部評核為稅捐稽徵機關乙組第 4 名。
- 九、 辦理使用牌照稅車輛總檢查作業，經財政部賦稅署評獲乙組第 4 名。
- 十、 辦理營造優質英語生活環境作業，經行政院研考會評核為最高等級「特優」獎。
- 十一、 辦理 95 年度重購土地退還土地增值稅暨社會福利事業及學校受贈免徵土地增值稅案件清查作業，計清查 106 件，查有 2 件再行移轉案件，追繳原退還稅款 280,126 元；另 95 年度清查記存稅款管制案件，查獲 4 筆記存土地再移轉案件，追補記存稅額 299 萬 7,052 元。
- 十二、 加強清查土地所有權人利用應稅土地與免稅或不課徵土地增值稅土地，創設共有物分割逃漏土地增值稅案件。95 年查獲此類逃漏案計有 3 案，補徵稅額達 2,673 萬 5,675 元，除遏阻逃漏及維護租稅公平外，亦增裕庫收。

- 十三、 配合消防局通報資料，遇災害發生時，立即派員組成「災後稅捐減免服務隊」拜訪里長，實地勘查受災情形並主動輔導受災戶辦理稅捐減免，協助其向國稅局申報財產損失，讓市民感受到溫暖服務。
- 十四、 繼承、信託財產案件主動釐正，免由民眾申請。洽請地政事務所按旬通報繼承、信託財產案件，主動根據已更名登記建物異動通知單，釐正房屋稅籍名義，免再由納稅人個別申請。
- 十五、 與東、西區戶政事務所合作，針對民眾至戶政事務所辦理戶籍遷入作業時，如未檢附房屋稅單或房屋稅籍證明文件時，透過戶政事務所傳真，由本處填列房屋所有權人資料，並提示依稅捐稽徵法保密規定辦理，免由民眾由戶政事務所趕來本處申請房屋稅籍證明，節省民眾往返戶政與稅處之時間，此創新措施頗獲市民好評。
- 十六、 與社會局合作，由其提供身心障礙者已辦理重新鑑定名冊，依據該名冊主動更檔，給予繼續減免使用牌照稅之優惠。
- 十七、 主動函請工務局即時提供道路施工路段及期程資料，以為本處主動減徵娛樂稅之依據，免由民眾申請，節省時間，提昇行政效率並達簡政便民的目的。
- 十八、 娛樂業者因大多是夜間營業，繳款書送達不易，且娛樂業者對稽徵方面之問題，常無法於上班時間內洽詢，故為服務業者，對於夜間營業業者之繳款書，均由承辦人員於夜間營業時間內親自送達，並解答其疑義，落實便民服務。
- 十九、 為避免納稅人於各櫃台或機關間無謂的等待，規劃整合土地、房屋辦理買賣贈與所需填寫書表，除跨櫃台之整合服務外，並將國稅局、地政事務所應填報書表納入整合，提供跨機關之服務，以達創新整合、增值、經濟、便民的服務品質。
- 二十、 實施地價稅、房屋稅、使用牌照稅自動櫃員機、信用卡、金融晶片卡、電話語音、網路等轉帳繳稅作業，並提供全家、福客多、萊爾富、來來(OK)、統一超商等 5 家便利商店快速便捷之現金繳稅方式。

# 嘉義市衛生局 95 年度施政績效報告

# 嘉義市衛生局 95 年度施政績效報告

## 壹、前言

- 一、「全民健康」(Health for All)是廿一世紀世界衛生的潮流,也是公共衛生追求的終極目標。因此衛生局以營造健康城市、加強消費者保護、提昇醫療保健服務網絡三方向來努力,帶領市民一起追求健康,為了市民的健康,衛生局未來將以更開放的心胸,創新的思考,以有效率的方法,結合社區力量創造一個健康安全生活環境。
- 二、各項醫療及公共衛生工作之推動,均需以符合民眾需求為第一考量,為了要達成市民健康的目標,擬定各項衛生保健工作計畫,並依計畫順利完成各項衛生保健服務工作目標,提供市民一個健康的生活環境

## 貳、目標達成情形：各面向績效分析

### 一、核心業務面向：

績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一 積極推動長期照護業務,落實完整社區照顧服務(10%)	完成嘉義市長期照護服務管理中心,網路版個案管理系統、喘息服務、居家復健服務、居家照護管理系統(10%)	100%	100%	100%	10	嘉義市長期照護服務管理中心,網路版個案管理系統、喘息服務、居家復健服務、居家照護管理系統已完成100%.
二 辦理全民 CPR 推廣(10%)	辦理里民、學校、團體、機關訓練合計訓練人數 5,000 人以上。	5,000	5,020	100%	10	辦理里民、學校、團體、機關 CPR 訓練計 77 場次 5,020 人以上。
三 加強輔導社區藥局,落實醫藥分業計畫(15%)	一 查核藥局藥房診所查核率。(5%)	95%	114 家	100%	5	1. 本市健保藥局家數 96 家,目標稽核家次:96 家次,稽核家次:114 家。 2. 執行達成度:100%

		二	藥事人員未親自執業處分件數。(5%)	1	3	100%	5	1. 藥事人員於藥局、診所親自執行調劑工作：目標稽核家次:96家次；稽核家次: 114家，違規件數：3件。藥事人員親自執業數114家 (>98%)。 2. 執行達成度:100%
		三	藥袋未完整標示處件份數(5%)	1	0	100%	5	1. 核輔導藥袋標示：目標稽核家次:96家次，稽核家次: 114家 2. 未查獲藥袋未完整標示情形。
四	強化食品衛生安全管理，推動健康飲食新觀念(10%)	一	達成食品安全抽驗計畫規定項目件數。(5%)	100%	100%	100%	5	1. 依據工作計畫項目應按月抽驗 547 件。 2. 95 年度前往各賣場、製造場所抽驗可疑食品，實際抽驗 956 件數。 3. 針對 38 件違規食品依法處以行政處分、移它縣市辦理、產品回收限期改善、下架管理等，防止黑心食品危害民眾健康。
		二	成人體位挑戰1824 體重控制班、教育講座宣導推動(5%)	100% (體重控制班 3 班)	100% (5 班)	100%	2.5	1. 本局聘請營養師及韻律老師上課，課程包括營養知識概念、飲食計畫、有氧運動，計 5 班 234 人參加，總減重 468 公斤、平均減重 2.0 公斤，圓滿達成審核後目標。 2. 於 95 年 3 月 1 日至 10 月 1 日期間宣導教育配合各項活動宣導及講座，計 6 場、3,771 人參加及製作 BMI 暨學童飲食建議指南轉盤 20,000 個提供國小學生參考使用。
				100% (宣導教育 2 場)	100% (6 場)	100%	2.5	

五	提升保健服務品質，加強婦女癌症防治工作（10%）	一	完成 50~69 歲高危險群婦女接受三年一次乳癌篩檢服務。(5%)	90%	95%	100%	5	95年度50-69歲婦女接受乳房攝影人數1,005人/目標數1,058人*100%/1=95%
		二	完成 30 歲以上婦女接受三年一次子宮頸癌篩檢服務。(5%)	90%	97.3%	100%	5	93-95 年 30 歲-69 歲婦女接受子宮頸抹片篩檢人數 42,169/國健局訂定之篩檢目標數 43,344*100%=97.3%
六	提高各項疫苗接種率，有效遏阻傳染病之蔓延（10%）	一	各項嬰幼兒預防接種率(5%)	91%	94.48%	100%	5	本市全年各項嬰幼兒預防接種率達 94.48%。
		二	老人流感接種率(5%)	70%	95.92%	100%	5	本市 95 年度預估接種目標為 19,103 人，實際完成接種數達 18,324 人。
七	提供民眾衛生保健申辦服務上網，落實電子化政府便民服務目標（15%）	一	個人電腦更新數（5%）	10 部	10	100%	5	年度適時更新個人電腦及伺服器主機，維持設備妥善率，使各項應用系統作業穩定。
		二	本局人員使用電子郵件普及率（5%）	100%	100%	100%	5	本局員工均有電子郵件帳號，並按資訊安全有關規定，審查及發給合人帳號，以便與各單位業務聯繫使用。
		三	本局人員使用瀏覽器普及率（5%）	100%	100%	100%	5	年度內辦理內部資訊網、資通安全等員工教育訓練，使每一員工均能熟知瀏覽器運用，便利資料查找。
核心業務面向績效分數		權分合計 80 分						

## 二、業務創新改良面向：

績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
------	------	-------	-------	-----	------	-------------

整合轄區教學醫院，推動健康促進，落實健康城市、溫馨家園。(10%)	一	30 歲以上民眾社區整合性健康篩檢率。(5%)	90%	181.63%	100%	5	1.推動 30 歲以上市民健康篩檢服務計畫，以達到早期發現、早期治療的目的。 2.95 年度辦理市民健檢主要為胎兒甲型蛋白、C 型肝炎檢驗及 B 型肝炎抗原抗體檢驗、肝功能檢驗、大腸直腸癌、口腔黏膜、子宮頸抹片檢查。 3.95 年度 30 歲以上民眾社區整合性健康篩檢率達 181.63% (13,706 人 /7,546 人*100%)
	二	衛生所中老年病個案追蹤率(5%)	70%	100%	100%	5	1.積極辦理本市中老年病個案管理追蹤，落實基層公共衛生業務。 2.針對血糖、血壓、膽固醇篩檢異常個案進行追蹤管理，發現異常個案數為 3,492 人，全數完成追蹤就醫。
業務創新改良面向績效分數	權分合計 10 分						

### 三、人力資源發展面向：

績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
落實終身學習觀，提升人員參與意願(5%)	本局同仁終身學習年平均時數(5%)	30 小時	78 小時	100%	5	為提昇本局同仁能力與素質，鼓勵同仁加強終身學習活動，95 年度全局正式編制同仁 44 人，總學習時數 3,432 小時，平均學習時數為 78 小時，圓滿達成目標。
人力資源發展面向績效分數	權分合計 5 分					

#### 四、經費執行力面向：

績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
有效運用年度預算，樽節支出。(5%)	年度經常門預算與決算剩餘百分比(5%)	1%	3.67%	100%	5	本局經常門總預算分配數為1億172萬2,000元，執行結果決算數9,798萬7,463元。結餘373萬4,537元，本局本樽節支出原則，覈實審核各項經費支出，績效良好。
經費執行力面向績效分數	權分合計5分					

#### 五、績效總分：

- 核心業務面向績效，權分合計80分；
- 業務創新改良面向績效，權分合計10分；
- 人力資源發展面向績效，權分合計5分；
- 經費執行力面向績效，權分合計5分；
- 合計績效總分為100分。

#### 參、績效總評

本局95年度共有「積極推動長期照護業務，落實完整社區照顧服務」、「辦理全民CPR推廣」、「加強輔導社區藥局，落實醫藥分業計畫」、「強化食品衛生安全管理，推動健康飲食新觀念」、「提升保健服務品質，加強婦女癌症防治工作」、「提高各項疫苗接種率，有效遏阻傳染病之蔓延」、「提供民眾衛生保健申辦服務上網，落實電子化政府便民服務目標」、「整合轄區教學醫院，推動健康促進，落實健康城市、溫馨家園」、「落實終身學習觀念，提升人員參與意願」及「有效運用年度預算，樽節支出」等10項績效目標，各項策略績效目標下計訂定18項衡量指標。年度終了檢討成效計有18項衡量指標均達成年度績效目標值。

#### 肆、推動成果具體事蹟

##### 一、社區到點整合性健康篩檢服務：

推動30歲以上市民健康篩檢服務計畫，除成人預防保健服務外並擴增肝癌篩



檢(AFP、HCVAb 等)項目之健檢服務，達到早期發現、早期治療的目的，95 年度辦理市民健檢主要為胎兒甲型蛋白、C 型肝炎檢驗及大腸、直腸癌、口腔黏膜、子宮頸抹片檢查推動市民健康照護「免費肝癌篩檢」，95 年度篩檢人數共達 13,706 人。

## 二、化危機為轉機，辦理全民 CPR 急救訓練：

天災人禍不可避免，意外常發生在不可預知的情況之下，學習急救技能，將可發揮自救救人的目的，減少因缺乏急救知識而導致的病情延誤或喪失生命的情形發生，95 年度推動全民 CPR 急救訓練，提供免費教學服務，結合教育、消防、民政、社政、國際紅十字會社團等社會資源，分別辦理學園、社區、人民保母、職場、社團之 CPR 急救訓練，參訓人員共達 5,020 人。

## 三、執行長期照護醫療部份計畫：

89 年 1 月 4 日由行政院社會福利推動委員會核定「建構長期照護體系先導計畫」，擇定本市及台北縣三峽鎮及鶯歌鎮為實驗社區，本市則為實驗社區城市型代表，雖然該計畫於 92 年 9 月 30 日試辦結束，為延續對市民的服務，嘉義市政府隨即自 92 年 10 月 1 日起正式成立「嘉義市長期照顧管理中心」，完成整合政府及民間資源、建立全人照顧體系，落實照顧管理制度、提升服務成效，連結多元服務；活絡社區照顧網絡等工作，希望藉此達成完整之社區服務網，並完成各項服務產業之連結，針對本市護理機構給予定期督導考核及各項服務個案討論會，提升為民服務品質，而達成「在地老化」之理想，以『全人照顧在地老化』為願景，期使嘉義市成為一個可以讓人安心終老的模範城市。

## 四、建立社區公衛(防疫)群整合性服務試辦計畫：

95 年度績效為建構以社區為主體的本土化衛生醫療防疫體系，推動家庭醫師制度，促進衛生局、衛生所與社區醫療群之互動，以強化社區公衛群的角色與功能，整合社區防疫資源，提昇基層醫療品質，促進社區民眾健康，以邁向健康社區的目標，仍由財團法人聖馬爾定醫院主持續辦計畫，主要服務項目為：建構嘉義市社區防疫網絡、建構憂鬱症篩檢網、以既有家庭醫師醫療群建立長期醫療照護網絡以提升醫療品質、自殺網絡及個案服務方案，其參與該項計畫醫療機構有財團法人嘉義基督教醫院、嘉義社區醫療群、桃城社區醫療群、嘉基社區醫療群、長期照護服務管理中心、本市衛生局、東、西區衛生所等。

## 五、精神衛生行政管理：

- (一) 為提高精神病患照護服務，辦理列管精神病患個案計 1,074 人，協助送醫計 36 人次，訪視關懷計 1,477 人次。
- (二) 為降低自殺死亡率，辦理「溫馨校園情—自殺防治系列」宣導活動，共 13 場次 3,013 人參加。
- (三) 為讓精神疾病去污名化，關懷憂鬱症患者，辦理社區「話你心情-心理衛生」系列宣導活動，計 7 場次 230 人參加。
- (四) 為促進民眾對憂鬱症認識，辦理精神衛生影片賞析，對象為志工及一般民眾，計 3 場 300 人參加。
- (五) 為加強機關學校對憂鬱症認識，辦理「認識憂鬱症」系列宣導，對象為機關學校計 4 場次 1,495 人參加
- (六) 配合相關單位辦理「媽媽我愛您」之「家庭總動員預防高風險宣導活動」、「客家文化巡禮宣導活動」設置心理衛生自殺防治宣導攤位，約 5,200 人參加。
- (七) 辦理心理諮商服務，對象為校園學生及一般民眾計 58 人次。
- (八) 為協助消防人員、里幹事及里長對精神疾病的認識及協助送醫角色責任，辦理消防隊員、里幹事、里長「精神病患評估與處置」宣導，計 4 場 224 人參加。
- (九) 辦理社區心理衛生中心心理諮商服務，每週四上午提供民眾免費心理諮商服務，計服務 70 人次。
- (十) 配合大型宣導活動，辦理簡式情緒篩檢量表（BSRS-5）檢測，計 3741 人次，其針對壓力指數較高者提供現場心理諮商服務計 70 人次。
- (十一) 辦理機關、學校校園師生及家長心理諮商服務，計 75 人次。
- (十二) 辦理諮商服務視個案情形轉介醫療院所或其他關懷機構持續追蹤，其中建議轉介醫療機構服務計 5 人次。
- (十三) 電話關懷卡債族計 43 人，視需要安排心理諮商服務計 5 人。
- (十四) 自殺未遂個案及其家屬輔導，均由公共衛生護士電話關懷，進行未遂個案、家屬的心理輔導與後續追縱計 182 人次。
- (十五) 辦理「揮別 Blue 讓心情飛揚」音樂晚會二場，約計 500 人參加。
- (十六) 辦理本市高中職精神衛生話劇比賽-「不要叫我瘋子」主題，計 3 所學校參加校內比賽。
- (十七) 辦理國中心理衛生-心理故事徵文比賽，計 10 家學校參加各校校內各選前 3 名及佳作 3 名，另校際比賽再選出前 3 名，予優勝者禮券及獎牌獎勵，作品彙集成冊計 60 份作品，分發各校宣導。

(十八) 辦理消防隊員「認識創傷後壓力症候群」講習計 3 場次 40 人參加。

#### 六、積極推動食品業者輔導計畫：

對食品製造業、販賣業、餐飲業及瘦身美容業辦理衛生講習會、研討會及配合相關活動場合辦理食品衛生教育宣導工作，推動中餐烹調技術士證照制度，與教育單位配合推動學校飲食衛生工作，輔導食品業者建立自主管理制度，提升食品業者自我管理能力的，加強落實食品良好衛生規範之實施及推行食品安全管制系統，以達食品產制源頭管制目標。同時，對於各食品業者管理上，除透過衛生講習宣導外，亦招募訓練食品衛生志工，協助辦理取締違規廣告標示，並嚴格執行市售食品抽驗及業者現場稽查輔導，以強化不良食品查緝。

#### 七、加強輔導社區藥局，落實醫藥分業計畫：

加強藥政管理，推動醫藥分業，積極查核藥局藥房診所，舉辦推動用藥安全、醫藥分業宣導活動，或醫藥聯繫互動會議，並積極辦理藥事人員執業及藥袋完整標示查核工作，保障市民用藥安全；同時選定社區辦理『用藥安全』系列宣導活動，結合社區藥局由藥師專業人員與民眾採取互動式諮詢服務，直接將服務帶到社區，藉以提昇民眾正確用藥知識。

#### 八、積極推動國民營養工作：

辦理「成人體位挑戰 1824」體重控制班、專題講座及教育宣導工作，藉由宣導教育、指導正確減肥方法，導正國人正確的營養觀念及飲食習慣，以維持理想體重，降低慢性疾病之罹患率，促進身體健康。積極輔導一般餐飲業，具有提供 700、900 大卡健康飲食套餐之能力，提供民眾外食選用。執行『學童正確飲食觀念健康當家』宣導教育計畫，辦理「午餐學校廚房工作人員健康飲食講習」、「午餐學校校護團膳管理講習」、「午餐學校健康飲食師資培訓團研習」及「社區健康飲食烹飪班」烹調教學活動，全方位轉變民眾飲食環境及正確飲食觀念，以營造本市學童健康、衛生、安全的飲食空間。

#### 九、加強傳染病疫情管理，落實預防接種提升接種完成率，以維護市民健康：

##### (一) 登革熱防治

1. 辦理病媒蚊密度指數調查計 1,122 里次，183,361 戶次。
2. 輔導轄區醫院、診所，加強疫情監視作業以迅速掌握疫情，計 360 家次。
3. 衛生所地段護士利用訪視辦理社區衛教計 2,149 人次。
4. 接獲醫院、診所報告疑似登革熱病例 3 人，經檢驗結果 1 人陽性(境外移

入)、2人陰性。

5. 每日進入傳染病通報系統之自主健康管理及居家隔離資訊系統監視追蹤發燒入境旅客計 64 人，結果均非傳染病個案。
6. 95 年 1 至 12 月每季稽查空屋 188 戶。
7. 95 年 4 月 19 日、26 日與環保局配合分別至湖內里境外移入登革熱確定個案家周圍 50 公尺進行戶內、外噴藥消毒。
8. 95 年 6 月 6 日至 6 月 17 日分別於中廣、蘋果等電台宣導民眾清除積水容器，防止病媒蚊孳生。
9. 95 年 7 月 1 日至 7 月 31 日分別於正聲、雲嘉等電台宣導民眾清除積水容器，防止病媒蚊孳生。
10. 颱風過後本局於 95 年 6 月 9 日主動電詢調查淹水地區計有 8 里(湖內、社內、短竹、後湖、頂庄、光路、通運、榮檜)，並發送消毒水 786 瓶至里長處，由里長分送至各災戶進行環境消毒。
11. 95 年 7 月 17 日至 7 月 23 日利用廣播車至市區各街道宣導登革熱防治。
12. 配合各單位舉辦之大、小型活動，辦理登革熱防治宣導，計 6 場次，計 3,000 人次參加。
13. 辦理登革熱防治宣導計 7 場次，計 2,000 人次參加。
14. 與環保局共同撰寫「9506 水災重建環境清理計登革熱防治」計畫向行政院勞委會爭取公共服務人員，並於 95 年 11 月 1、2 日辦理上列人員「登革熱防治及實務教學教育」訓練講習，計 7 人參加。
15. 95 年 9 月 19、20 日辦理防疫志工特殊教育訓練，計有 6 人參加。
16. 為防治登革熱並協調市府各單位防治工作，95 年分別於 1、4、7、10 月份各召開本市登革熱防治中心聯繫會報計 4 次。

## (二) 新型流感防治

1. 95 年 5 月 15、17 及 20 日辦理本市醫院感染控制查核計 11 家。
2. 輔導本市四大醫院分別於 9 月 22、29 日及 10 月 5、24 日辦理新型流感應變演習。
2. 電訪入境體溫異常之旅客共 64 人。

## (三) 肺結核病防治

1. 辦理嬰幼兒卡介苗接種，接種人數 5,226 人。
2. 發現病人數 193 人，病人完成治療人數 116 人。
3. 查痰為陽性個案(開放性病人)者有 50 人，35 人加入 DOTS 執行計畫，關懷個案服藥情形。
4. 辦理本市 X 光巡檢 571 人，共發現病人數 6 人，通報列案追蹤管理。

5. 辦理校園教職師、生結核病防治健康講座共計 2 場次，參加人數 3,500 人。

#### (四) 愛滋病防治

1. 警方查獲之性工作者(暗娼)、嫖客及毒癮者 HIV 篩檢人數計 186 人次並予以辦理後天免疫缺乏症候群及其他性病防治講習。
2. 辦理愛滋病個案管理計 54 人。
3. 辦理愛滋病防治衛教宣導共 252 場次，計 23,102 人參加。
4. 辦理高危險及特殊族群 HIV 篩檢計 656 人次，其中檢驗結果 HIV(+)7 人。
5. 辦理毒品清潔針具減害計畫：
  - (1) 設置執行服務站 8 處：提供、回收針具、篩檢、衛教、問卷等服務，計有文山診所、展望檢驗所、新信生、秉原、永安、壽生堂等藥局及東、西區衛生所等處提供服務。
  - (2) 辦理毒品病患愛滋減害計畫，提供衛教人次 775 人，回收 348 份問卷，發出 9,204 支空針、回收 459 支空針。
  - (3) 完成監所「藥癮者行為問卷」訪談 15 案、社區「藥癮者行為問卷」訪談 5 案。
  - (4) 辦理避免針具共享及愛滋防治衛生教育講習會：警政(跨局)單位計 2 場次，國中(小) 6 所、高中(職)15 所、針具執行點 1 場、受保護管束人 35 場次、看守所收容人 2 場次、社會團體 3 場次、種子師資培訓 1 場、外籍配偶 2 場次、觀光旅遊業 2 場次，共計 69 場次。
  - (5) 本市(毒癮/愛滋)個案轉介接受替代療法戒治機構為嘉義榮民醫院。
  - (6) 參加免費替代療法(毒癮/愛滋)1 人，個案仍持續回院服藥管理中。
  - (7) 參加自費替代療法毒癮 7 人，個案仍持續回院服藥管理中。
6. 辦理社區大型宣導活動計 8 場次。

#### (五) 各項預防接種計畫

1. 加強合約醫療院所疫苗冷運冷藏設備訪查，確保疫苗品質。
2. 辦理白喉、百日咳、破傷風預防接種 2,099 人次、小兒麻痺預防沙賓疫苗口服預防接種 2,098 人次。
3. 辦理麻疹、腮腺炎，德國麻疹預防接種 963 人。
4. 辦理幼兒水痘預防接種 989 人。
5. 辦理國小新生入學追加及補接種工作，破傷風減量白喉混合疫苗、小兒麻痺口服疫苗接種 4,052 人，麻疹、腮腺炎、德國麻疹混合疫苗接種 3,992 人。
6. 辦理幼兒流感疫苗接種 5,772 人次、老人流感疫苗接種 18,324 人。

7. 預防接種合約醫療院所輔導、訪查共計 151 家次。

8. 辦理流感合約醫療院所冷運冷藏說明會 1 場。

(六) 腸病毒防治：

1. 辦理教保機構洗手設備計 100 家次。

2. 辦理腸病毒防治宣導（包含教育訓練、專題講座、園遊會、有獎徵答）55 場次，參與人數 12,096 人；協辦辦理場次 49 場次，參與人數 6,952 人。

3. 腸病毒防治媒體運用情況：錄影帶宣導 143 場次，廣播宣導 2 次，跑馬燈 720 次，報章 2 則，發布新聞稿 4 則。

4. 腸病毒輔導：幼教教保機構 169 家次，醫療院所 67 家次。

(七) 肝炎防治

1. 辦理孕婦 B 型肝炎檢驗工作，檢驗結果 B 型肝炎 E 抗原陽性或表面抗原效價高於 2560 的孕婦所生之新生兒給予實施 B 型肝炎免疫球蛋白預防注射 52 人。

2. 對所有新生兒全面實施 B 型肝炎預防接種 1,907 人次。

(八) 加強各項新興傳染病疫情通報及監視工作

1. 輔導醫療院所加入新型流感採檢機構計 6 家，以加強新型流感疫情監測工作。

2. 辦理新型流感衛教宣導、訓練共 11 場次、計 6,420 人參加。

十、提供民眾衛生保健申辦服務上網，落實電子化政府便民服務目標：

配合行政院衛生署「衛生局所網路便民服務實施計畫」之規劃，整合建置各項網路便民服務系統，期能推動社區健康服務資訊應用，達成全面推動全國民眾 e 化健康服務，提昇員工運用資訊能力，針對各項資訊系統辦理教育訓練，同時辦理教育訓練課程，教導員工如何利用線上網路學習課程學習各項軟體之操作，以有效提昇網際網路便民服務。

十一、推動社區健康營造

(一) 輔導兩區社區健康營造中心推動社區健康營造

1. 成立社區銀髮族關懷站共 2 站，每週二次執行銀髮族健康諮詢及講座、活動等。

2. 辦理社區健康飲食講座及成立烹飪班 2 班。

3. 開辦體適能健康有氧班共 3 班，瑜珈班共 2 班，計 103 場。

4. 推動獨居老人健康管理共收案 61 人，服務人次 483 人次。
5. 辦理健康講座共 160 場次。
6. 東區社區健康營造每 6 個月出版『社區健康報』現已推出第四期且出版『健康食譜』發送社區區民。

#### (二) 輔導中心執行推動社區健康營造活動

1. 每三個月召開聯繫會報，共召開 4 次。
2. 辦理 2 場次社區人才培訓研習，培育自發性社區團體 3 個、辦理 2 場次志工聯繫會報、1 場次社區觀摩會、1 場次社區成果發表會。
3. 與兩社區發展中心共結合 70 個社區團體共同辦理社區健康營造，與 94 年比較社區團體成長率為 66.6%。

### 十二、推動菸害防制業務

#### (一) 辦理菸害防制教育

1. 於松田崗農場辦理「無菸快樂營」活動，將菸害防制工作深入小學生。
2. 辦理無菸親子來塗鴉（彩繪）2 場，藉由親子互動來加深菸害認知。
3. 與教育局合作辦理校園菸害防制巡迴講座計畫，嘉義市校園宣導活動共 10 場，提昇學生對香菸造成健康危害認知。
4. 於蘭潭辦理無菸健康活力 GO 健走活動，約 3,500 人參加。
5. 於嘉義市文化中心，辦理「防衛急先鋒，無菸健康好環境」健康動一動活動累計本年民眾參與宣導活動的參與人次達 5,500 人次。
6. 11 月至 12 月辦理「健康講給您知道」媒體宣導，共有 23,000 人參加，增加市民對菸害防制認知。

#### (二) 推動無菸職場及無菸家庭

1. 推動無菸職場，辦理職場菸害防制講座 4 場，本年新加入有 6 家無菸職場，累計本市無菸職場共 30 家。
2. 推動無菸餐廳，本年新加入 15 家無菸餐廳，累計本市無菸餐廳 156 家。
3. 推動「無菸示範家庭」，於興村里、藝術第一家社區，完成 168 戶「無菸示範家庭」。

### 十三、推動衛教車巡迴本市，深入社區提供市民健康教育服務

- (一) 自 7 月 28 日起至 12 月 31 日執行衛教宣導車深入社區宣導活動，共辦理 42 場次，參與人次共 1821 人次，共宣導 21 個健康主題。
- (二) 宣導衛生教育主題由 6 個業務課室推動，平均 1.5 個月輪值宣導 1 次。
- (三) 每區衛生所每週宣導 1 次，每月共宣導 4 次，以衛生所護士 9-10 名計，平均 2-2.5 月輪值宣導 1 次。

#### 十四、推動健康體能活動

- (一) 推動職場上班族健康操 2 場，共 80 人參與，並辦理職場健康操講座，共計 45 家醫療院所參與推動。
- (二) 辦理健走 1 場，參加人數約 3,000 人參加。
- (三) 推廣本市社區民眾體能活動參加人次約 6,000 人。
- (四) 辦理體能健康操講座共 6 場次。

#### 十五、95 年度「社區用藥安全健康營造」計畫：

為有效結合社區藥局藥師、里辦公處等社區資源，針對社區老人及慢性病患對疾病、藥物的認知可能不足，造成服藥等不良反應問題，提供安全性及持續性的藥療照護，藉由用藥安全宣導活動，講解慢性病之照護、用藥及應注意事項，並以居家訪視方式訪視社區民眾輔導用藥 831 人，並作問卷調查 315 人（含民眾用藥指導紀錄、用藥安全訪談問卷各 315 份），建立社區中老年人資料庫藥歷檔 309 人，提供健康服務及用藥諮詢、協助整理目前用藥情形，並舉辦各種慢性病之照護、用藥安全衛教宣導共計 6 場約 300 民眾參與，藉以提昇民眾正確用藥知識。

#### 十六、嘉義市毒品危害防制中心成立：

鑒於毒品戕害國人身心健康，亦衝擊著社會治安與國家經濟，嘉義市政府於 95 年 7 月 20 日在本局成立「嘉義市毒品危害防制中心」，從建構此一執行平台來緊密聯結反毒網絡，中心設置預防宣導組、保護扶助組、綜合規劃及轉介服務組、協調及訓練組，有效防制民眾受毒品危害。



# 嘉義市環境保護局 95 年度施政績效報告

# 嘉義市環境保護局 95 年度施政績效報告

## 壹、前言

- 一、本局於年度結束後，由各執行單位進行自評作業，確實檢討年度績效目標執行成果。
- 二、本局各業務課之自評作業 1 月下旬完成，提送行政室彙辦。此外，對各分項目標之達成度重新檢視評核，修正往後年度之目標值，使之更趨嚴謹合理。
- 三、由本局各課隊室提報自評資料，有 8 項達原訂目標值，其中「事業廢棄物稽查與管理-上網申報率」、「推動成立水環境河川守望相助巡守隊」、「落實員工在職專業訓練及終身學習觀念，提升人員參與意願」等 3 項績效目標超出原訂目標值，但「資源回收垃圾減量-垃圾減量率及資源回收率」乙項未達目標值。

## 貳、目標達成情形：各面向績效分析

### 一、核心業務面向：

績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、結合環保、綠色消費與社區營造工作，推動環境永續發展 (10%)	教育宣導計畫 (10%)	100%	100%	100%	10	1. 辦理學校、公共場所計 107 場次環保宣導、專題演講及有獎徵答活動，參加人數 8 萬 1,112 人。 2. 輔導 499 名志工協助推動環境保護政策及參與髒亂點通報及清除工作。 3. 輔導志工分組，分為 23 個小隊認養 35 處公共區域，每人每月進行 2-4 次之環境清潔及維護工作。 4. 發動環保志工辦理 38 場次社區髒亂點大清掃及環保教育宣導活動，參與人次 2,980 人。 5. 輔導 6 個社區推動社區營造。

二	一般廢棄物妥善處理 (20%)	妥善處理率(20%)	100%	100%	100%	20	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本市垃圾化廠委託代操作，由達和環保服務股份有限公司得標，服務期限自民國 93 年 12 月 13 日起至民國 108 年 12 月 12 日止，契約有效期為 15 年。操作管理監督技術服務由康城工程顧問股份有限公司得標，期限自民國 94 年 4 月 1 日起自民國 98 年 3 月 31 日止。</li> <li>2. 本市焚化廠飛渣採固化處理再運至台南縣普捷掩埋場。</li> <li>3. 本市焚化廠底渣、溝泥及不可燃廢棄物則委由名益通運清運至嘉義縣竹崎鄉垃圾掩埋場作最終處置。</li> <li>4. 垃圾焚化妥善處理率達 100%。理地上物查估。</li> </ol>
---	-----------------	------------	------	------	------	----	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

三	事業廢棄物稽查與管理 (10%)	上網申報率 (10%)	95%	99%	100%	10	<p>1. 列管 109 家應上網申報及 132 家應提具事業廢棄物清理計畫書之事業機構，以系統勾稽配合現場稽查事業機構產生之事業廢棄物。</p> <p>2. 輔導民營廢棄物清除處理機構之設置共 18 家。</p> <p>3. 輔導事業廢棄物上網申報，已達到 99%。</p>
四	推動嘉義市牛稠溪流域水污染整治 (10%)	一 建立河川水質資料庫(2%)	100%	100%	100%	2	每月完成10處採樣點，達成度100%。
		二 牛稠溪沿岸選定一處興建自然淨化水質改善工程。(4%)	100%	100%	100%	4	93 年完成規劃，95 年進行水質自然淨化工程，達成度 100%。
		三 八掌溪沿岸選定一處興建自然淨化水質改善工程。(4%)	100%	100%	100%	4	94 年完成規劃，96 年進行水質自然淨化工程。 因與本計畫密切相關之嘉義縣工程計畫用地取得困難，本計畫須重新評估可行性，達成度 100%。

五	空氣污染防治 (15%)	一	於審查及申請 期限內完成。 (7.5%)	100%	100%	100%	7.5	<p>依限完成率，達成度100%。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>公私場所稽查資料管理建檔與 QA/QC 達 221 件。</li> <li>餐飲業 VOCs 排放清查 53 件。</li> <li>許可審查及許可證查核作業 50 件。</li> <li>公私場所告發處分 6 件。</li> </ol>
		二	於審查及申請 期限內完成。 (7.5%)	100%	100%	100%	7.5	<p>依限完成率，達成度100%。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>完成列管 909 處工地，稽巡查件數達 2612 件。</li> <li>徵收空氣污染防治費答 808 件，收入 550 萬 3760 元。</li> <li>輔導營建工程工地綠美化 55 處，管線工程廢土不落地 33 處。</li> <li>露天燃燒重點巡查 1100 件次；紙錢集中燃燒 28.87 公噸。</li> <li>輔導設置環保金爐或防制設施 4 家次。</li> <li>移動污染源管制機車定檢到檢率定檢率達 104%。</li> <li>移動污染源稽查管制民眾滿意度較 94 年提昇 11%。</li> <li>移動污染源管制共削減 CO：392.5 公噸、HC：68.8 公噸。</li> <li>加強街道揚塵洗街共削減 TSP：433.5 公噸、PM<sub>10</sub>：81.7 公噸。</li> <li>柴油車檢驗 2235 件，油品抽測 180 件，告發處分 172 件。</li> <li>柴油車動力計排煙檢測站取得 TAF 實驗室認證。</li> </ol>

六	資源回收垃圾減量 (10%)	一	垃圾減量率 (5%)	100%	92%	92%	4.6	95 年每人每日垃圾焚化量目標為 0.7 公斤，執行達成目標為 0.76 公斤，超出原預定目標值 0.06 公斤。
		二	資源回收率 (5%)	100%	94%	94%	4.7	95 年垃圾回收率目標為 20%，執行達成目標為 18.8%，差異 1.2%
核心業務面向績效分數		權分合計 74.3 分						

## 二、業務創新改良面向：

績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
推動成立水環境河川守望相助巡守隊 (5%)	進行水環境巡查作業，(5%)	100%	100%	100%	5	預定成立 3 隊，實際成立隊數為 4 隊，達成目標值 100% 以上。
業務創新改良面向績效分數		權分合計 5 分				

## 三、人力資源發展面向：

績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
落實員工在職專業訓練及終身學習觀念，提升人員參與意願。(10%)	本局同仁終身學習年平均時數 (10%)	33 小時	67.1 小時	100%	10	1. 全局正式編制同仁 33 人，總學習時數 2,215 小時，平均學習時數為 67.1 小時，圓滿達成目標 2. 總學習時數裡有 502 小時為同仁公餘進修，致超出目標值。
人力資源發展面向績效分數		權分合計 10 分				

#### 四、經費執行力面向：

績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
有效運用年度預算，擷節支出。 (10%)	一 年度經常門預算與決算剩餘百分比(5%)	1%	8%	100%	5	本局經常門總預算數為4億5,768萬7,000元，執行結果決算數4億2,136萬8,461元，賸餘3,631萬8,539元，其中補助款313萬7,000元未獲補助，本局本擷節支出原則，覈實審核各項經費支出，績效良好。
	二 年度資本門預算與決算剩餘百分比(5%)	1%	18%	100%	5	本局資本門總預算數為6,830萬元，執行結果決算數5,615萬9,185元。賸餘1,214萬815元，本局本擷節支出原則，覈實審核各項經費支出，績效良好。
經費執行力面向績效分數	權分合計 10 分					

#### 五、績效總分：

核心業務面向績效，權分合計 74.3 分；  
 業務創新改良面向績效，權分合計 5 分；  
 人力資源發展面向績效，權分合計 10 分；  
 經費執行力面向績效，權分合計 10 分；  
 合計績效總分為 99.3 分。

### 參、未達目標項目檢討

績效目標	衡量指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
資源回收垃圾減量	垃圾減量率	-8	1. 95 年每人每日垃圾進廠量減至 0.76 公斤，未達目標值 0.7 公斤，將繼續宣導民眾進行源頭減量及作好垃圾分類資源回收工作。 2. 加強隨車宣導。
	資源回收率	-6	1. 95 年於嘉義縣阿里山公路旁成立多家舊貨商至本市市區收購資源回收物，致資源回收量難以提昇，但每人每日垃圾清運量已降低，顯現民眾資源回收之成效。 2. 經濟不景氣，拾荒者人數增加且年齡層下降，經常於資源回收車前進行回收工作。 3. 本市各社區、大樓資源回收雖數量可觀，但因變賣款需繳交營業稅，造成社區、大樓民眾提報數量趨向保守。 4. 將加強宣導民眾垃圾分類、資源回收觀念。

### 肆、績效總評

本局 95 年度共有「結合環保、綠色消費與社區營造工作，推動環境永續發展」、「一般廢棄物妥善處理」、「事業廢棄物稽查與管理」、「推動嘉義市牛稠河流域水污染整治」、「空氣污染防治」、「資源回收垃圾減量」、「推動成立水環境河川守望相助巡守隊」、「落實員工在職專業訓練及終身學習觀念，提升人員參與意願」及「有效運用年度預算，撙節支出」等 9 項績效目標，各項策略績效目標下計訂定 14 項衡量指標。年度終了檢討成效有 12 項衡量指標均達成年度績效目標值，2 項衡量指標未達成年度績效目標。

### 伍、推動成果具體事蹟

#### 一、教育宣導

1. 召開辦理志工幹部議：召開 6 場次志工幹部會議，落實環保志工推動政策。
2. 推動各機關團體辦公室做環保及綠色採購：95 年 6 月 11 日及 11 月 17 日假本市再耕園辦理辦公室做環保及綠色採購講習會，參加人數計 180 人。



3. 輔導補助本市頂庄社區發展協會、番社民生社區發展協會、圓林仔生態藝術發展協會、北湖社區發展協會、荖藤社區發展協會及嘉義市常民文化協會等 6 個社區執行髒亂點清除及綠美化、生活污水淨化池、公共區域（公園、道路等）認養環境維護、環保志（義）工培訓．．．等項目，對社區整體環境有帶動性的效果。
4. 96 年度清淨家園計畫，於 95 年 12 月 1 日辦理計畫社區提案說明會輔導社區提案，提案社區計有進階型 2 個、起步型 11 個，邀請專家學者組成評選委員會，於 95 年 12 月 29 日完成提案社區評選，將提案社區排序後函報行政院環境保護署核定經費補助。
5. 為使完成改造之改造點社區能夠持續進行環境維護，針對 93、94 年度社區改造完成之改造點為對象，包括蘭井里、神農里、義昌里、大溪里、民生里、東川里、導民里、頂庄社區發展協會等 8 個單位，辦理「社區環境改造點環境清潔維護競賽」，共考評 3 次，第 1 名東區神農里、第 2 名東區蘭井里、第 3 名西區導民里、績優獎民生里，該 4 里永續經營改造點，塑造美麗角落創造城市新風貌，實為推動社區環保之楷模，由市長黃敏惠公開頒發獎品及獎牌，以資獎勵。
6. 推薦嘉義市八獎溪人文生態發展協會參與第 15 屆全國環境保護模範社區遴選，經行政院環境保護署決選，獲選為甲等獎。
7. 推薦本市王田里參與行政院國家永續發展委員會「95 年國家永續發展獎」之社區永續發展獎遴選，經複選及決選，獲選為「城市型」社區永續發展獎，由行政院院長公開頒發獎牌予以表揚。

## 二、95 年度空氣品質改善計畫執行成效

1. 移動污染源稽查管制計畫連續第 7 年榮獲全國機車定檢率第 1 名。
2. 柴油車動力計排煙檢測環保署評鑑為 A 級。

## 三、完成嘉義市牛稠溪水質改善工程-西區排水水質改善工程。

- ## 四、召集民間人士成立 4 隊河川巡守隊共 61 名，協助巡守八掌溪、牛稠溪，以即時發現污染事件，維護水環境清潔。

## 五、95 年度事業廢棄物上網申報率本局為 99%已超出原訂目標 95%。

- 六、廚餘回收透過社區參與、教育宣導及機關、餐廳定點回收等多元化方式推動，95 年度廚餘回收率 5.78%，已達成計畫目標。
- 七、巨大廢棄物之處理與嘉義縣跨縣市合作，將本市之家具送嘉義縣環境保護局鹿草焚化廠家具回收再生工廠回收再利用，達到垃圾減量的目的。
- 八、加強宣導機關、團體、社區、學校推動資源回收，並派員隨垃圾車宣導民眾配合垃圾減量、資源回收政策，95 年度每人每日垃圾焚化量減為 0.76 公斤，垃圾回收率達 18.8%，較 94 年度有顯著進步。
- 九、受理大型廢棄物免費清運，95 年計清運 8,966 件；加強提昇垃圾清運服務品質，每週 2 次定期辦理人員在職訓練。

# 嘉義市警察局 95 年度施政績效報告

# 嘉義市警察局 95 年度施政績效報告

## 壹、前言

- 一、為有效評估本局績效，達成打擊犯罪，維護治安之目標，本局依據 95 年度施政計畫積極執行，年度結束後，由本局各單位進行自評作業，確實檢討年度績效目標執行成果。
- 二、本局自評作業已於 96 年 1 月 30 日如期完成，為期施政績效目標訂定更為正確，本局對各單位之施政績效達成度將重新檢視評核，以作為新年度目標值修正時之參考。
- 三、本局各業務單位所提報自評資料，包括「改善員警工作環境」、「提升防制犯罪能力」、「建構社區治安維護體系」、「推動分局、派出所導入 ISO 品質管理系統計畫」、「提升基層員警電腦作業之能力」及「有效運用年度歲出分配預算，擲節支出」等 6 項績效目標均達成或超前原訂之目標值。

## 貳、目標達成情形

### 一、核心業務面向

績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一 改善員警工作環境 (10%)	爭取增建第一分局興嘉派出所用地 (10%)	50 %	100 %	100 %	10	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 該用地於 92 年 11 月 11 日經內政部都市計畫委員會通過變更案，並於同年 12 月 11 日經嘉義市政府發布。</li> <li>2. 本案於 94 年 1 月 28 日經嘉義市地政事務所核定變更管理機關為本局。</li> <li>3. 本案新建工程經費業由行政院主計處補助興建辦公廳舍經費 3,772 萬 7,000 元，並分 95、96 二年預算編列。95 年度工程預算經費 1,200 萬元，業經本市議會第 6 屆第 8 次定期會預算審議通過。本局迅即展開建築師初步設計規劃等前置作業。</li> </ol>

							<p>4. <u>本案所名仍以八掌派出所名稱興建。</u></p> <p>5. 本案於取得用地後，隨即積極辦理新建工程規劃設計，該工程建物原規劃設計採 SRC 結構，因受物價指數波動影響，改以 RC 結構重新規劃設計，始於 95 年 7 月 13 日順利發包，由志永順營造公司以新台幣 3,500 萬元承包。本項工程於 95 年 8 月 3 日開始動工，自開工以來，在監造單位及承造廠商積極施工下，工程執行進度至 95 年 12 月 31 日止已達 69.55%，超前進度達 16.99%，目前工程進度仍持續超前施作中。</p>
二	提升防制犯罪能力 (5%)	提升全般刑案破獲率 (5%)	0.5%	5.8%	100%	5	<p>本局 95 年全般刑案破獲率 73.7%，與 92 至 94 年平均破獲率 (63%) 比較，提升 10.7%，超前目標值 (0.5%)，本局落實執行各項偵、防作為，已收致具體成效，將持續落實執行。</p>
三	建構社區治安維護體系 (5%)	輔導成立里、社區守望相助隊(5%)	2%	3.6%	100%	5	<p>本局 95 年輔導新增成立里、社區守望相助隊 1 隊 (松屋社區守望相助隊)、公寓大廈巡守隊 1 隊 (桃源映象公寓大廈巡守隊)，目前計有里、社區守望相助隊 27 隊，公寓大廈巡守隊 30 隊，總計 57 隊，較 94 年 55 隊增加 2 隊，達成原訂目標值 3.6%，達成度 100%。</p>
核心業務面向 績效分數		權分合計 20 分					

## 二、業務創新改良面向

績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
推動分局、派出所導入 ISO 品質管理系統計畫 (30%)	完成 2 個分局導入 ISO 品質管理系統	100 %	100 %	100 %	30	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本局第一分局於 93 年初次自行導入 ISO 認證工作，並通過內政部警政署稽核評鑑。本局於 95 年 10 月 3 日、4 日至第一分局及所屬派出所稽核，共開具 50 張矯正單，並經稽核人員複查矯正情形無誤。</li> <li>2. 本局第二分局於 92 年初次通過經濟部標檢局 ISO 認證評鑑，本局於 95 年 10 月 23 日、24 日至該分局及所屬派出所稽核，共開具 72 張矯正單，並經稽核人員複查矯正情形無誤</li> <li>3. 本局各分局經本局派員實施稽核結果均符合 ISO 品質管理認證標準，對建立作業流程、提升行政效率頗具助益。</li> </ol>
業務創新改良面向績效分數	權分合計 30 分					

### 三、人力資源發展面向

績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
提昇基層員警電腦作業之能力(25%)	積極推動「電子化政府」政策，辦理各項資訊教育訓練(25%)	3%	7.55%	100%	25	本局 95 年辦理教育訓練 114 人，與 92 年(99 人)、93 年(110 人)、94 年(109 人)3 年平均辦理訓練訓練 106 人比較，增加 5 人，達成目標值為 7.55%，超前預定目標值(3%) 達 4.55%，本局將持續辦理各項教育訓練。
人力資源發展面向績效分數	權分合計 25 分					

### 四、經費執行力面向

績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
有效運用年度歲出分配預算，擷節支出(25%)	年度經常門與決算賸餘百分比(25%)	0.5%	4.09%	100%	25	本局經常門歲出預算數為 11 億 3,898 萬 6,000 元，執行結果決算數為 10 億 9,240 萬 9,723 元。共結餘 4,657 萬 6,277 元，本局本擷節支出原則，覈實審核各項經費支出，績效良好。
經費執行力面向績效分數	權分合計 25 分					

### 五、績效總分

核心業務面向績效，權分合計 20 分；  
 業務創新改良面向績效，權分合計 30 分；  
 人力資源發展面向績效，權分合計 25 分；  
 經費執行力面向績效，權分合計 25 分；  
 合計績效總分為 100 分。

### 參、未達目標項目檢討

本局 95 年度施政計畫所列各項目標均已達成或超前進度，無未達目標值項目。

### 肆、績效總評

本局 95 年度共有「改善員警工作環境」、「提升防制犯罪能力」、「建構社區治安維護體系」、「推動分局、派出所導入 ISO 品質管理系統計畫」、「提升基層員警電腦作業之能力」及「有效運用年度預算，擷節支出」等 6 項績效目標，各項策略績效目標訂定衡量指標，於年度終了時檢討成效，各項衡量指標均已達成或超前年度預定目標值。

### 伍、推動成果具體事蹟

#### 一、建構社區治安維護體系

- (一) 本局為如期達成輔導新增成立里、社區守望相助隊 1 隊及公寓大廈巡守隊 1 隊之績效目標，經調查各分局轄內有成立守望相助隊意願之里、社區，再評估篩選資源較豐富且體質較健全者，積極進行輔導。95 年計新增成立里、社區守望相助隊 1 隊、公寓大廈巡守隊 1 隊，達成率 100%。
- (二) 對先前已成立之里、社區守望相助隊，由轄區派出所規劃巡邏勤務實施會哨，輔導落實巡守勤務，並由各級幹部不定時督導、慰勤，以鼓勵巡守人員士氣，另透過定期督考評核方式，維持正常運作。
- (三) 松屋社區守望相助隊於 95 年 10 月 31 日正式成立運作，隊長柳圳明，全體隊員含幹部計 64 人；另桃源映象公寓大廈巡守隊於 95 年 7 月 1 日正式成立運作，隊長謝添賜，隊員計 3 人。

#### 二、提升防制犯罪能力

##### (一) 加強偵辦全般刑案

1. 落實各項偵、防作為，持續偵辦未破刑案，戮力爭取績效，全力遏制犯罪滋長，讓市民感受到本局「維護治安、打擊犯罪」的決心，期以營造「安全、安心、安康」之 3 安環境。
2. 自 91 年至 95 年逐年分期，共計建置完成 7 期重要路口監視錄影系統 338 處、1,348 具攝影鏡頭。96 年持續規劃建置第 8 期重要路口監視錄影系統（預算 1,200 萬元），俾提升本市監視錄影系統密度，以提高本市破案率，增進市民治安滿意度，致力營造嘉義市成為「安全的城市」。
3. 針對民眾關注及深切影響民生之黑道、暴力犯罪、恐嚇取財、詐欺、槍械、毒品等犯罪，不定期實施「雷霆專案」，強力掃蕩不法，澈底展現本局「改善治安、以民為本」之決心與誠意。



## (二) 加強防制、偵辦暴力犯罪

1. 對於重大刑案，遵照署頒「警察機關偵辦重要案件管制規定」，成立專案小組召開專案會議，積極查訪、偵辦，務求早日偵破。
2. 本局每週統計、分析搶奪案件發生之時段、路段，依據轄區之治安狀況，針對案件發生頻率較高之地區、時段密集實施路檢、攔檢及埋伏等「區塊掃蕩」攻勢勤務，增加巡邏密度，減少勤務交替空隙，使歹徒無可乘之機。
3. 強化刑事鑑識及刑案現場勘察採證能力，對有歹徒遺留現場之跡證，責由第一時間受理報案及處理之員警以細心、認真之態度至現場瞭解狀況，以發現破案線索，提供偵查方向。
4. 落實執行毒品人口調驗工作，對於脫驗或行方不明者，即刻通報各單位協尋，另針對部分案類（如強盜、搶奪、竊盜案）之犯罪嫌疑人於取得同意後採尿送驗，全面防制毒品危害，減少因吸食毒品所衍生之犯罪問題。

## (三) 加強防制、偵辦竊盜案件

1. 遵守「受理竊車勒索案件通報作業流程及偵查要領」，加強辦理「住宅防竊環境安全檢測」、「民眾機車鑰匙未拔取代保管措施」、「機車加大鎖」...等全方位檢肅竊盜執行措施，全力防杜竊案發生。
2. 就轄內資源回收場、舊貨商、廢五金回收業及其他可疑收贓處所（計有 23 家）進行清查、建檔、列管，同時派員進行全面監控，發現違法情事立即依法偵處。如發現清查不實、虛報情資，或經他單位查獲之收贓場所未有列管清查者，從嚴懲處。
3. 不定期實施「順風專案」，本局每月規劃實施 2 次，分局自行規劃 2 至 3 次，擴大執行查尋失車及針對汽、機車修配業、中古汽、機車行、倉儲業，及廢棄之工廠倉庫等處所，實施專案查察，並全面緝捕在逃慣竊。
4. 有效掌握轄內 157 名竊盜治安人口動態，持續嚴密查訪、監控，並要求員警「見名知人、見人知名」，以降低再犯機率。

## (四) 加強防制、偵辦詐欺案件

1. 民眾遭詐騙逕赴金融機構報案時，要求各單位應配合「165 反詐騙諮詢專線」之轉介或勤務中心之指派，於 2 小時內派員受理報案完畢，並協助通報警示帳戶。
2. 動員全體警力，結合政府相關部門及運用民力，積極偵破集團性詐欺案件，全面追查犯罪集團成員及其幕後核心分子，進而瓦解犯罪集團，提昇破獲效能。

(五)加強辦理預防犯罪宣導

藉由本市「預防犯罪宣導團」辦理各項犯罪預防宣導活動，加強指導社區、家戶預防犯罪常識與觀念，全面教育民眾犯罪風險管理，建立治安預警機制，減少民眾被害，發揮全民預防犯罪功能。

(六)實施「防範犯罪環境評估安全檢測」工作

針對轄內超商、加油站、證券公司、金融機構等處所，實施防範犯罪環境評估安全檢測工作，對安全防護措施較弱之業者，透過本市金融機構督導安全會報機制，促請業者改善環境設計，提昇自我防衛能力。

# 嘉義市消防局 95 年度施政績效報告

# 嘉義市消防局 95 年度施政績效報告

## 壹、前言

- 一、嘉義市消防局中程施政計畫暨施政績效制度配合嘉義市政府自 92 年度正式推動，為審視執行績效作為往後改進方向，每年度結束後，由本局各執行單位進行自評作業，確實檢討年度績效目標。
- 二、本局各業務單位之自評作業應於次年 1 月底前完成，提送行政室彙辦。此外，應對各分項目標之達成度重新檢視評核，修正往後年度之目標值，使之更趨嚴謹合理。

## 貳、目標達成情形：各面向績效分析

### 一、核心業務面向：

績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、落實災害預防機制，減少災害損失(15%)	1. 消防安全設備檢查合格率(10%)	90%	91.67%	100%	10	1. 如期部分：年度中各消防大隊、消防分隊、專責檢查小組，均依編排預定進度確實執行消防安全查察，達成率 100%。 2. 如量部分：計檢查本市列管場所 4086 家次，合格 3746 家次，合格率達 91.67%。 3. 如質部分：針對本市列管場所，建立完整消防安全檢查資料，每月均由轄區分隊、專責檢查小組針對列管場所編排進度確實執行查察，發現不符合規定者即開具限期改善通知單，督促業者儘速改善，以提高場所安全保障，減少災害發生，降低民眾生命財產損失。
	2. 防火宣導教育普及率(5%)	24%	46.3%	100%	5	1. 如期部分：年度中由災害預防課、各消防大隊、消防分隊、婦女防火宣導隊，實施防火教育宣導，達成率 100%。 2. 如量部分：本期本局共計宣導 126204 人次，普及率達 46.3%，達成率 100%。 3. 如質部分：辦理本市防火教育宣導工作，針對老舊眷村、社區住宅、學校、公共場所及工廠等場所實施防火教育宣導，並於各個季節、假日實施加強防火宣導工作，灌輸大眾消防常識，提高市民防火警覺，促進全民參與防火工作，確保市民財產安全。

二、強化災害緊急應變能力(20%)	1. 增設消防栓(10%)	15	15	100%	10	95 年度針對新闢道路、新社區增設消防栓及郊區增設消防栓 15 支，達成率 100%。
	2. 充實救災裝備器材(10%)	100%	100%	100%	10	充實救災裝備器材： 1. 完成購置 20M 水帶 40 條、50M 下降繩 12 條、火場救命器 10 具、防焰頭套 23 頂、馬克 55 個、大單滑輪 28 個及捲揚器 7 組等 7 種裝備器材，計新台幣 588,390 元，配置於本局各分隊因應救災使用。 2. 汰換「地藏庵氣爆案」受損裝備，購置 7 套歐規消防衣帽鞋(含防焰頭套、手套)，計新台幣 212,450 元及 5 具空氣呼吸器，計新台幣 204,750 元。 3. 上開達成率 100%，績效良好。
三、提昇緊急救護服務品質(20%)	1. 提昇救護宣導場次(10%)	4%	6.6%	100%	10	落實緊急救護宣導，將急救技能推廣至各機關、學校、團體，95 年度本局執行緊急救護宣導件數計 128 場，達成度率 100%。
	2. 增加鳳凰志工人員比例(10%)	15%	27.6%	100%	10	95 年度 3、4 月辦理鳳凰志工 EMT-1 訓練，俾增加分隊救護協勤人力，此次完成訓練課程並通過測驗順利結業人員總計 26 人，達成率 100%。
四、充實消防設施、購置救災裝備器材(10%)	1. 重建消防據點(5%)	1 處	1 處	100%	5	目前以文化路台汽公司舊檢修場為規劃地點，其變更為商業區之回饋比例經內政部都委會決議，請本市都委會重新檢討。
	2. 汰舊換新消防車輛(5%)	100%	100%	100%	5	1. 購置部分：本項目標依規劃期程如期於 95 年 12 月 31 日前購置完成，分述如下： (1)95 年 2 月 13 日依內政部消防署共同供應契約，向「貿琪實業有限公司」訂購 50 公尺雲梯車 1 輛，合計金額新台幣 29,480,000 元，預定 96 年 6 月份交車驗收。 (2)95 年 5 月 8 日依內政部消防署共同供應契約，向「正德防火工業股份有限公司」訂購水箱消防車 3 輛，合計金額新台幣 9,000,000 元，預定 96 年 3 月份交車驗收。 (3)95 年 8 月 25 日獲內政部消防署經費補助新台幣 4,972,500 元購置救助器材車 1 輛，預定於 96 年度辦理採購。 2. 汰換部分：95 年度充實汰換 3 輛水箱消防車及 1 輛化學消防車，合計 4 輛，分述如下：

						<p>(1)95年10月份完成94年度預算購置3輛水箱消防車驗收,配置於本局德安、東區、蘭潭分隊,因應救災之需。</p> <p>(2)95年12月份完成94年度預算購置1輛化學消防車驗收,配置於湖內分隊,因應救災之需。</p> <p>3.目標部分:依本市都會型災害潛式特性,逐年汰換老舊救災車輛,達到每1萬人1部消防車目標,達成率100%。</p>
五、加強執行「消防公共安全」以確保人民財產安全(5%)	降低每十萬人火災傷亡人數(5%)	0.38人	0	0%	0	<p>95年度(以下簡稱本期)本市火災案件總計58件,較94年度(以下簡稱前期)102件減少44件,下降幅度達43%,本期建築物火災案件39件較前期48件減少9件,下降19%,足見本局對於火災預防業務推動實不遺餘力,且成果顯著,惟本期傷亡人數22人,較前期14人增加8人,分析其原因係因95年8月19日1時30分許本市民權路255號(九華山地藏庵)發生爆炸,此案件本局計12名消防人員因奮勇深入內部搶救而遭爆炸高溫、壓力受傷,另有2名民眾受碎玻璃割傷,此案件係歷年罕見之爆炸案件,實屬非可究責、難以預防之災害型態。本局未來預防工作除持續加強民眾居家防火意識及發生火災後之初期應變能力外,將同步加強教育訓練消防人員於各類災害搶救時應注意事項及防護措施,以降低值勤傷害,強化自我防護。</p>
核心業務面向績效分數	權分合計65分					

## 二、人力資源發展面向：

績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
增加消防人力，提昇消防戰力運用（15%）	充實消防人力	5人	9人	100%	15	95年度外補9名擔任隊員職務，目標達成率100%。
人力資源發展面向績效分數	權分合計15分					

## 三、經費執行力面向：

績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
依據採購法及相關規定執行預算，並以推動本局災害預防、災害搶救、緊急救護、為民服務具體績效為目標（15%）	本局年度經常門預算與經常門決算剩餘百分比（100%）	4%	4%	100%	15	1. 本局95年度經常門預算數2億7589萬9000元，執行結果決算數2億6644萬3579元，結餘為945萬5421元，達成率96%。 2. 本局依據採購法及相關規定執行預算，並以推動本局災害預防、災害搶救、緊急救護及為民服務具體績效為目標。
經費執行力面向績效分數	權分合計15分					

## 四、績效總分：

- 核心業務面向績效，權分合計65分；
- 人力資源發展面向績效，權分合計15分；
- 經費執行力面向績效，權分合計15分；
- 合計績效總分為95分。

### 參、未達目標項目檢討

績效目標	衡量指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
加強執行「消防公共安全」以確保人民財產安全。	降低每十萬人火災傷亡人數	-100	<p>一、原因分析： 95 年度(以下簡稱本期)本市火災案件總計 58 件，較 94 年度(以下簡稱前期)102 件減少 44 件，下降幅度達 43%，本期建築物火災案件 39 件較前期 48 件減少 9 件，下降 19%，足見本局對於火災預防業務推動實不遺餘力，且成果顯著，惟本期傷亡人數 22 人，較前期 14 人增加 8 人，分析其原因係因 95 年 8 月 19 日 1 時 30 分許本市民權路 255 號(九華山地藏庵)發生爆炸，此案件本局計 12 名消防人員因奮勇深入內部搶救而遭爆炸高溫、壓力受傷，另有 2 名民眾受碎玻璃割傷，此案件係歷年罕見之爆炸案件，實屬非可究責、難以預防之災害型態。本局未來預防工作除持續加強民眾居家防火意識及發生火災後之初期應變能力外，將同步加強教育訓練消防人員於各類災害搶救時應注意事項及防護措施，以降低值勤傷害，強化自我防護。</p> <p>二、具體作法及因應策略： (一) 持續落實各項預防業務，提高民眾防火警覺。</p>
			<p>(二) 加強落實各項防火宣導計畫，提昇民眾發生火災時初期應變及自救能力。</p> <p>(三) 製作火災案例，並隨時於網站公佈火災相關統計分析，提供民眾便利管道吸收防火知識之服務。</p> <p>(四) 提昇火災搶救能力各項作為及器材，提昇火災現場人命救助能力。</p> <p>(五) 持續辦理消防常年訓練，精進消防人員技能及救災能力，並加強教育訓練消防人員於各類災害搶救時應注意事項及防護措施，以降低值勤傷害，強化自我防護。</p>

### 肆、績效總評：

本局 95 年度共有『落實災害預防機制，減少災害損失』、『強化災害緊急應變能力』、『提昇緊急救護服務品質』、『充實消防設施、購置救災裝備器材』、『加強執行「消防公共安全」，以確保人民財產安全』及『增加消防人力，提昇消防戰力運用』、『依據採購法及相關規定執行預算，並以推動本局災害預防、災害搶救、緊急救護、為民服務具體績效為目標』等 7 項績效目標，各項策略績效目標下計訂定 11 項衡量指標。年度終了檢討成效計有 10 項衡量指標達成原訂績效目標值，執行成效良好。



#### 伍、推動成果具體事蹟：

- 一、執行火災防制工作，成效榮獲內政部統計各地方政府於 92 至 95 年間推動火災防制成效成果全國第 4 名。辦理本府 95 年「暑假保護青少年—青春專案」（消防部分）達成率為 100%，受評定為甲等佳績。
- 二、本市社區婦女防火宣導隊 95 年度業務，經內政部消防署評核成績為甲等佳績。
- 三、行政院災害防救委員會「95 年風災及震災防救工作執行狀況」訪評，本市榮獲丙組第 4 名佳績。
- 四、95 年 1 月 15 日假本市新榮路「經國新城」舉辦「119 消防勤務演習暨特殊災害緊急救護演習」。
- 五、95 年 5 月 19 日至 5 月 28 日完成「嘉義市民間特種搜救隊」（17 小時）、「睦鄰救援隊」（7 小時）、「水上救生協會」（7 小時）、「紅十字會嘉義市支會」（7 小時）、「救難協會」（7 小時）等團隊之複訓，並辦理綜合演練，模擬災害救助，提昇民間救難團隊協勤救援能力。
- 六、95 年度補助「嘉義市救難協會」、「嘉義市水上救生協會」及「紅十字會嘉義市支會」等 3 個民間救難團體，各新台幣 50,000 元購置救災器材裝備，以提昇協勤能力。
- 七、為提昇本市災害防救能力，結合學術機構協助本市修正地區災害防救計畫，95 年 4 月 17 日與協力團隊—「國立雲林科技大學」共同簽訂「加強嘉義市防救災作業能力合作協定備忘錄」。
- 八、「0517/珍珠颱風」、「0609/豪雨」、「0712/碧利斯颱風」、「0724/凱米颱風」、「0808/寶發颱風」及「0809/桑美颱風」來襲期間，本市依規定開設（或協助）災害應變中心，適時動員相關單位進駐作業，以因應可能發生之災害，所幸均未有重大災情傳出。
- 九、本局藉由推動緊急救護宣導及精進消防人員緊急救護技能兩項工作，俾達成提昇緊急救護服務品質之績效目標，經統計 95 年度成功救回到院前死亡(DOA)患者人數達 6 人。

- 十、於 95 年 6 月份與內政部消防署合辦「全民 CPR 宣導暨訓練推廣活動」，俾提倡全民學習 CPR 技能，共實施 20 場次，宣導人數達 800 人。
- 十一、95 年 10 月 21 日參加內政部消防署辦理『第九屆署長盃緊急救護技術操作評比』，榮獲消防-消防乙組第一名、消防-志工乙組第一名、消防-替代役乙組第三名，締造亮麗佳績。
- 十二、95 年 5 月 19 日辦理「地藏王號」救護車捐贈儀式，該車配發第二消防大隊第二分隊使用；另於 12 月 27 日辦理「謙美號」救護車捐贈儀式，並配發第一消防大隊東區分隊使用，俾提昇本局緊急救護服務品質並加速救護車汰換作業。
- 十三、內政部消防署「95 年評鑑各級消防機關消防工作」，本局榮獲全國丙組甲等佳績，藉由落實消防勤（業）務督導，達到維護勤務紀律、指導工作方法及激勵工作士氣之目標。95 年編排勤務督導 486 次，較去年增加 18 次，督導發現各項優、缺點 456 件，基層意見反應 42 件，意見反應並均能獲圓滿解決。
- 十四、本局 95 年計受理各類救災、救護、為民服務案件達 10,948 件、出動 12,305 車次、26,814 人次，較去年增加 302 件、1,151 車次、3,120 人次，均能順利圓滿達成任務，其中尤以建築物火災，能於受理報案後派遣最近適當人、車前往救災，平均到達火災現場時間 4 分 22 秒，出動滅火效率佳。
- 十五、強化 e 化服務環境，持續配合消防署專案-全國消防資訊系統建置，於 95 年完成全國消防資訊系統資料庫之建立，並啟用指揮支援派遣系統，結合 119 受理報案系統（ANI/ALI 來址來電顯示）功能提供電子地圖等資料，減少人為誤判，使救災、救護車輛派遣能迅速到達現場，以保障人民生命財產安全。
- 十六、內政部消防署於 95 年 5 月 24 日、12 月 26 日抽測本局救災能力考評，評定等級分為 A、B、C、D 等 4 個救災能力等級(滿分 100 分)。經評核結果：上半年本局受測人員 30 人中 29 人 100 分、1 人 96 分；下半年受測人員 30 人皆 100 分，均評核 A 級，參測人員熟練救災裝備器材使用技巧，渠等高難度救災技，獲得內政部消防署督考官肯定與讚揚。

## 附件：95 年度施政績效報告評核意見

## 嘉義市政府 95 年度施政績效報告評核意見

### 一、策略績效目標各面向綜合評核意見：

- (一)施政績效評估制度是以成果為導向，其推動目的為提升政府績效，藉由施政計畫及管理制度的強化，使發展能量得以凝聚，並整合施政效能達成地方發展願景。為確立績效報告審核制度，應賡續推動改革本府施政績效評估作業制度以落實施政績效報告之成效。
- (二)各單位所提績效報告內容應以當年度績效目標達成情形為主體進行檢討，並建議應明列原訂定衡量目標值、已達成目標值、當年度及各年度達成情形逐項分析並提供正確數據及相關明確佐證資料，以茲參酌評核。
- (三)績效衡量指標之篩選及設定原則：需具備代表性、可行性、詮釋性、引導性、持續性及全面性，確保指標能真實反應地方發展計畫之特性，衡量指標之基礎資料蒐集容易並具客觀公正性，指標設定必須合理易懂，並能明確設定目標值，使指標具持續評估性，避免以例行性及經常性業務，其傳統投入量或產出量為指標進行單向衡量，應以成果或高階成效之評估為前提來設定衡量指標。
- (四)為提升業務創新改良的能力，實踐創新意念的過程需要大量資源支援，規劃執行創新活動時，成員將面臨無知或未知之抗力，其認知與能力之不同將影響計畫執行成效，為建立成員不斷創新的信念，應藉由舉辦學習成長課程，提升成員將靈感適時轉化為創新活動的知識能力，並進一步營造創新改良的環境。

### 二、評核結果：

依據本府 96 年 5 月 11 日召開「本府施政計畫暨績效評估小組」評審會議評定，「本府 95 年度施政績效報告」績效成績優異單位為：本市稅捐稽徵處、衛生局、環境保護局及警察局。