

嘉義市政府社會處 106 年度施政績效報告

嘉義市政府社會處 106 年度施政績效報告

壹、前言

本府暨所屬機關中程施政計畫暨施政績效評估制度自 92 年度起正式推動，為審視執行績效作為往後改進方向，每年度結束後，由各執行單位(機關)進行自評作業，確實檢討年度績效目標執行成果。

本府一向重視民眾的福祉，特別積極照顧弱勢族群如低收、中低收入戶及身心障礙者，例如生活補助、醫療補助、健保費補助、托育養護費用補助等，每年所編列之社會福利相關預算更有逐年上升之趨勢。為協助其自立脫離弱勢及貧窮，更結合民間資源透過方案執行，協助其生活自立。且以「公辦民營」方式委託民間經營管理社會福利機構，以強化對弱勢及身心障礙者之服務，並藉由各項福利服務及活動，使其能積極融入當地社區生活，鼓勵社區設置照顧關懷據點，結合福利資源提供居民可近性及社區化的服務。另為因應身心障礙者人口之攀升，如何滿足身心障礙者精神層面並提供實質之協助已刻不容緩，如提供就業訓練、休閒娛樂、復健及托育服務、諮詢服務、身心障礙者生涯轉銜服務等之各項需求，也是本府持續努力的方向。

長照十年計畫推行至今，為致力於更加完善的長照服務體系，本市於 106 年底配合辦理中央策長照 2.0，除擴大服務對象外，更將服務方案擴增至 22 項，銜接前端初級預防功能，預防保健、活力老化、減緩失能，向後端轉銜在宅臨終安寧照顧，減輕家屬照顧壓力，減少長期照顧負擔，另本市亦致力於預防及延緩失能，推展「老有所用」理念，藉由長輩的再投入，將智慧與經驗轉化並傳承給新一代的年輕工作者，讓老人不再只是受照顧者，而是服務提供及經濟創造者。

近年來，由於家庭制度變遷，以及離婚率的升高，衍生不少單親家庭、隔代教養家庭及新移民家庭的問題，為因應這些變遷，本處整合各項資源，設置家庭服務單一窗口，提供社區民眾更為近便性及多元性之福利服務，有效回應家庭在養育子女各階段的福利需求，建立家庭的支持網絡，讓民眾在此獲得完整的福利服務，以達成預防性與發展性之服務體系，規劃以「家庭為中心」的概念來提供友善的家庭支持性服務。另為建構本市成為一個以「健康、快樂、安全、成長」為願景的幸福兒童城市。

促進就業及勞資和諧一直是勞政單位努力的目標，嘉義市幅員狹小，缺乏大型工商業，行業別以從事服務業者最多、工業次之，職業別以服務及銷售工作人員占就業總人口最多。因應社會經濟發展需求，加強輔導事

業單位遵守勞動法規，以保障勞工權益並促進勞資和諧。另為辦理促進國民就業、提升勞工福祉及處理外國人聘僱管理等事務，本府以就業安定基金之用途為前瞻性的規劃依據，因應就業需求及結合地方產業特色規劃職業訓練及辦理促進就業計畫。此外，為配合青年創業園區、防老園區設立及因應三合一家庭照顧政策，積極協助發展長照產業，創造就業機會，讓青年、中高齡失業者及二度就業婦女等，早日重返職場，安定經濟生活，提升工作產值並增加國家競爭力。

貳、策略績效目標達成情形：各面向績效分析

一、核心業務面向：35%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、優先照顧弱勢，落實全人照顧(9%)	1. 推動低收入戶脫貧方案(2%)	120	180	100%	2	取得財團法人九華山地藏庵補助希望N次方-青少年築夢專案三年相對提撥經費，合計新臺幣162萬元整。「希望N次方青少年築夢專案」成員為15人，辦理「希望N次方青少年築夢專案」教育輔導課程，場次共計12場，人次180人、成員社區服務時數總計630小時。
	2. 辦理社區照顧關懷據點(2%)	1	1	100%	2	1. 協助據點計畫之申辦，核銷事宜。 2. 協助據點業務的推展及跨單位合作。年度初召開據點補助說明會，按季召開業務連繫會報。 3. 辦理研習、觀摩、加強據點幹部及志工專業能力。 4. 按月至據點實地查訪輔導。
	3. 辦理身心障礙重新鑑定(ICF)及提供需求評估(2%)	1,350人	4,365人	100%	2	106年度辦理身心障礙鑑定與需求評估總件數4,365人，需求評估分流一受理件數3,853人，分流二1,971人，分流三595人。

	4. 辦理身心障礙者職業重建服務，以達協助身心障礙者就業之目的(2%)	90 人	110 人	100%	2	1. 106 年度連同 105 年前未結案之服務人數共計 110 人。 2. 協助 52 名身心障礙者穩定就業。 3. 補助 4 家庇護工場，提供共 48 個庇護性就業職缺。
	5. 夢想 online 館(1%)	10 人	42 人	100%	1	本計劃案 106 年執行經費由財團法人九華山地藏庵、財團法人台灣省嘉義市城隍廟贊助，合計新臺幣 68 萬元整。106 度「夢想 Online 計劃」報名參與 51 人，成功媒合 42 人。
二、疼惜咱的 老人，歡喜 在地老化 (5%)	1. 發放敬老重陽禮金(2%)	80%	90%	100%	2	本市市民於重陽節年滿六十五歲（含當日，以實歲計），設籍本市六個月以上並實際居住，且於發放敬老禮金時尚健在者。已於 106 年 12 月 1 日完成發放作業，發放人數 37,444 人。
	2. 輔導本市長青綜合服務中心經營管理(1%)	90%	100%	100%	1	1. 長青學苑計 50 班 1,969 人 /98,450 人次。 2. 失能日間照顧服務 44 人 /6,199 人次、日間托老服務 7 人/877 人次。 3. 老人住宅共 33 間，其中 1 間單人房不符合消防法規逃生距離而無法出租，目前實際住房數為 32 間，入住人數 33 人，女生 22 人，男生 11 人，住房率達 100%。
	3. 發展長期照顧服務使用率(2%)	85%	88%	100%	2	1. 106 年度使用長期照顧服務人數為 3,109 人，長期照顧人口數 3,552 人，執行率 88%。 2. 提供 22 項多元連續之服務方案。 3. 106 年社區整體照顧服務模式，成立 2A6B11C，348 人。 4. 106 年共辦理 27 場，參與人數合計為 5,270 人次。

三、育兒托老沒煩惱，婦女就業有幫忙-整合家庭福利服務體系，並建構友善育兒托老環境(9%)	1. 家庭福利服務中心(1.5%)	1. 每年提供個案服務 300 案、服務 5,000 人次。 2. 每年辦理相關講座、團體方案及宣導等共計 60 場次。	100%	100%	1.5	1. 家庭福利服務中心提供個案服務 1,136 案，服務 8,323 人次。 2. 辦理相關講座、團體方案及宣導等共 220 場次，27,561 人次。
	2. 落實保母登記制度(1%)	提供托育服務之保母登記人數達 400 人	90%	100%	1	提供托育服務之保母登記人數達 425 人。
	3. 托育資源中心(2%)	每年提供 3 萬人次以上之服務	100%	100%	2	東西 2 區托育資源中心提供 0-3 歲幼兒及照顧者近便性之親子活動空間及育兒支持性服務。例如聽故事等嬰幼兒活動、親子活動、親職教育、兒童發展篩檢、育兒及托育諮詢、圖書玩具借用等。計提供 56,818 人次之服務。
	4. 設立平價托嬰中心(1%)	1. 104 年於西區設立公共托嬰中心。 2. 106 年於東區籌設公共托嬰中心，107 年正式營運。	100%	100%	1	1. 西區公共托嬰中心 104 年 10 月設立，106 年 6 月底辦理擴增，收托人數由 40 名增至 52 名。 2. 東區公共托嬰中心設置場地為本市大業國中西棟教室全棟 3 樓，106 年底已完成東區公共托嬰中心整修工程委託設計監造及委託經營管理 2 案之勞務採購案。
	5. 發放 0-3 歲育兒津貼(1%)	發放 0-3 歲育兒津貼每月 2,000-3,000 元	100%	100%	1	本計畫業於 104 年 4 月 1 日開辦，並核發本市低收入及中低收入戶 0-3 歲幼兒 3,000 元整(已領有他項補助之家庭則核發差額)。106 年度 1-12 月止計補助 105 人(691 人次)，補助金額計新臺幣 177 萬 2,020 元。
	6. 辦理各類照顧服務訓練(1.5%)	每年完成照顧服務員訓練達 120 人	100%	100%	1.5	已完成預定目標訓練人數。

	7. 發放 0-2 歲托育補助津貼(1%)	發放 0-2 歲托育補助每月 2000-3000 元 達 400 人	100%	100%	1	本補助於 106 年 1 月 1 日開辦，核發本市 0-2 歲幼兒送托托育人員照顧者，每月 2,000-3,000 元整。106 年度 1-12 月止計補助 402 人(2,731 人次)，補助金額計新臺幣 837 萬 4,000 元。
四、健全社會工作專業發展(3%)	1. 健全專業制度，掌握社工專業現況(1.5%)	90%	90%	100%	1.5	1. 配合衛生福利部辦理「充實地方政府社工人力配置及進用計畫」，修編進度已編制 14 名社會工作師員額，職務歸系業奉銓敘部核定，全數核定納入編制。 2. 編列聘用社工人力預算，進用 46 名專業社工(督導)員，辦理社會救助個案、保護性個案等直接服務，及社會福利相關方案規劃、社會福利服務資源之發掘、整合、運用與轉介工作。
	2. 加強社會工作人員專業訓練提升專業能力(1.5%)	80%	100%	100%	1.5	1. 辦理家庭暴力安全防護網絡專業人員訓練 5 場次，共 118 人次參訓。在家暴事件服務處方案中委託財團法人天主教善牧社會福利基金會於 106 年 7 月 28 日辦理「都要好好的-自我照顧紓壓工作坊」完畢，計 20 人次。 2. 社會工作人員分科分級專業訓練，106 年辦理 5 場次 24 小時，計有 147 人次參與。 3. 保護性業務社工在職訓練課程，106 年辦理 11 場次 69 小時，計有 297 人次參與

<p>五、落實家庭暴力及性侵害防治工作(5%)</p>	<p>1. 加強辦理防治宣導業務(1.5%)</p>	<p>85%</p>	<p>100%</p>	<p>100%</p>	<p>1.5</p>	<p>一、兒少高風險家庭社區宣導 (一)社區治安宣導：18 場次，782 人次。 (二)廣播宣導，3 場次。 二、家庭暴力社區初級預防：守護「嘉」園，幸福城市安全網系列活動，由文雅、東川、頂庄和經國等 4 個社區發展協會提案，並邀請其他 14 個社區參與實作，辦理辦理反暴種子培力營、社區督導會議、反暴力攝影比賽、社區活動宣導、反暴力快閃和踩街等宣導活動，並設置關懷站和反暴力角落。總宣導場次 208 場、73,304 人次。 三、補助嘉義市理燙髮美容業職業工會辦理 106 年度家庭暴力暨性侵害防治社區宣導計畫(校園)「公主與守護者之抵制侵害，暴力不再」，共辦理 11 場次；與財團法人正覺教育基金會合作辦理家庭暴力暨性侵害防治社區宣導，共計辦理 4 場，兩單位合計宣導 4,421 人次。 四、本府委託財團法人天主教善牧基金會辦理本府駐臺灣嘉義地方法院家庭暴力事件服務處及家事服務中心配合法院辦理與民有約社區宣導，106 年 1-12 月共辦理 23 場，受益人數 875 人，於社區治安會議宣導 6 場次，受益 155 人次，擺攤宣導 1 次，受益 120 人次，校園宣導 4 場次，受益 810 人次，另 2 月 13 日及 4 月 10 日在快樂聯播網及飛碟民生展望電台參與廣播宣導。</p>
-----------------------------	----------------------------	------------	-------------	-------------	------------	--

	2. 落實通報機制(1.5%)	95%	95%	100%	1.5	<p>1. 結合家庭暴力社區初級預防計畫「反暴力種子培力營」辦理通報人員教育訓練，參訓人數 200 人。</p> <p>2. 106 年 1-3 季(第 4 季系統尚未統計)家庭暴力通報情形如下：113 專線 146 件、教育單位 25 件、社政 107 件、警政 497 件、衛政 4 件、醫院 326 件、移民業務機關 1 件、其他 6 件，共 1112 件。</p> <p>3. 106 年度兒少高風險通報情形如下：社政社福通報 70 件、警政 72 件、醫療衛生 21 件、教育單位 85 件、法政單位 4 件、戶政單位 3 件、民政單位 2 件、其他(公寓大廈管理員、社區巡守隊等)7 件，共計 264 件。</p>
	3. 強化被害人保護服務工作，提供相對人行為改變輔導(1%)	65%	65%	100%	2	<p>1. 106 年受理家暴通報 1099 案，服務人次為 11874 人次，並委託臺中榮民總醫院嘉義分院提供家庭暴力個案輔導處遇服務，服務 225 案，服務人次為 1027 人次。</p> <p>2. 辦理家庭暴力被害人律師訴訟、緊急生活、醫療驗傷、租屋補助費用及心理諮商服務，106 年共計補助 54 人，合計新臺幣 133 萬 9,748 元整：</p> <p>(1) 緊急生活扶助費用：19 人，新臺幣 52 萬 7,712 元整。</p> <p>(2) 緊急庇護費用：13 人，新臺幣 31 萬 2,878 元。</p> <p>(3) 醫療驗傷費用：7 人，新臺幣 1 萬 2,258 元整。</p> <p>(4) 租屋補助費用：10 人，新臺幣 20 萬 700 元整。</p> <p>(5) 心理諮商服務：17 人，新臺幣 21 萬 4,800 元整。</p> <p>3. 辦理家庭暴力加害人執行處遇治療費用補助，106 年共計補</p>

						<p>助家庭暴力相對人個案 16 人，新臺幣 7 萬 1,400 元整。</p> <p>相對人行為改變輔導</p> <p>1. 嘉義縣愛家反暴力協會承接 106 年度嘉義市家庭暴力高危機加害人想法與行為改變評估暨關心訪查方案，106 年共接受轉介 45 案；開案服務 27 案。申請衛生福利部補助新臺幣 56 萬 4,000 元整。</p> <p>2. 委託慈心社會工作師事務所辦理嘉義市藥酒依賴及中低危機家暴相對人認知教育輔導計畫，106 年度共辦理 8 場次，計有 17 人(45 人次，含 3 對夫妻)參加，聘請孫中肯諮商師擔任團體領導員，提供相對人改變認知與行為之管道，並獲得情緒紓解。本府補助 7 萬 924 元整。</p>
	4. 強化社區關懷(1%)	80%	80%	100%	1	已依預定目標完成於轄內各社區建置「紫玫瑰社區關懷站」。
六、推動及開創符合市場需求的職業訓練，培訓就業技能(4%)	1. 規劃開創性職業訓練課程(1%)	1	1	100%	1	為照顧中高齡失業者及二度就業婦女等，新增二度就業婦女照顧服務員專班。
	2. 訓練人數及就業人數(2%)	170 人	232	100%	2	每班預訓人數 30 人，共計 8 班次，實際開訓人數 236 人。
	3. 職業訓練資訊系統建檔管理(1%)	7.5 個月	7.5	100%	1	由專人督導培訓單位，依各班次計畫進度執行建檔工作，本年度達成率 100%。
績效分數	權分合計 35 分					

二、業務創新改良面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
建置嘉義市社會經濟資料庫第 2 期及福利城市地理資訊應用系統(20%)	建置資料分享內容的完整性、正確及有效性(20%)	≥75%	100%	100%	20	1. 本系統建置有 11 組類別查詢，分別提供政治機關、教育資訊、醫療藥妝、交通資訊、環境資訊等點位資料及進行路徑規劃，提供路線，距離及車程時間參考，除達到便民效益外更可提高本市福利資源被使用率。 2. 106 年之使用狀況計有 1024 位系統使用者，瀏覽人數 2,768 人次。
績效分數	權分合計 20 分					

三、人力資源發展面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道。	強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當。	85%	100%	100%	3	本處將持續配合辦理。
	對於政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使政策規劃更趨於週延。	5 案以上	14 案	100%	3	持續針對人事政策及相關法令提供建議意見。
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習	(一)強化公務人員終身學習時數。(3%)	80%	93.9%	93.9%	1.5	本處將持續提昇同仁能力與素質，鼓勵同仁加強終身學習活動。

	(二)本府各處參加專題講座到訓情形。(2%)	70%	100%	100%	3	爾後仍持續鼓勵本處同仁參加專題講座
三、差勤管理 (3%)	(一)因公外出是否確實填寫公出登記簿，並經權責主管核章。(1%)	100%	100%	100%	1	爾後將持續督促因公外出確實填寫公出登記簿，並經權責主管核章。
	(二)人員辦公秩序及服務情形(1%)	100%	100%	100%	1	爾後將持續督促本處同仁佩戴職員證
	(三)佩戴職員證(1%)	100%	100%	100%	1	爾後將持續督促本處同仁維持辦公秩序及提昇服務品質
四、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能。(4%)	(一)本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各處40歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢(3%)	1. 本府各處40歲以上公務人員健康檢查達成率 $\geq 75\%$ 2. 本府各處正、副一級主管健康檢查達成率 $\geq 50\%$	(得分3分)	75%	3	爾後將加強鼓勵本處符合排定健康檢查同仁踴躍受檢。
	(二)本府已列入本年度首長健康檢查之各處正、副一級主管以上人員應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源(1%)					爾後將加強鼓勵本處符合排定健康檢查主管踴躍受檢。

五、強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額(2%)	強化本府各處各科加班費按月請領時效(2%)	60%	16.67%	16.67%	0.35	將宣導本處各科按月請領加班費時效。
績效分數	權分合計 16.85 分					

四、經費執行力面向：20%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、增進預算執行績效(20%)	1. 各機關當年度經常門預算執行率(13%;無資本門者為20%)	80%	86%	100%	13	本處經常門預算數為數1,294,183,000(含本年度原預算、追加減預算)，實支數數1,111,246,280元。
	2. 各機關當年度資本門預算執行率(7%)	80%	60.06%	75%	5.26	本處資本門預算數為數26,178,000(含本年度原預算、追加減預算)，實支數為數26,178,000。
二、配合本府開源節流措施實施要點(採加分方式辦理，視績效最高加1%)	以各局(處)未解除年度控管經費者或提供具體節流績效情形計分	-	-	-	0	將加強落實節流措施。
三、爭取中央計畫型補助款(採加分方式辦理，視績效最高加4%)	以各局(處)年終獲撥款之實際入庫數較上年度實際數計算增減百分比	-	-	-	0	將持續積極爭取中央計畫型補助款。
績效分數	權分合計 18.26 分					

參、施政績效具體事蹟：5%

一、推動低收入戶脫貧方案

- (一)辦理各項津貼補助協助弱勢民眾，其中低收入生活補助計 1,403 戶 2,784 人、中低收入老人生活補助計 2,048 人、身心障礙者生活補助計 4,632 人、身心障礙者日間及住宿式照顧機構補助計 1,224 人及急難救助案 752 人次。
- (二)辦理夢想 online 館工作計畫，本案計畫取得財團法人九華山地藏庵補助全案夢想商品經費，合計新臺幣 50 萬元整，更擴大結合嘉義市城隍廟、嘉義市文財殿附屬文通慈善會、福添福社會福利慈善事業基金會與嘉義市虎爺會共同參與該計畫，另結合府內各單位與民間團體，總計 14 個單位提供 66 個社會服務機會。本案今年度成功媒合 42 位弱勢家庭成員從事社會服務，並成功協助 17 戶取得夢想商品。
- (三)辦理資源整合平台建置計畫，本計畫已於 105 年 3 月建置完成，並正式啟用，截止至 106 年底，已成功邀集 32 家民間單位加入。
- (四)辦理希望 N 次方-青少年築夢專案，本案取得財團法人九華山地藏庵補助希望 N 次方-青少年築夢專案三年相對提撥經費，合計新臺幣 162 萬元整。「希望 N 次方青少年築夢專案」成員為 15 人，辦理「希望 N 次方青少年築夢專案」教育輔導課程，場次共計 12 場，人次 180 人、親子團體課程 5 場，受益人次 135 人次，志工教育訓練 2 場，受益人次 23 人次、成員社區服務時數總計 630 小時。
- (五)辦理實物銀行計畫，本案由農糧署南區分署、台灣期貨交易所等 10 家企業廠商福添福基金會、文通慈善會、城隍廟、大天宮、地藏庵、福安王爺慈善會、虎爺會等贊助單位分別提供救助白米(3 個月一次領取 2.7 公噸白米)、每季 30 人份提貨券(全聯禮券)，合計 1 萬 5 千元、食品類、罐頭類、奶粉類、衛生用品類、清潔用品類、寢具用品類年節禮品等予本市弱勢邊緣戶基本民生物資，滿足其基本生活需求，提升其生活品質，共計 153 戶次、1,200 人受益。
- (六)低收入戶及中低收入戶促進就業服務計畫：提供一般民眾福利諮詢計 1,096 件、協助訪視低收入戶暨中低收入戶個案計 304 戶、協助轉介就業服務站中心計 21 人、完成復審核定中低收入戶者計 3,632 人，受益人次總計 5,053 人次。

二、辦理社區照顧關懷據點

106 年 12 月底止本市設立有 23 個社區照顧關懷據點，服務人次為 97597 人次。

三、辦理身心障礙重新鑑定(ICF)及提供需求評估

106 年度辦理身心障礙鑑定與需求評估總件數 4,365 人，需求評估分流一受理件數 3,853 人，包含生活補助費、醫療費用補助、房屋租金補助等身心障礙者經濟性補助；分流二 1,971 人，包含身體照顧及家務服務、送餐服務、居家照顧費用補助、輔具服務等居家照顧及輔具服務；分流三 595 人，包含個人照顧服務(生活重建、心理重建、社區居住、婚姻及生育輔導、日間照顧服務、住宿式照顧服務、課後照顧、自立生活支持服務及行為輔導等)、家庭照顧者服務(臨時及短期照顧、照顧者支持、家庭托顧、照顧者訓練及研習)等。

四、發放敬老重陽禮金

106 年 12 月 1 日止發放 106 年度重陽節敬老禮金計發放人數 37,444 人，發放金額 1 億 4,398 萬 8,000 元整。

五、輔導本市長青綜合服務中心經營管理

嘉義市長青綜合服務中心：辦理長青學苑 106 年計有 50 班 1,969 人/98,450 人次，日間托老服務 7 人/877 人次、日間照顧服務(失能)44 人/6,199 人次，另老人住宅共 33 間，其中 1 間單人房不符合消防法規逃生距離而無法出租，目前實際住房數為 32 間，入住人數 33 人，女生 22 人，男生 11 人，住房率達 100%。長青學苑計 50 班 1,969 人/98,450 人次。

六、發展長期照顧服務使用率

- (一)長期照顧：辦理居家服務 101,659 人次、緊急救援通報系統 456 人次、居家無障礙設施設備改善 172 人次、日間照顧服務(含失智症日照) 20,144 人次、交通接送 5,666 趟次，營養餐飲服務 38,094 人次，預防走失手鍊 173 人。
- (二)辦理照顧服務人員在職訓練 36 場次，專業人員共 1,283 人次參加。
- (三)辦理照顧服務員職前訓練 14 場，共培訓 300 位取得照顧服務員結業證明書。

七、家庭福利服務中心

家庭福利服務中心提供個案服務 1,136 案，服務 8,323 人次，辦理相關講座、團體方案及宣導等共 220 場次，27,561 人次。

八、落實保母登記制度

辦理保母登記制，共核發專業保母 423 人、親屬保母 193 人，服務 12,671 人次、保母在職研習 48 小時、宣導活動 33 場、親職活動 6 場、協力圈活動 57 場。

九、托育資源中心

為建構友善育兒環境，102 年及 104 年分別於兒童館及婦女館開設托育資源

中心，提供東、西 2 區 0-3 歲幼兒及照顧者近便性之親子活動空間及育兒支持性服務。其服務內容為親子活動空間、聽故事等嬰幼兒活動、親子活動、親職教育、兒童發展篩檢、育兒及托育諮詢、圖書玩具借用等。

東區托育資源中心提供嬰幼兒活動 502 場次 10,226 人次、親子活動 12 場次 1499 人次、兒童發展篩檢 6 場次 115 人次、臨時托育服務 22 小時 53 人次、親職講座 13 場次 248 人次、社區宣導 5 場次 531 人次、圖書教具借閱 574 人次、托育服務諮詢 1,476 人次、開放時間使用人數 14,035 人次，合計總服務 28,757 人次。西區托育資源中心提供嬰幼兒活動 500 場次 10,335 人次、親子活動 12 場次 563 人次、兒童發展篩檢 6 場次 150 人次、臨時托育服務 259 小時 110 人次、親職講座 12 場次 376 人次、社區宣導 2 場次 650 人次、托育服務諮詢 982 人次、開放時間使用人數 14,895 人次，合計總服務 28,061 人次。

十、幸福飽飽安全關懷站

幸福飽飽安全關懷站：提供高風險家庭弱勢學童課後飢餓求助及臨時避難所，提供餐點及後續通報，核發幸福飽飽餐券共計 115 人，3,220 張。

十一、發放 0-3 歲育兒津貼

(一)辦理父母未就業家庭育兒津貼，補助 23,402 人次、5,915 萬 9,421 元，親職教育課程 391 人次。

(二)辦理嘉義市低收入及中低收入戶育兒津貼(104 年 4 月 1 日開辦)，106 年計補助 626 人次、補助金額計 160 萬 70 元。

十二、提高婦女生育津貼

生育津貼補助加碼發給，一胎補助 8,000 元，雙胞胎 18,000 元，三胞胎以上 30,000 元，並加發「新生兒營養禮金」每位發給 6,000 元，婦女生育津貼共發放 1,873 人，新生兒營養禮金發放 1,904 人，共計 2,671 萬 8,000 元。

十三、健全專業制度，掌握社工專業現況

(一)配合衛生福利部辦理「充實地方政府社工人力配置及進用計畫」106 年已將 14 名公職社會工作師納入編制。

(二)編列聘用社工人力預算，進用 46 名專業社工(督導)員，辦理社會救助個案、保護性個案等直接服務，以及社會福利相關方案規劃、社會福利服務資源之發掘、整合、運用與轉介工作。

(三)100 年 1 月 18 日輔導成立社工專業組織：「社團法人嘉義市社會工作師公會」。98 年依社會工作師接受繼續教育及執業執照更新辦法辦理社工師換發執業執照，迄 106 年 12 月底止，本市共計核發 152 張社工師執業執照。

(四)103年1月6日核發本市第1張社工師事務所執業執照。

十四、加強社會工作人員專業訓練提升專業能力

(一)保護性業務社會工作人員外部督導分兒少、家暴性侵害及經濟扶助三項業務，分別聘請外部督導進行業務指導，每年度各進行4~6次。

(二)社會工作人員分科分級專業訓練，106年辦理5場次24小時，計有147人次參與。

(三)保護性業務社工在職訓練課程，106年辦理11場次69小時，計有297人次參與。

十五、加強辦理防治宣導業務

(一)兒少高風險社區宣導，社區治安宣導：18場次，782人次。廣播宣導，3場次。

(二)家庭暴力社區初級預防：守護「嘉」園，幸福城市安全網系列活動，由文雅、東川、頂庄、經國等4個社區發展協會提案，並邀請其他14個社區參與實作，辦理辦理反暴種子培力營、社區督導會議、反暴力攝影比賽、社區活動宣導、反暴力快閃和踩街等宣導活動，並設置關懷站和反暴力角落。總宣導人次73,304人次。

(三)補助嘉義市理燙髮美容業職業工會辦理106年度家庭暴力暨性侵害防治社區宣導計畫(校園)「公主與守護者之抵制侵害，暴力不再」，共辦理11場次；與財團法人正覺教育基金會合作辦理家庭暴力暨性侵害防治社區宣導，共計辦理4場，兩單位合計宣導4,421人次。

十六、落實通報機制

(一)結合家庭暴力社區初級預防計畫「反暴力種子培力營」辦理通報人員教育訓練，參訓人數200人。

(二)106年1-3季(第4季系統尚未統計)家庭暴力通報情形如下：113專線146件、教育單位25件、社政107件、警政497件、衛政4件、醫院326件、移民業務機關1件、其他6件，共1,112件。

(三)106年度兒少高風險通報情形如下：社政社福通報70件、警政72件、醫療衛生21件、教育單位85件、法政單位4件、戶政單位3件、民政單位2件、其他(公寓大廈管理員、社區巡守隊等)7件，共計264件。

十七、強化被害人保護服務工作，提供相對人行為改變輔導

(一)配合「嘉義市政府家庭暴力相對人高危機評估會議」提列評估之加害人，其DA或TIPVDA量表分數在8分以上(含8分)，及「TIPVDA分數小於8，但經評估為高危機個案」，由「警察/社工員/醫事人員對於本案之重要紀錄或相關評估意見註記內容，有致命危機的高危險案件立即啟動防護機制，及時提供被害人人身安全保護措施，協助其遠離危機。

(二) 由訪查員每月對已開案之加害人實施至少一次實地（至住居所）訪查工作，必要時得協調住居所里長在場陪同協助。訪查員每月依據加害人關心訪查所見情形、量表施測情形及相關資料之蒐集，實施加害人行為想法改變之評估，相對人經評估後認為已無施暴傾向者得辦理結案。

(三) 106 年度計有 27 案家庭暴力事件相對人接受開案處遇，協助相對人降低暴力行為，改變對衝突之認知。

十八、職業訓練

106 年度失業者職業訓練實際參訓人數為 236 人，達成度 139%。

十九、辦理身心障礙者定額進用，促進身心障礙者就業

(一) 106 年度法定應進用人數 537 人，實際進用人數 739 人，進用率 138%。

(二) 辦理定額僱用暨職務再設計宣導會 1 場次，計 95 人參加。

二十、輔導勞工團體會務工作

輔導本市總工會、職業總工會、基層工會辦理勞工教育 54 場次，計 4,934 人次參加。

二十一、辦理身心障礙者職業重建業務，提供連續性無接縫之專業服務

辦理身心障礙者職業重建服務業務，提供連續性無接縫之專業服務，106 年接受職業輔導評量服務 19 人、接受支持性就業服務 55 人、接受庇護性就業服務 48 人、接受職務再設計服務 15 人。

二十二、勞動部對地方政府勞動行政業務督導考核

106 年度勞動部對地方政府勞動行政業務督導考核綜合考評，榮獲第 3 組第 2 名，核定獎勵金新臺幣 800 萬元。

二十三、志願服務業務

社會福利類志願服務紀錄冊累計核發 3,419 冊，綜合類志願服務紀錄冊累計核發 752 冊；志願服務榮譽卡累計核發 6,226 張。

肆、績效總分：

一、策略績效目標分數：95%

核心業務面向績效，權分合計 35 分；

業務創新改良面向績效，權分合計 20 分；

人力資源發展面向績效，權分合計 16.85 分；

經費執行力面向績效，權分合計 18.26 分；

分數小計 90.11 分。

二、施政績效具體事蹟分數：5%

依嘉義市政府各單位「106 年度施政績效報告」施政績效具體事蹟評比標準，權分合計 3 分。

三、績效總分為 93.11 分。

伍、未達績效目標項目檢討：

策略績效目標	衡量指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
一、推動組織學習，促進公務人員終身學習(5%)	強化公務人員終身學習時數(2%)	-6.1	爾後將加強終身學習上課時數。
二、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提升行政效能。(4%)	1. 本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各處40歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢(3%)	-25	爾後將加強鼓勵本處符合排定健康檢查同仁踴躍受檢。
三、強化加班費按月請領程序，有效控管支領數額(2%)	強化本府各處各科加班費按月請領時效(2%)	-16.67	爾後將加強按月請領程序，以有效控管數額。
四、增進預算執行績效(20%)	各機關當年度資本門預算執行率(7%)	-25	本處資本門預算數為數5,412,000(含本年度原預算、追加減預算)，實支數為2,153,285。

陸、績效總評：

本處 106 年度共有「優先照顧弱勢，落實全人照顧」、「疼惜咱的老年人，歡喜在地老化」、「育兒托老沒煩惱，婦女就業有幫忙-整合家庭福利服務體系，並建構友善育兒托老環境」、「落實家庭暴力及性侵害防治工作」、「落實家庭暴力及性侵害防治工作」、「推動及開創符合市場需求的職業訓練，培訓就業技能」等 6 項績效目標，各項策略目標下總計訂定 22 項衡量指標。年終檢討成效所有衡量指標皆達成年度績效目標值且執行績效良好。